

Estrategia de Rendición de Cuentas

Componente 3 – PAAC

AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES - ANLA
2021

Grupo de Participación Ciudadana

AGENDA



01 – ¿CÓMO FUNCIONA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ANLA?



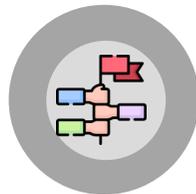
2 - ¿EN QUÉ AVANZAMOS EN EL 2020 Y CUÁLES SON NUESTRAS METAS 2021?



03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?



04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?



05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?



Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental



Grupo de Participación Ciudadana



Grupo de Atención al Ciudadano



Grupo de Gestión de Solicitudes y Peticiones



Creada a través del Decreto 376 de 2020.

Proponer lineamientos y protocolos de actuación para la participación de la ANLA en el desarrollo e implementación de los **procesos de consulta previa y audiencias públicas ambientales**, así como de los demás mecanismos e instancias de participación ciudadana.

Ordenar y presidir las **audiencias públicas ambientales**, de competencia de la entidad, que se realicen en el proceso de licencias, permisos y trámites ambientales.

Recibir, tramitar y resolver las solicitudes de **terceros intervinientes** en las actuaciones administrativas ambientales.

Establecer los **criterios en materia socioeconómica**, para el desarrollo de los procesos de evaluación y seguimiento a cargo de las Subdirecciones técnicas de la entidad.

Diseñar las estrategias y coordinar el desarrollo de acciones para **prevención y transformación positiva de conflictos**.

Adelantar **programas para la formación, capacitación y sensibilización** de los grupos de interés de la entidad que permitan el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Gestionar y hacer **seguimiento a las PQRSD** y proponer las acciones correspondientes.



¿Qué entendemos por participación ciudadana?



Un **proceso de interacción**, directa o indirecta, **entre la administración pública y la ciudadanía**; que a través de la intervención de sujetos individuales o colectivos en el escenario público **busca incidir en la toma de decisiones públicas, vigilar su gestión y sus resultados, o expresar sus niveles de acuerdo con estas decisiones.**



¿Cuál es nuestra visión estratégica?

Garantía de derechos

Acceso a la información
pública para cualificar la
participación



**Justicia
Ambiental**

Participación ciudadana en decisiones
que afecten sus vidas y su entorno
(relación directa con los POA
licenciados).



¿Cómo nos articulamos con la Ley 1757/2015?

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DIRECTA

Voto

Plebiscito

Referendo

Consulta popular

Cabildo abierto

Iniciativa legislativa

Revocatoria del mandato

EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Seguimiento
y evaluación

Diagnóstico



Implementación

Formulación





¿Cómo nos articulamos con la Ley 1757/2015?



Incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan

Apoyar a las diferentes formas de organización de la sociedad



“Los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia”

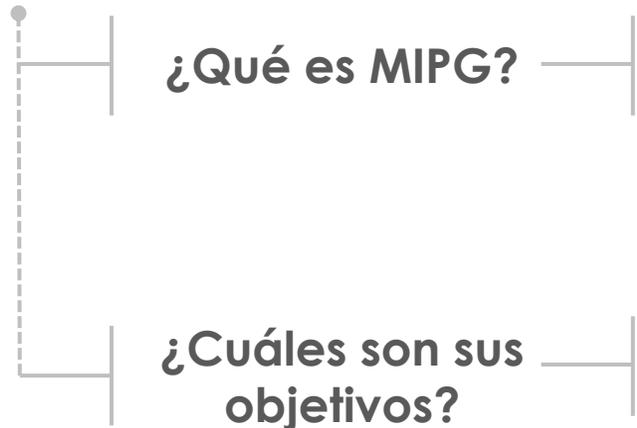
-  Convocar a audiencias públicas.
-  Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
-  Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos.
-  Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
-  Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.
-  Entre otras



¿Cómo nos articulamos con MIPG?



modelo integrado de planeación y gestión

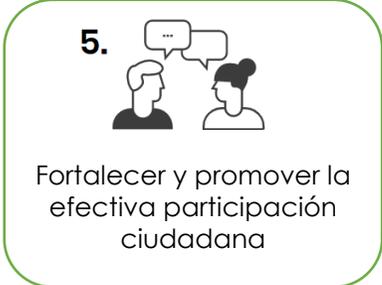


“Marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de **generar resultados que atiendan** los planes de desarrollo y resuelvan las **necesidades y problemas de los ciudadanos**, con integridad y calidad en el servicio.”

(Art. 2.2.22.3.1. del Decreto 1499 de 2017)

¿Cuáles son sus objetivos?

