

	Lección Aprendida	Fecha:	03/07/2020
		Versión:	1
		Código:	GC-F-04

Nombre Lección Aprendida		Acceso remoto a información misional y de proyectos en el marco de las medidas de confinamiento.
Datos de contacto		AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES – ANLA Johner Venicio Correa Cruz Email: johcorrea@anla.gov.co Teléfono: 3144395708 Calle 37 No. 8 - 40, Bogotá Líder Grupo de Geomática
Contexto		En el marco de la emergencia mundial derivada del COVID 19 y con fundamento en ello, la medida de confinamiento decretada por el gobierno nacional; la totalidad de empleados (funcionarios, contratistas) desplazó el desarrollo de sus actividades misionales en la modalidad “home office”. En tal sentido, la realización y flujo de actividades relacionadas con el acceso de información a las áreas de archivo y de gestión documental, se vio altamente afectada, toda vez, que físicamente en la entidad reposaban archivos físicos radicados por los usuarios para diferentes expedientes frente a los cuales era necesario dar continuidad a las actividades de seguimiento.
Proyecto/Iniciativa		Flujo de proceso de Tecnologías de la Información (TI) para el adecuado acceso a la información de expedientes.
Errores cometidos		<p>El proceso de Verificación Preliminar de ICAs en su componente geográfico, presenta una tasa promedio en revisión de alrededor de 400 ICAs mensuales por parte del Grupo de Geomática, para el mes de marzo de 2020, la dificultad en cuanto al acceso de información previamente radicada por los usuarios generó disminución en los tiempos de oportunidad y reprocesos para garantizar repositorios o vínculos seguros de acceso de manera remota. Razones por las cuales, se acudió a la revisión de información de períodos anteriores y recabar en SILA expedientes que si contarán con información radicada y disponible para consulta, procurando que no se viera comprometido el índice de oportunidad.</p> <p>Como parte del esquema de articulación con los usuarios, se definió la entrega a través de diferentes métodos de acceso remoto y plataformas que facilitarían el acceso de información. No obstante, lo anterior, debido a los tiempos y flujo de actividades en correspondencia y el posterior reparto, algunos vínculos o conexiones dispuestas por los usuarios perdían su vigencia o al descargar la información se generaban errores en información previamente comprimida.</p>
Lecciones Aprendidas	1	El mapeo de procesos y flujos para cada una de las actividades misionales, debe tener en su mayoría un respaldo con el componente TI.
	2	Es necesario generar mayores eficiencias en el ciclo de vida de la información, desde la llegada a la entidad a través de comunicaciones, su clasificación y reparto a las áreas correspondientes.

	Lección Aprendida	Fecha:	03/07/2020
		Versión:	1
		Código:	GC-F-04

	3	<p>Contar con un flujo de entrada de información soportado en repositorio web, es fundamental para asegurar el dato y la seguridad del mismo.</p>
Oportunidades de mejora		<p>Contar con una adecuada clasificación del tipo documental de información allegada por el usuario. Para ello, es necesario que exista una disciplina por parte del usuario en dejar el tipo de trámite de manera explícita en sus comunicaciones.</p> <p>Se ha diseñado una guía para facilitar al usuario la entrega de ICA con sus anexos, a través de la disposición de un sitio en SharePoint institucional de la ANLA. Actualmente esta iniciativa la está liderando la Subdirección de Mecanismos y Participación Ciudadana, y se están ajustando los flujos y desarrollos TIC necesarios para su puesta en marcha.</p>