



PRIMER **Simposio** **ANLA**

Construcción colectiva para la
sostenibilidad ambiental, en el marco
de licencias, permisos y trámites
ambientales

**Desarrollo
Sostenible**



Apuestas para la participación incidente en el licenciamiento ambiental

**Subdirección Mecanismos de Participación Ciudadana
Ambiental**

Paulo Andrés Pérez

Participación Ciudadana Ambiental

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales

Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental

(Decreto 376 de marzo 2020)

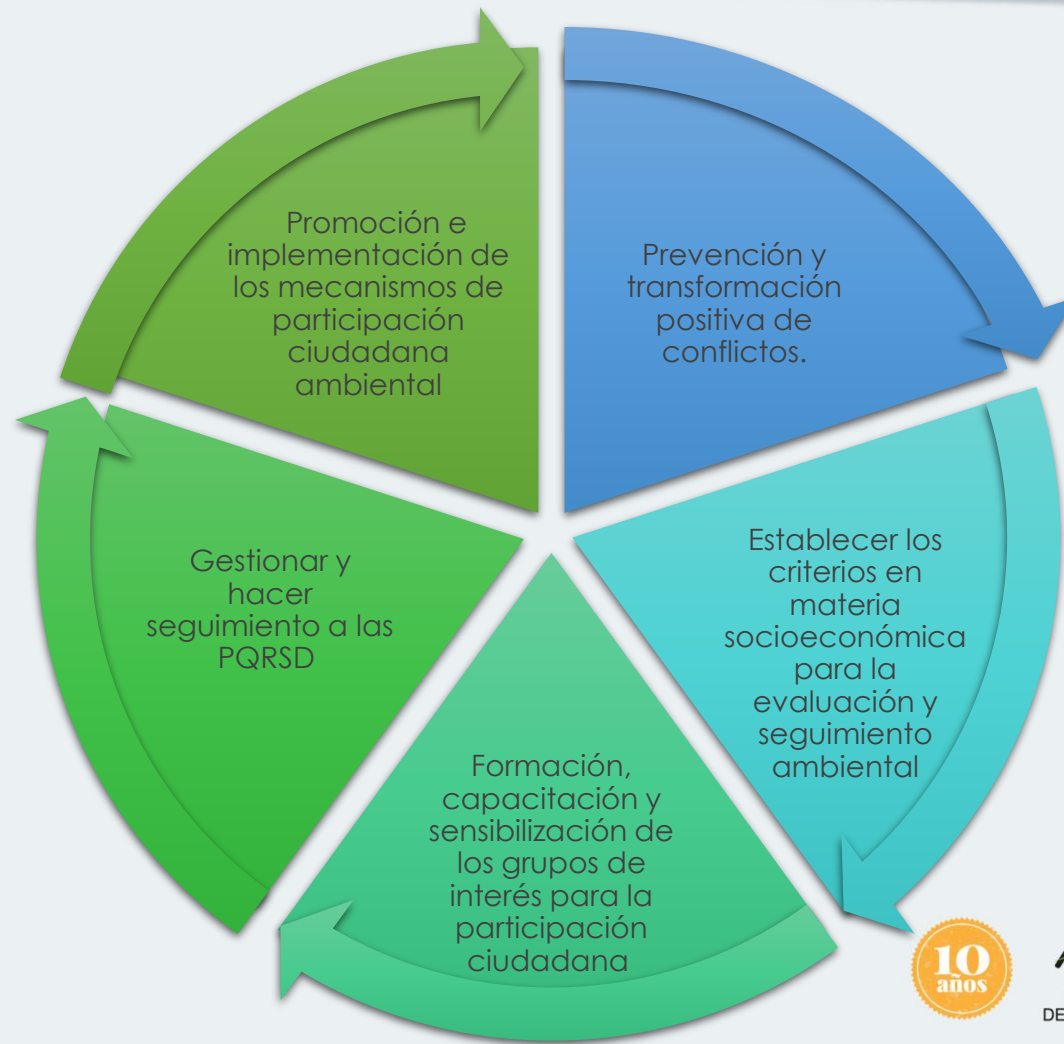
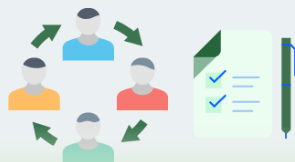
Grupo de Participación
Ciudadana