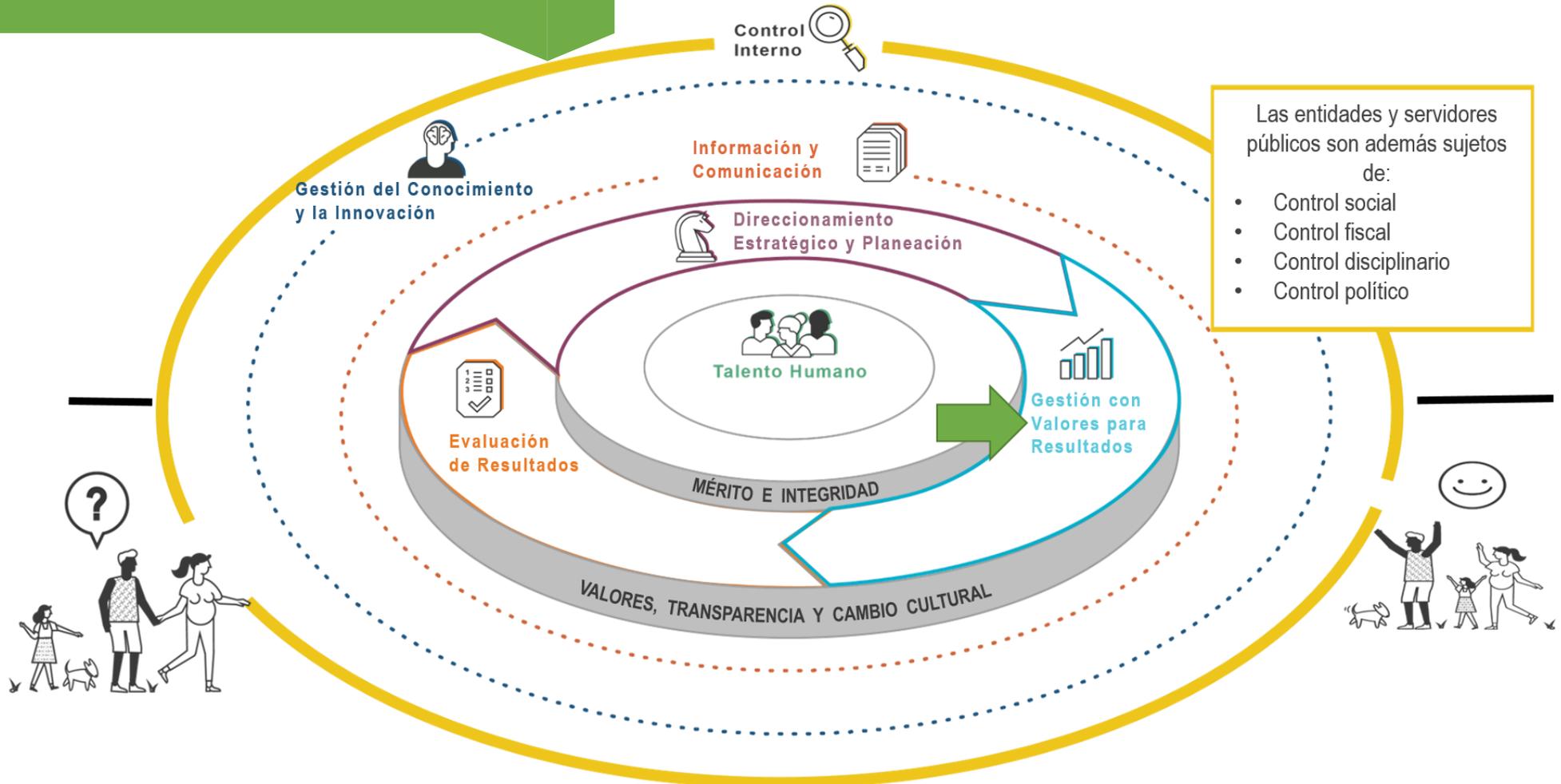
1. Fortalecer el liderazgo y talento humano
2. Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación
3. Desarrollar una cultura organizacional sólida
4. Promover la coordinación interinstitucional
5. Fortalecer y promover la efectiva participación ciudadana





01 – ¿CÓMO FUNCIONA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ANLA?

¿Cómo nos articulamos con MIPG?





01 – ¿CÓMO FUNCIONA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ANLA?



