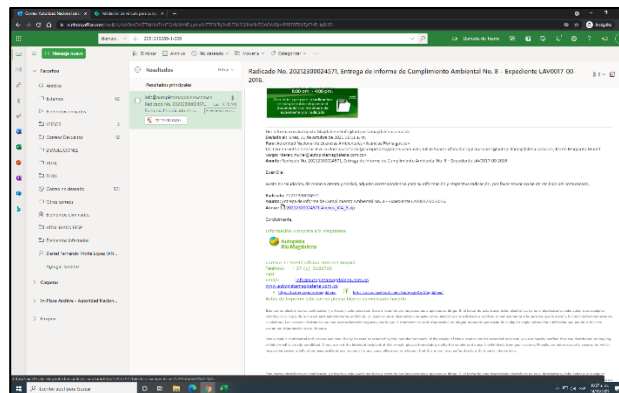
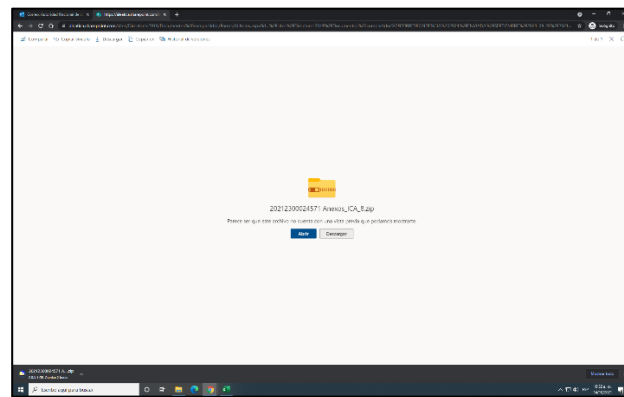
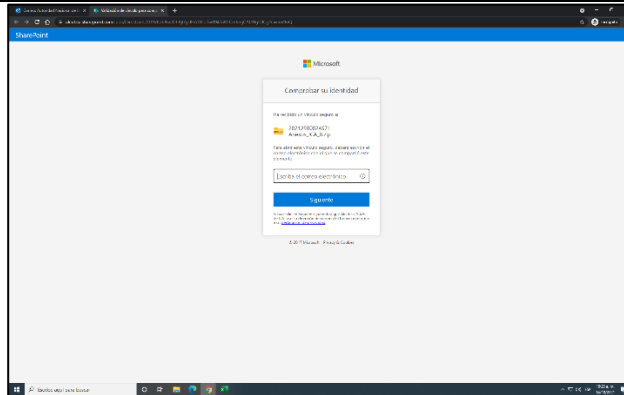


	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

Nombre o Lema de la iniciativa	Acceso a información en medio electrónico
Datos de contacto	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA, Manuel Ricardo Rodriguez, mrodriguez@, 2540111, Carrera 13 A No 34-72, Coordinador de Grupo de Gestión Documental
Contexto	El proceso de entrega de información por parte de los usuarios externos de la Entidad así como el suministro de la misma para el desarrollo de los trámites y la consulta de usuarios se realizaba en su mayoría a partir de acceso a los documentos físicos y magnéticos teniendo como fuente el original del mismo, a partir de las condiciones de trabajo remoto y demás derivados de la pandemia, se establecieron mecanismos para la recepción de información en medio magnético por medio de canales electrónicos, así mismo se dispusieron mecanismos para la compartición de documentos digitales por estos medios.
Proyecto/Iniciativa	La implementación de estos mecanismos permitió dar continuidad a la ejecución de los trámites propios de la ANLA sin generar traumatismos en sus procesos, garantizando el cumplimiento de las metas y la adecuada prestación de los servicios a los usuarios. Para tal fin se han generado procedimientos y rutinas de descarga y asociación de documentos a las peticiones, así como también se han generado procesos de digitalización, almacenamiento y disposición a documentos para los usuarios internos y externos que así lo requieren.
Resultados	El principal logro de este proceso es el cumplimiento en la recepción de información en medio magnético, entregada por los usuarios por medio de canales digitales para el desarrollo de los trámites de la ANLA así como la atención del 100% de las consultas mediante la disposición y compartición de documentos en formato electrónico por medio de canales digitales. Esto adicionalmente redundo en seguridad de la información debido a que se reduce el acceso y manejo de documentos originales, minimizando de esta manera la posibilidad de deterioro o pérdida de los mismos.
Factores clave	<p>La necesidad imperiosa de tener contacto con los usuarios de la ANLA para facilitar la entrega de información tendiente a la materialización de sus solicitudes y la necesidad de acceso a la misma por parte de los usuarios internos y externos, a fin de poder ejecutar los trámites a cargo, así como suplir sus necesidades de información en general.</p> <p>La posibilidad de contar con herramientas tecnológicas y medios de almacenamiento y transmisión de datos se convierte en factor clave para soportar la materialización de la iniciativa, de acuerdo con los requerimientos del proceso.</p>

Actividades	1	Definición del procedimiento de recepción de información asociada a las peticiones de los usuarios.
	2	Aseguramiento de los canales y medios de almacenamiento de la información recibida y enviada.
	3	Ejecución y control de los procesos de recepción y entrega de información de acuerdo con lo requerido por los usuarios internos y externos de la ANLA
Insumos: Describa las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto		Herramientas: Sistemas de información e la ANLA – canales de comunicación de datos – equipos de cómputo y digitalización.
		Materiales: Documentos en medio magnético aportados para las solicitudes de los usuarios, así como aquellos en soporte físico y magnético a los que requieren acceso los usuarios.
		Personal: Equipo de trabajo del Grupo de Gestión Documental (Archivo y Correspondencia)
Sostenibilidad		Se cuenta con los recursos humanos y técnicos que ejecutan los procesos de recepción, registro, descarga y carga de documentos, así como también para los procesos de digitalización y cargue de documentos para consulta de los usuarios.
En acción		Entrega de información usuarios externos, recepción, validación y descarga (Correspondencia)





Solicitud y entrega de información (Archivo_1)

De: Claudia Juliana Patino Nino <cpatino@anla.gov.co>
Enviado: jueves, 7 de octubre de 2021 6:32 p. m.
Para: Prestamos RUS <prestamosrus@anla.gov.co>
Asunto: LAV0056-00-2013

Buen día Compañeros, espero todo este de la mejor manera.

Solicito de su colaboración para realizar la copia del LAV0056-00-2013, agradezco su apoyo

Claudia Juliana Patiño Niño
Profesional Especializado
Grupo Atención al Ciudadano
Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
cpatino@anla.gov.co
Bogotá, Colombia