

	<b>Lección Aprendida</b>	Fecha:	22-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-03

<b>Nombre Lección Aprendida</b>	Falta de conocimiento de las causales de devolución de VPD	
<b>Datos de contacto</b>	Entidad: ANLA Nombre completo: Josefina Helena Sánchez Email: jsancheza@anla.gov.co Teléfono: 2540111 Dirección: Carrera 13 A # 34-72 Edificio 1335. Cargo: subdirectora de Evaluación de Licencias Ambientales	
<b>Contexto</b>	Al momento de recibir un estudio ambiental en la entidad, la cual ingresa al proceso de verificación de requisitos de inicio de trámite, el grupo de VPD genera un resultado de aprobado y no aprobado, en cuanto al resultado de no aprobado, se le informa al usuario las razones por la cual se devolvió su estudio presentado a través de una reunión con el solicitante. A pesar de que al solicitante se le informan las causales de devolución de VPD, la ANLA no cuenta con dichas causales de manera documentada.	
<b>Proyecto/Iniciativa</b>	Documentar las causales de devolución de VPD, esto a través de la información recopilada en la base de datos de VPD y convirtiendo la información en un tablero de control dispuesto en la intranet de ANLA para lo cual se recopilarán las estadísticas de dichas causales y se generan acciones para trabajar con gremios, consultores para fortalecer la elaboración de estudios de acuerdo con las causales más reiterativas y relevantes por las que las VPD se tienen como resultado no aprobado.	
<b>Errores cometidos</b>	Se generan devoluciones de estudios sin tener conocimiento cuales son dichas causales lo cual no permite trabajar de la mano con los solicitantes para que mejoren los estudios presentados respecto a los requisitos mínimos a cumplir para iniciar su trámite.	
<b>Lecciones Aprendidas</b>	<b>1</b>	No se tenían documentadas las causales de devolución
	<b>2</b>	No se cuentan con estadísticas que permitan analizar las causales de devolución
	<b>3</b>	El solicitante puede cometer reiteradamente los mismos errores al presentar su estudio
	<b>4</b>	Radicación de un mismo estudio hasta 5 veces para la realización de VPD
<b>Oportunidades de mejora</b>	Documentar las causales de devolución Generar estadísticas- tableros de control Analizar los datos estadísticos Realizar mesas de trabajo con gremios, consultorías y/o Sociedades para aclarar dudas de acuerdo con los resultados de las causales de devolución	