El ambiente es de todos

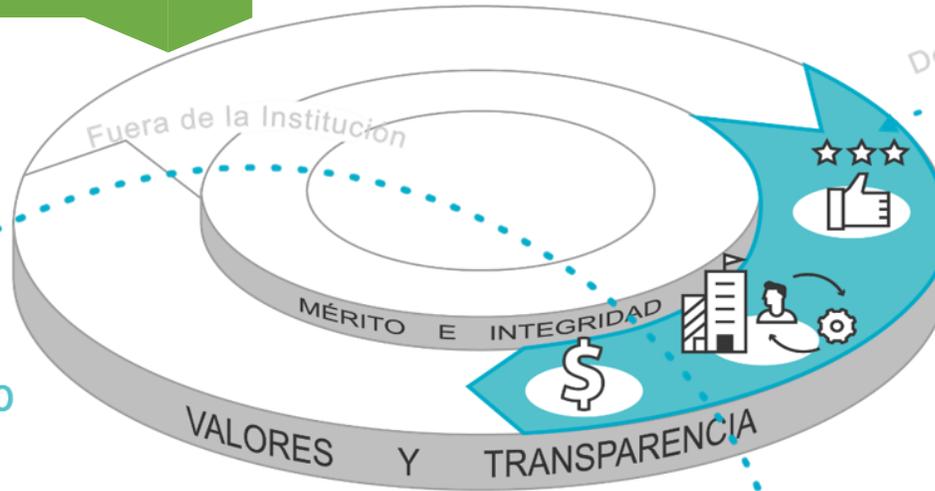
Minambiente

¿Cómo nos articulamos con MIPG?



RELACIÓN ESTADO – CIUDADANO

- Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- Servicio al Ciudadano
- Racionalización de Trámites
- **Participación Ciudadana en la Gestión. Ley 1757 de 2015**
- Gobierno Digital



Dentro de la Institución



DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO

- Fortalecimiento organizacional y Simplificación de procesos
- Ejecución presupuestal y eficiencia del gasto Público
- Gobierno Digital TIC para el Estado
- Seguridad Digital
- Defensa Jurídica
- Mejora Normativa





¿Cómo nos articulamos con MIPG?

Política de participación ciudadana en la gestión pública

- Caracterizar grupos de interés
- Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso
- Identificar las instancias, metas y actividades en las que cada área debe y puede involucrar la participación
- Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán

Objetivo: Promover espacios de diálogo de manera que garantice la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública



Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana



Promoción efectiva de la participación ciudadana

- Establecer y divulgar el cronograma para los espacios de participación
- Definir y divulgar el procedimiento interno y externo para cada tipo de espacio de participación
- Analizar los resultados obtenidos
- Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de lo planeado

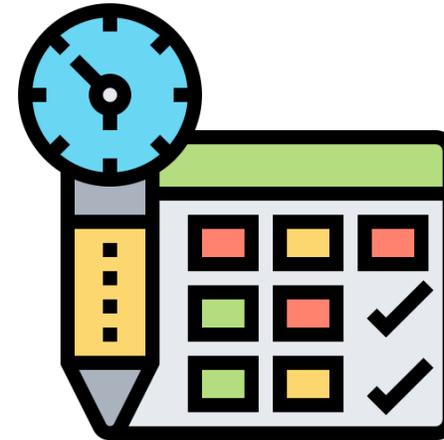


¿Cuál es nuestra Política de Participación Ciudadana Ambiental?



Documento de política

- Lo conceptual
- Visión estratégica
- Mecanismos de participación formales e informales



Planes de acción anuales

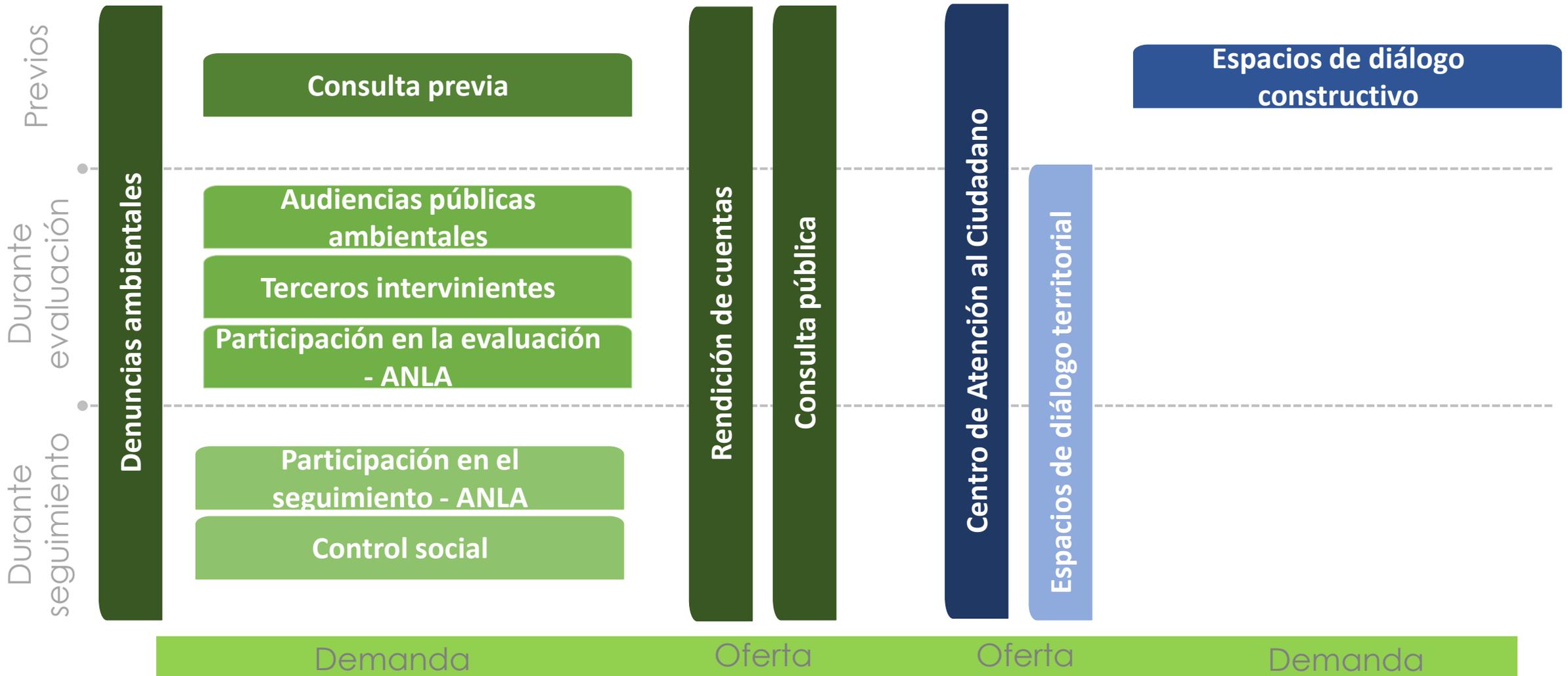
- Condiciones idóneas institucionales
- Promoción efectiva de la participación