Grupo de Atención
al Ciudadano

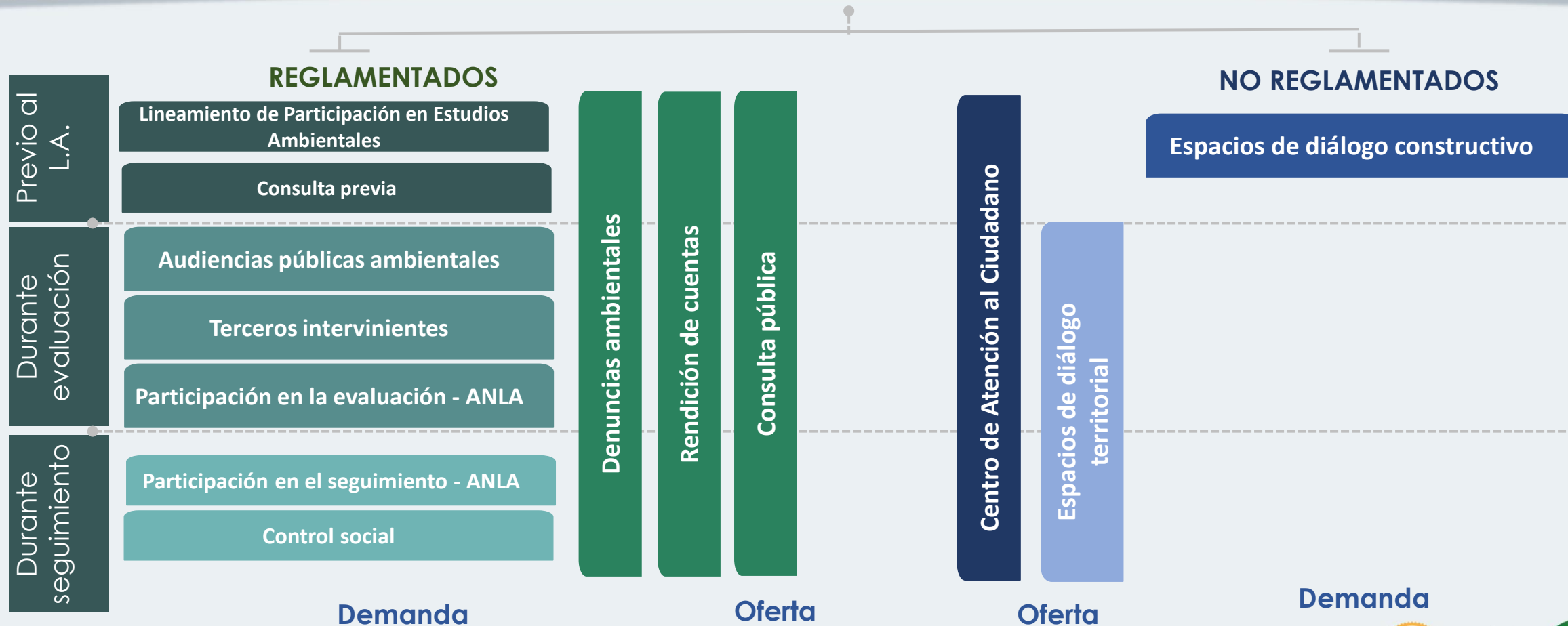


Grupo de Gestión de
Solicitudes y Peticiones



Participación Ciudadana Ambiental

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



Ruta de la participación Ciudadana Ambiental



Participación Ciudadana Ambiental

Apuestas que estamos realizando

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



Estrategia de Comunicaciones
con enfoque diferencial



Acciones de **pedagogía institucional** a
grupos de interés en los territorios.
(1791 jornadas y 10.923 personas)



Fortalecimiento de los **espacios de participación** durante la
evaluación y el seguimiento
ambiental



Piloto de **monitoreo participativo** de
recursos naturales.
Piloto de acompañamiento a procesos
control social al licenciamiento
ambiental.



