

| | | | |
|---|--------------------------|----------|------------|
|  | Lección Aprendida | Fecha: | 22-10-2020 |
| | | Versión: | 1 |
| | | Código: | CI-FO-03 |

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre Lección Aprendida | Objetividad en los aportes al ejercicio de contexto interno y externo de la entidad |
| Datos de contacto | <p>ANLA, Nohora Velasquez, nvelasquez@anla.gov.co, 3208434295, Profesional de Calidad – Oficina Asesora de Planeación.</p> <p>ANLA, Lorena Guevara, aguevara@anla.gov.co; 3007927235, Profesional de Calidad – Oficina Asesora de Planeación.</p> |
| Contexto | Durante la realización del ejercicio del Contexto interno y externo de la entidad durante el año 2021, se identifico que las dependencias exponen Subfactores como fortalezas y algunas de ellas en realidad son actividades que están en proceso de implementación, derivadas de un ejercicio de mejora, por lo anterior no se deberían catalogar como fortalezas muy relevantes por parte de las dependencias, teniendo en cuenta que son actividades que no han finalizado y no se podría concluir el efecto que generan para el proceso. |
| Proyecto/Iniciativa | Contexto interno y externo ANLA |
| Errores cometidos | <ul style="list-style-type: none"> • La metodología no precisa con claridad el alcance del DOFA, para la formulación de los Subfactores. • Se presento que algunos procesos no mostraron objetividad a la hora de hacer la evaluación interna y externa de los mismos. • Debido a la baja participación en algunos procesos por parte de sus directivos, se presentaron subfactores y/o estrategias con corto alcance. |
| Lecciones Aprendidas | <p>1 Se socializo la metodología del contexto, pero se deberán emitir lineamientos en la metodología del Contexto y documentarlos en GESPRO.</p> <p>2 Se realizó ejercicio complementario entre dependencias, para la identificación de Subfactores internos y externos.</p> <p>3 Este ejercicio de contexto se debe trabajar de manera conjunta con los enlaces de Plan de Acción Institucional.</p> |
| Oportunidades de mejora | <ul style="list-style-type: none"> • Documentar la metodología del Contexto interno y externo, incluyendo la periodicidad, los lineamientos y el alcance del DOFA para la formulación de subfactores. |

| | | | |
|---|--------------------------|----------|------------|
|  | Lección Aprendida | Fecha: | 22-10-2020 |
| | | Versión: | 1 |
| | | Código: | CI-FO-03 |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Realizar ejercicios de apreciación entre dependencias a la hora de considerar y evaluar los subfactores de las áreas. • Incluir a los directivos en la formulación de estrategias y armonizarlas con los instrumentos de planeación para las vigencias futuras. • Concluir del ejercicio de contexto, analizando su aporte a los instrumentos de planeación. |
|--|--|