01 – ¿CUÁLES SON NUESTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN?

REGLAMENTADOS

NO REGLAMENTADOS





2 - ¿EN QUÉ AVANZAMOS EN EL 2020 Y CUÁLES SON NUESTRAS METAS 2021?



El ambiente
es de todos

Minambiente

¿En qué avanzamos en el 2020?



Avanzamos en la **caracterización de grupos de interés** (Autoridades Ambientales, ECOS y actualización USUARIOS)



Continuamos con la **medición de la satisfacción** en relación con trámites y servicios



Continuamos el **seguimiento a PQRSD**, iniciamos el diseño de una **herramienta** para este fin y fortalecimos la implementación del **indicador de oportunidad**



Mejoras en la atención y el fortalecimiento de capacidades, así como de accesibilidad **en el Centro de Orientación**



Implementamos tres nuevos canales (chatbot, clic to call, virtual hold)



Actualizamos el Protocolo de Atención al Ciudadano y la Guía para la gestión de PQRSD



¿En qué avanzamos en el 2020?



Elaboración del diagnóstico de la participación en la entidad y de la **Política de Participación Ciudadana Ambiental**



Identificación, actualización y elaboración de **lineamientos que incorporen la participación ciudadana** en procesos misionales



Implementación de **estrategias para fortalecer capacidades internas** frente a la participación ciudadana



Coordinación de **acciones interinstitucionales y alianzas** para la promoción de la participación ciudadana ambiental



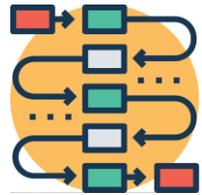
Aumentamos la transparencia a través de **herramientas de consulta de información consolidada sobre participación ciudadana**



Enriquecimos la oferta institucional a **grupos de interés en materia de participación ciudadana**

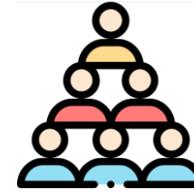


¿Cuáles son nuestras metas 2021?



Generación de condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana

- Avanzar en la caracterización de los grupos de interés
- Fortalecimiento de capacidades de los actores internos
- Fortalecer la presencia institucional territorial a través de los Inspectores Ambientales Regionales
- Definición de lineamientos y procedimientos internos
- Alianzas estratégicas y articulación interinstitucional



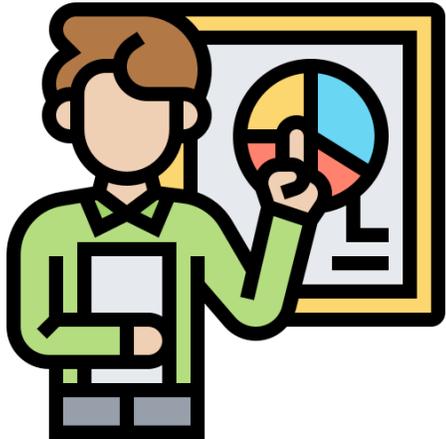
Promoción efectiva de la participación ciudadana

- Fortalecimiento de capacidades de los grupos de interés
- Formulación de espacios de participación en los territorios en rendición de cuentas, diálogo social, control social, entre otros.



03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

¿Qué y dónde se ubica la rendición de cuentas?



¿Qué es?

- Un **proceso permanente** mediante el cual las entidades y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer** los resultados de su gestión.
- Parte de la **promoción del diálogo**.
- Es una **expresión de control social**.
- Conjunto de acciones de **petición de información y explicaciones**, así como de **evaluación** de la gestión.

