

	Lección Aprendida	Fecha:	22-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-03

Nombre Lección Aprendida		Invitación a notificación electrónica de actos administrativos expedidos por la Entidad.
Datos de contacto		Entidad: ANLA Nombre completo: Einer Daniel Avendaño Vargas. Email: EAvendano@anla.gov.co Teléfono: 3138573015 Dirección: Carrera 13 A # 34-72 Edificio 1335. Cargo: Coordinador de Gestión de Notificaciones.
Contexto		Dada la emergencia sanitaria a nivel global desde marzo de 2020 nació la necesidad de dar continuidad con la gestión de la Entidad, especialmente en el Grupo de Gestión de Notificaciones para (notificación y comunicación de los actos administrativos expedidos por la Entidad) de forma electrónica y que el usuario conozca de primera mano la información.
Proyecto/Iniciativa		Envío de requerimientos y/o invitaciones dentro de los oficios de citación la autorización a ser notificados electrónicamente los actos administrativos emitidos por la Entidad.
Errores cometidos		No aplica.
Lecciones Aprendidas	1	Autorización dada por el usuario para uno o todos los expedientes emitidos por la Entidad que tenga asociado.
	2	Manejo eficiente de las tecnologías de información.
	3	Eficiencia en los tiempos de notificación.
Oportunidades de mejora		Idear estrategias para que los usuarios atiendan de forma oportuna los requerimientos y/o invitaciones que se le envían, para ser notificados electrónicamente.