

	Lección Aprendida	Fecha:	22-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-03

Nombre Lección Aprendida		Automatización de Gestión de las cuentas de cobro para contratistas.
Datos de contacto		ANLA, Arnoldo Van-Grieken, avan-grieken@anla.gov.co, Contratista.
Contexto		<p>La entidad hasta inicios del año 2020 gestionaba de forma manual al trámite de los cobros de cuentas de los contratistas. Debido a la demora en el proceso, el gasto del papel por entrega impresa de la documentación y la búsqueda manual y presencial de las firmas que autorizaban los pagos, llevo a diseñar un sistema que minimizara los tiempos y el trámite manual en la radicación de la solicitud del pago de los honorarios de los contratistas.</p> <p>A causa de la puesta en producción del nuevo sistema se mejoro el ingreso de cuentas por parte del contratista, así como la revisión, causación y el registro del pago por parte del área financiera.</p>
Proyecto/Iniciativa		Sistema Integral de Gestión de cuentas de Cobro - GIC.
Errores cometidos		<ul style="list-style-type: none"> Falta definición en los requerimientos más detallados.
Lecciones Aprendidas	1	Realizar una mejor documentación en el proceso de levantamiento de requerimientos, haciendo los mismos más detallados. Inicialmente se contaba con unos requerimientos a alto nivel que no facilitaron el diseño inicial del sistema propuesto.
	2	
	3	
Oportunidades de mejora		<ul style="list-style-type: none"> Uso de nuevas tecnologías para el desarrollo de sistemas de información tales como: separar el back-end del front-end mediante servicios. Tiempos de pagos para los contratistas. Implementar otras arquitecturas de desarrollo. Garantizar el acceso para los usuarios locales en oficina principal como en las distintas regionales.