¿En qué etapa del ciclo de la gestión se ubica?





03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

¿Cuáles son los elementos de la rendición de cuentas?





03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

¿Cuáles son las etapas de la rendición de cuentas?

APRESTAMIENTO

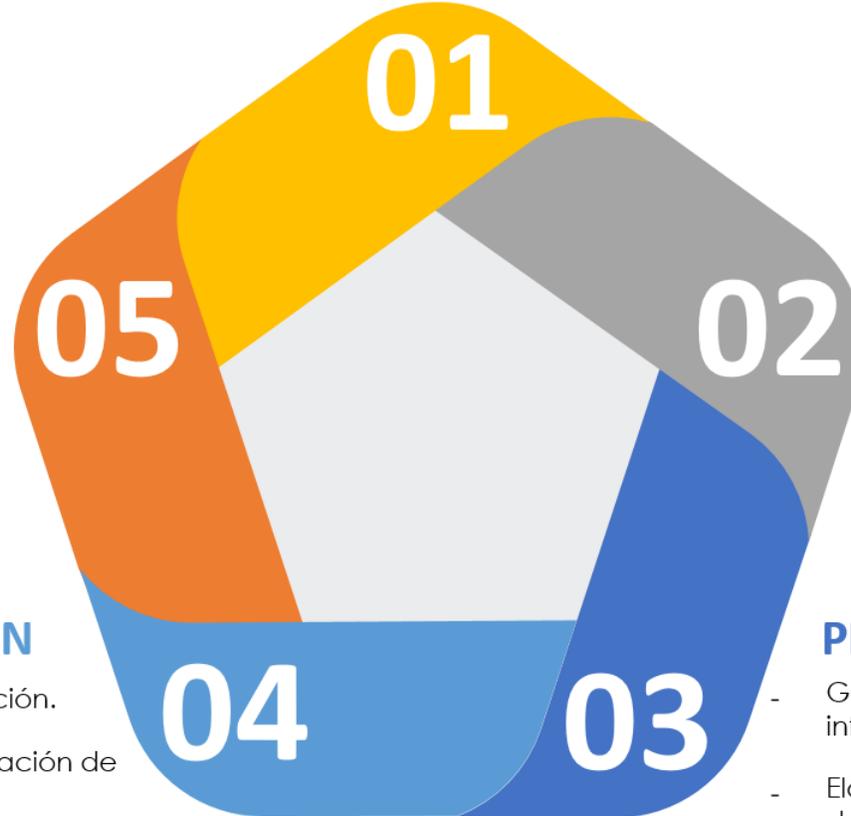
- Identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación y organización del trabajo del equipo líder.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia.
- Seguimiento a los compromisos adquiridos.
- Resultados e impactos de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad.

EJECUCIÓN

- Publicación, difusión y comunicación de información.
- Desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.



DISEÑO

- Definición de las actividades, responsables, tiempos y recursos.
- Elaboración de la estrategia de relacionamiento y comunicaciones.

PREPARACIÓN

- Generación y análisis de información.
- Elaboración del informe de gestión.
- Diseño de instrumentos.
- Capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas.



03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

¿Sobre qué se rinde cuentas?





03 - ¿QUÉ ES Y CÓMO SE DESARROLLA LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

¿Cuáles son los niveles de la rendición de cuentas?