Cursos e-learning sobre
Licenciamiento Ambiental
(2947 participantes)



Publicación de **tableros de control**
de mecanismos de participación
ciudadana



Rendición de cuentas focalizadas
(ambientalistas y abogados), sectoriales y
territorial (por realizar)

Participación Ciudadana Ambiental

Audiencias Públicas Ambientales Semipresenciales

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



Proyectos

Línea de transmisión La Virginia
PECIG
Reficar
PTAR Pereira



Numero de
Audiencias Públicas
Semipresenciales
4



Municipios
135



Departamentos
19



Espectadores en redes
sociales
1782



Emisoras
96



Horas promedio de
transmisión
11 horas



Participantes
Más de 300k
Intervinientes
195



Espacios Presenciales
28



Estrategia de Prevención y transformación de conflictos

Construcción colectiva para la sostenibilidad ambiental, en el marco de licencias, permisos y trámites ambientales

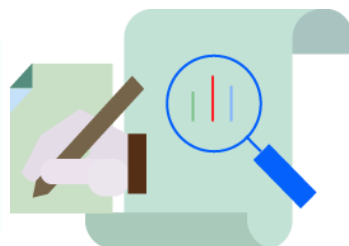


Monitoreo de la conflictividad



- Tablero de control de denuncias ambientales
- Monitoreo de medios y opinión pública
- Monitoreo de acciones judiciales
- Monitoreo al contexto Territorial

Caracterización de conflictos de competencia de la ANLA y acciones de intervención



Creación de capacidades institucionales para la prevención y transformación de la conflictividad asociada al licenciamiento ambiental

Localización de Conflictos

Definición de conflicto socioambiental en la ANLA

Tipos de Conflicto

- LATENTE
- MANIFIESTO

Fases de un conflicto

(no tiene que pasar por todas necesariamente)

- Formación
- Surgimiento
- Escalada
- Crisis



Estrategia de Presencia Territorial

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



19 Inspectores



Pedagogía institucional



Apoyo en territorio



Canalización de
PQRSD



Conflictividad



2021

13 regiones

2020

13 regiones

2019

10 regiones

Transformamos el relacionamiento
de la ANLA con las comunidades
con la presencia de los **Inspectores
Ambientales Regionales**

- ✓ Condiciones de relacionamiento
- ✓ Capacidad de incidencia
- ✓ Transformación positiva de conflictos

<https://www.anla.gov.co/proyectos/mecanismos-de-participacion-ciudadana-ambiental/como-vamos>



Oferta de canales de comunicación

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



●--- PÁGINA WEB



Información de interés sobre
Licenciamiento Ambiental
www.anla.gov.co

●--- CORREO



Correo: licencias@anla.gov.co

●--- TELEFÓNICO



Línea telefónica
(57)(1) 254 01 00
Línea Gratuita
018000112998

●--- CHATBOT



Atención 24 horas a inquietudes
sencillas (Normas, procesos y trámites)

●--- CHAT INSTITUCIONAL



Una forma de comunicación digital que
consiste en la conversación simultánea
entre dos personas conectadas a internet.

●--- CENTRO DE ORIENTACIÓN



L - V entre 8AM y 4PM
Bogotá D.C.

●--- APP



App Store
Google Play

●--- CLICK TO CALL



Orientación telefónica desde la
página web

INSPECTORES AMBIETALES REGIONALES



Presencia Territorial

Hacia dónde vamos

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



- Consolidar una participación ciudadana: incidente, de doble vía y efectiva.
- Caracterización y diseño de estrategias de relacionamiento con nuestros grupos de interés según sus necesidades.
- Fortalecer el enfoque diferencial y el lenguaje claro.
- Construir el observatorio de conflictos ambientales.
- Promover la construcción de una plataforma de intercambio de experiencias sobre participación ciudadana y la transformación positiva de conflictos para la integración regional y replica de buenas prácticas.



Hacia dónde vamos

Construcción colectiva
para la sostenibilidad
ambiental, en el marco de
licencias, permisos y
trámites ambientales



Lanzar nuestra
plataforma e-learning
para la formación de
nuestros grupos de
interés y la
conformación de una
Comunidad
colaborativa.

Gracias



@ANLA_col



@ANLAcot



Autoridad Nacional de
Licencias Ambientales



autoridad-nacional-de-
-licencias-ambientales

www.anla.gov.co

**Desarrollo
Sostenible**