01 INICIAL

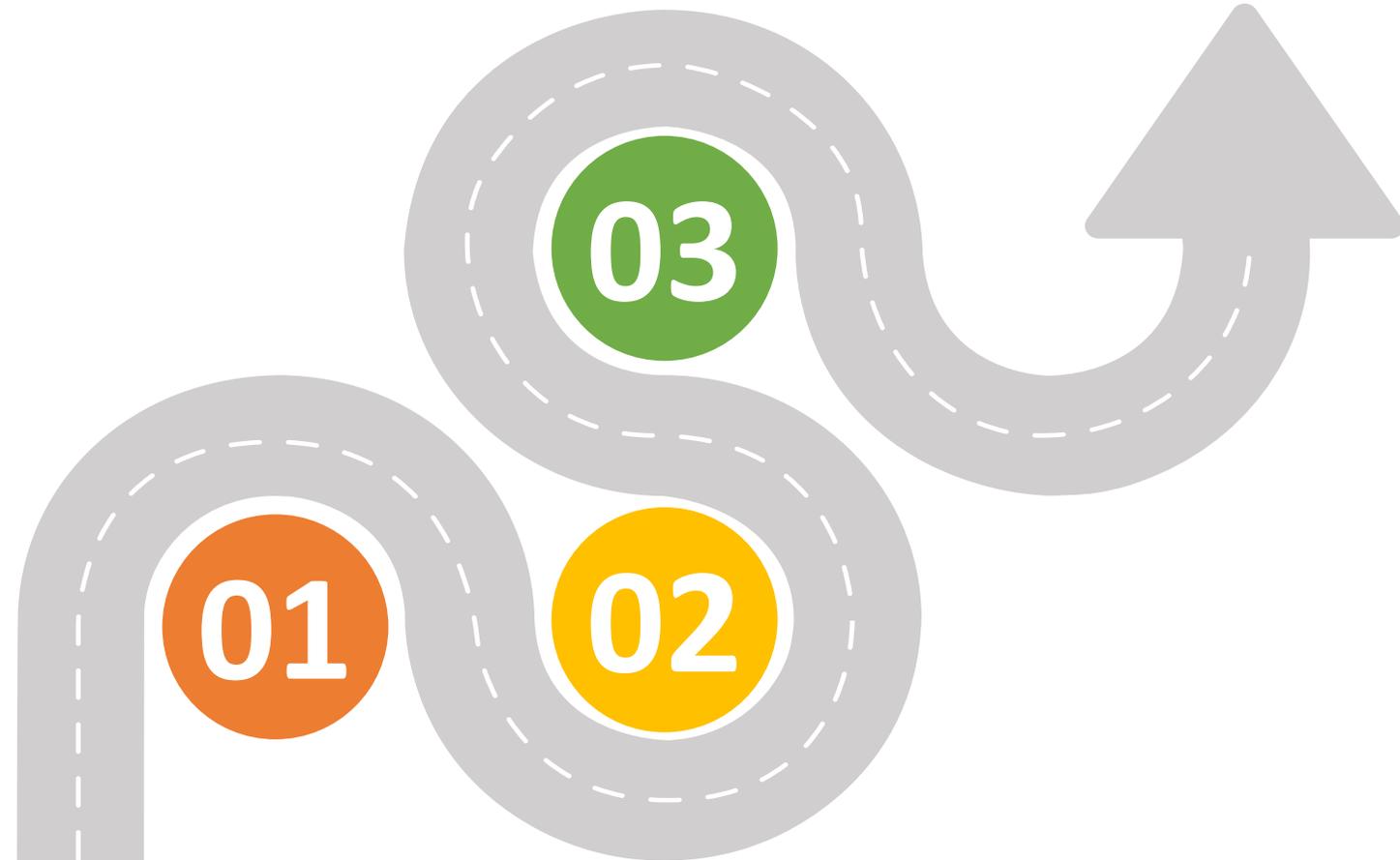
Entidades que están comenzando las primeras experiencias en rendición de cuentas

02 CONSOLIDACIÓN

Entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas

03 PERFECCIONAMIENTO

Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas





¿Cuál es el estado de la rendición de cuentas en la ANLA?



Índice de rendición de cuentas en la gestión pública - 2019

81,2

mipg

modelo integrado de planeación y gestión

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
	83,6
	Nivel perfeccionamiento

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial

51-80: Nivel consolidación

81-100: Nivel perfeccionamiento



04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

¿Cómo nos fue en la estrategia de rendición de cuentas 2020?

Baja participación de los grupos de interés en el espacio de diálogo principal de rendición de cuentas realizado por el sector ambiente, en la cual participó la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA.

Bajo diligenciamiento en la encuesta para la consulta de temas de interés, así como de la encuesta de satisfacción, de los espacios de diálogo.



Avance en el Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública: 81,2.

Se implementaron los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual de Único de Rendición de Cuentas -MURC Versión 2 Nivel Perfeccionamiento.

100% en el cumplimiento de las actividades del Componente 3 del PAAC

La alta dirección durante la vigencia 2020 estuvo comprometida con el proceso, participando activamente en los espacios de rendición de cuentas programados, reconociendo la importancia de la rendición de cuentas y el control social a la gestión.

92% de cumplimiento de los compromisos de rendición de cuentas.



04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

¿Cuáles fueron las recomendaciones para el 2021?



CONTINUAR CUMPLIENDO CON LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LOS ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS, CONTENIDOS EN LA MATRIZ DE COMPROMISOS GENERADOS EN LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO.

FORTALECER LOS MECANISMOS PARA LA CONVOCATORIA A LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE TAL MANERA QUE SE LOGRE UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

ELABORAR LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ACUERDO A LOS TEMAS DE INTERÉS IDENTIFICADOS EN LA CONSULTA PREVIA AL ESPACIO



¿Cuáles son los hitos y espacios de diálogo de rendición de cuentas?





04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?



Diversificar, dinamizar y territorializar los espacios de diálogo, los canales y los medios empleados para la divulgación de la información, la adquisición de compromisos de mejora a la gestión y la armonización de la rendición de cuentas con el control social.

RETO



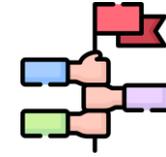
Consolidar una rendición de cuentas que permita la permanente interlocución e incidencia por parte de nuestros grupos de interés en la gestión pública de la Entidad.

OBJETIVO



Realizar Seis (6) espacios de diálogo de rendición de cuentas en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1757 de 2015, en los cuales se desarrollen a cabalidad los elementos de Información, Diálogo y Responsabilidad con nuestros grupos de valor.

META



1. Consultar y divulgar a los grupos de interés información para la rendición de cuentas de la entidad de manera clara, completa, oportuna y de calidad.
2. Diversificar las metodologías empleadas en los espacios de diálogo de rendición de cuentas.
3. Fortalecer la petición de cuentas y la adquisición de compromisos en el marco de la rendición de cuentas.

OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

DISEÑO



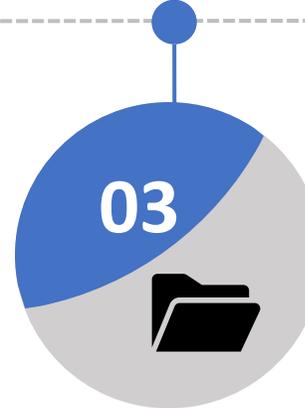
- Diseño de instrumentos para la consulta de temas de interés y metodologías de los espacios de diálogo y medición de satisfacción
- Formulación de una estrategia de comunicaciones para la rendición de cuentas permanente

APRESTAMIENTO



- Actualización y capacitación del equipo de rendición de cuentas
- Elaboración y socialización del autodiagnóstico
- Revisión y análisis de recomendaciones FURAG y de Control Interno

PREPARACIÓN



- Relacionamiento Gestión (PAI)-garantía de derechos-ODS en el informe general de rendición de cuentas
- Informes focalizados con avance en compromisos previos de rendición de cuentas
- Estrategia para el fortalecimiento de la petición de cuentas y el control social



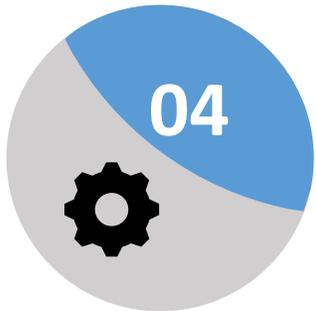
04 - ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?



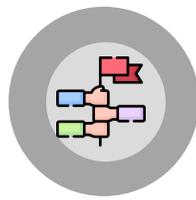
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Fortalecimiento del tablero de control para el seguimiento a compromisos
- Implementación de la estrategia de rendición de Comunicaciones (después de los espacios de diálogo)

EJECUCIÓN

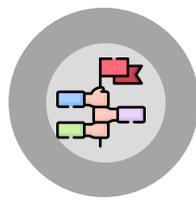


- Implementación de la estrategia de rendición de Comunicaciones (antes y durante los espacios de diálogo)
- Desarrollo de Espacios de diálogo (general, focalizados y territorial)
- Evaluación del evento (encuesta de satisfacción)



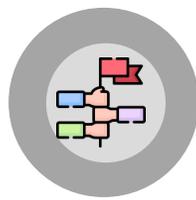
05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

ACTIVIDADES		ACCIONES	PRODUCTO ESPERADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
1	Actualizar el micrositio de rendición de cuentas de la ANLA constantemente	Dar apertura al micrositio de rendición de cuentas 2021 y publicar Estrategia de Rendición de cuentas	Micrositio de rendición de cuentas de la ANLA actualizado constantemente	1/01/2021	31/12/2021
		Publicar Estrategia de comunicaciones			
		Publicar Informe de rendición de cuentas en temas de paz			
		Publicar autodiagnóstico de rendición de cuentas			
		Divulgar el Módulo de control social al licenciamiento ambiental			
		Divulgar consultas de temas de interés a grupos de interés -ENLACE 1 -Audiencia Sectorial -Territorial -ENLACE 2			
		Publicación seguimiento a compromisos -ENLACE 1 -Territorial -ENLACE 2			
		Publicar informes de rendición de cuentas			
		Divulgar espacios de rendición de cuentas			
		Publicar informes de cumplimiento lineamientos MURC			



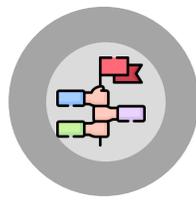
05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

ACTIVIDADES		ACCIONES	PRODUCTO ESPERADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
2	Estrategia de comunicaciones para la publicación y actualización proactiva de información sobre avances y resultados de la gestión	Elaborar la Estrategia de comunicaciones para la publicación y actualización proactiva de información sobre avances y resultados de la gestión	Una (1) estrategia de comunicaciones elaborada	1/01/2021	31/03/2021
		Implementar la Estrategia de comunicaciones para la publicación y actualización proactiva de información sobre avances y resultados de la gestión	Una (1) estrategia de comunicaciones implementada	1/04/2021	31/12/2021
3	Actualizar y capacitar del equipo de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad	Actualizar el equipo de rendición de cuentas de la entidad	Un (1) equipo de participación ciudadana y rendición de cuentas conformado y capacitado	1/02/2021	28/02/2021
		Capacitar al equipo de rendición de cuentas de la entidad	Un (1) equipo de participación ciudadana y rendición de cuentas conformado y capacitado	1/03/2021	31/03/2021
4	Informar a los grupos de interés sobre la gestión institucional relacionada con obligaciones en la implementación del Acuerdo de Paz	Actualizar el Equipo de Estabilización conforme lo establecido en la Circular 100-006/2019	Un (1) Equipo de Estabilización conforme lo establecido en la Circular 100-006/2019 actualizado	1/02/2021	28/02/2021
		Elaborar y publicar el informe de rendición de cuentas de las obligaciones en la implementación del Acuerdo de Paz	Un (1) informe de rendición de cuentas de las obligaciones en la implementación del Acuerdo de Paz elaborado y publicado	1/03/2021	31/03/2021



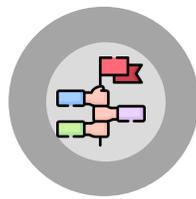
05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

ACTIVIDADES		ACCIONES	PRODUCTO ESPERADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
5	Actualizar la matriz de autodiagnóstico de rendición de cuentas bajo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC		Una (1) matriz de autodiagnóstico de rendición de cuentas bajo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC	1/04/2021	30/04/2021
6	Fortalecer la petición de cuentas y el ejercicio del control social por parte de los grupos de interés de la entidad	Formar en mecanismos de participación y petición de cuentas a grupos de valor a través de la Estrategia de Inspectores Regionales Ambientales	Seis (6) jornadas de pedagogía en territorio con presencia de la Estrategia de Inspectores Regionales Ambientales	1/02/2021	31/12/2021
		Realizar jornadas de sensibilización sobre control social a colaboradores de la entidad	Dos (2) jornadas de sensibilización sobre control social	1/03/2021	31/12/2021
		Divulgar el Módulo de control social al licenciamiento ambiental	Módulo de control social al licenciamiento ambiental divulgado	1/02/2021	31/12/2021
7	Consultar a los grupos interés los temas de interés y metodologías a desarrollar en los espacios de diálogo de rendición de cuentas	En la audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible	Cuatro (4) ejercicios de consulta a los grupos de interés sobre temas de interés y metodologías a desarrollar en los espacios de diálogo de rendición de cuentas	1/02/2021	31/10/2021
		En el espacio ENLACE con Ambientalistas		19/04/2021	30/04/2021
		En el espacio ENLACE con Abogados		19/08/2021	31/08/2021
		En el espacio territorial de diálogo de rendición de cuentas		15/12/2021	31/12/2021



05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

ACTIVIDADES		ACCIONES	PRODUCTO ESPERADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
8	Actualizar la matriz de autodiagnóstico de rendición de cuentas bajo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC	Primer seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas	Tres (3) seguimientos al tablero de control de los compromisos generados en los espacios de diálogo de rendición de cuentas	19/04/2021	30/04/2021
		Segundo seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas		19/08/2021	31/08/2021
		Tercer seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas		15/12/2021	31/12/2021
9	Elaborar y divulgar informes con temas de interés y el seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas	Elaborar informes con el seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas	Tres (3) informes con temas de interés y el seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo	1/03/2021	30/11/2021
		Diagramar y divulgar los informes con el seguimiento a los compromisos generados con grupos de valor durante los espacios de diálogo de rendición de cuentas			
10	Elaborar y divulgar el informe general de rendición de cuentas bajo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC	Realizar el relacionamiento gestión-garantía de derechos-ODS (MURC)	Informe general de rendición de cuentas elaborado y divulgado a grupos de interés	1/05/2021	31/08/2021
		Elaborar y divulgar el informe general de rendición de cuentas a los grupos de interés			



05 - ¿CUÁL ES CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021?

ACTIVIDADES		ACCIONES	PRODUCTO ESPERADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
11	Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas	Audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible	Seis (6) espacios de diálogo de rendición de cuentas realizados	1/05/2021	30/11/2021
		Cuatro (4) espacios Encuentros y Diálogo sobre Licenciamiento Ambiental - ENLACE			
		Espacio de diálogo territorial de rendición de cuentas			
12	Aplicar la encuesta de satisfacción de los espacios de rendición de cuentas	Aplicar la encuesta de satisfacción a la Audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible	Seis (6) encuestas de satisfacción de los espacios de rendición de cuentas aplicadas	1/05/2021	31/12/2021
		Aplicar la encuesta de satisfacción a los cuatro (4) espacios de Encuentros y Diálogo sobre Licenciamiento Ambiental - ENLACE			
		Aplicar la encuesta de satisfacción en el espacio de diálogo territorial de rendición de cuentas			
13	Formular Estrategia de rendición de cuentas 2022		Estrategia de rendición de cuentas 2022 formulada en el marco del PAAC 2022	1/11/2021	31/12/2021

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Le invitamos a seguirnos a través de nuestras
redes sociales:

