



Evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible - Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Periodo fiscal: 2015 - 2016

Fecha de ejecución: 22 de noviembre de 2016

Lugar: Instalaciones del “Auditorio 81” en la calle
81 No. 12-95 de Bogotá

**Evaluador: Luz Mary Cárdenas Herrera - Asesora de
Control Interno**

Entidades que intervinieron en la audiencia pública de rendición
de cuentas del sector ambiente:

- MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE - MADS
 - PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
 - AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES -
ANLA
 - INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA Y
ESTUDIOS AMBIENTALES - IDEAM
-

1. INTRODUCCIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía fue realizada a nivel de Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, la cual fue liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Luis Gilberto Murillo Urrutia, con la participación de las entidades adscritas y vinculadas, que en general son:

- Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible - MADS
- Instituto de hidrología, meteorología y estudios ambientales - IDEAM
- Parques nacionales naturales de Colombia
- Autoridad nacional de licencias ambientales - ANLA

El MADS como cabeza de sector, elaboró el “INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2016” consolidado de toda la audiencia pública de Rendición de cuentas que se llevó a cabo el pasado 22 de noviembre de 2016 del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible. La ANLA mediante este informe, presenta de manera específica la evaluación correspondiente a la rendición de cuentas presentada por la ANLA en dicha Audiencia Pública.

Así mismo la ANLA elaboró el Informe de Rendición de cuentas enero 2015 – Agosto 2016 de la ANLA, el que se encuentra publicado en la web de la entidad. Ruta: Participación/rendición de cuentas/año2015-2016.

A continuación, se presenta la evaluación sobre el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2015 -2016 desarrollado por La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, promoviendo una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos., todo esto en desarrollo del Manual único de rendición de cuentas de 2014, la Cartilla No. 4 de audiencias públicas en la ruta de la Rendición de cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional y las Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, versión 2.

1. Gestión Previa

Etapa de Planificación:

La ANLA, integró el grupo líder del sector ambiente, conformado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible MADS, Parques Nacionales Naturales de Colombia y el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, encargados de definir el plan de acción y las actividades de preparación y organización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, con la participación de los representantes de las Oficinas de Planeación, de Control Interno y de Comunicaciones.

Así mismo realizó la conformación del grupo interno de trabajo de la ANLA, según acta de asistencia del 10 de octubre de 2016, para la audiencia de Rendición de cuentas, conformado por los siguientes servidores:

- a. Subdirección administrativa y financiera – Alejandro Rodriguez
- b. Subdirección de evaluación y seguimiento – Efraín Uscategui – Luz Dary Pardo
- c. Subdirección de trámites y permisos – Marguit Solarte
- d. Oficina Asesora de Planeación – Nelly Alexandra Marino y Laura Yadira Velasco
- e. Comunicaciones – Luisa Fernanda Ángel – Angélica Guzman
- f. Oficina jurídica – Laura Medina Carrillo



Quienes se encargaron transmitir las decisiones tomadas en el grupo líder del sector ambiente y de coordinar actividades con las diferentes dependencias de la ANLA, para el desarrollo de la Audiencia pública del sector ambiente, y la elaboración del Informe de Rendición de cuentas enero 2015 – Agosto 2016 de la ANLA, el que se encuentra publicado en la web de la entidad. Ruta: Participación/rendición de cuentas/año2015-2016.

1.2. Mecanismos de divulgación

- En el proceso de planeación del ejercicio, se identificaron organizaciones sociales representativas, Entidades Estatales, Organismos de Control, Universidades y otros grupos de interés que fueron convocadas a asistir a la audiencia pública.
- La convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó con 30 días antes del evento, al haberse publicado en el portal web el día 31 de octubre de 2016 y se utilizaron estrategias de comunicación y divulgación externos e internos como el portal web, a través de las redes sociales por el canal @ANLA_Col de Twitter, correo electrónico, intranet, cartelera de la oficina de atención al ciudadano y entrada principal de la entidad, y fue transmitida en directo a través del canal Señal Institucional Canal 13 <http://www.senalinstitucional.gov.co/> y manera online vía streaming a través del canal youtube <https://www.youtube.com/watch?v=SZoUBU9IpxA>
- Invitación directa de la ANLA: La Entidad realizó invitación directa a través de correo electrónico, según la base de datos que reposa en el Grupo de Atención al ciudadano, teniendo en cuenta los registros de solicitudes, correspondencia y de más interacciones de los diferentes usuarios que tiene la ANLA. **Ver anexo 1: Base de datos invitados Audiencia Pública 2015-2016.**

2

The screenshot displays the ANLA (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales) website. The main banner features the text "Rendición de Cuentas Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible" and "Participa" in large, bold letters. It specifies the date "22 de Noviembre" and the time "8:00 a.m. - 12:00 m." at the "Plaza de Simón Bolívar". Below the banner, there are several news snippets with images and text, such as "Durante la quinta reunión informativa la comunidad de Paicol, expresó sus inquietudes y pidió apoyo a la Autoridad" and "Con la participación masiva de la comunidad se han realizado las reuniones informativas en los...". The website also includes a search bar, navigation menu, and social media icons.

Imagen: Invitación - Pùblicación en la página web de la ANLA



El Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible realizará su rendición de cuentas a la comunidad



El próximo 22 de noviembre el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, encabezará la jornada de rendición de cuentas la cual tendrá lugar en Auditorio 81 (c/l 81 No 12 - 94).

Viernes, Octubre 21, 2016

3

Imagen: Invitación - Pùblicaçión en la página web de la ANLA, el 21 de octubre



Imagen: Invitación - Pùblicaçión en la página web de la ANLA, el 31 de octubre



ANLA @ANLA_Col · 19 nov.
El próximo martes, 22 de noviembre el sector #AmbienteRindeCuentas.
goo.gl/0UvuEI



4

Imagen: Invitación - Publicación en Twitter de la ANLA, el 19 Noviembre de 2016



Imagen: Invitación - Publicación en Twitter de la ANLA, el 21 Noviembre de 2016



1.3. Inscripción, preguntas y respuestas

La inscripción para asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente, se realizó a través de un link que remitió a la página web del MADS, quien indicó la inscripción de 271 personas.

Por diversos medios, los colombianos hicieron preguntas a los funcionarios de las distintas entidades ambientales, de las cuales cuatro fueron dirigidas específicamente a la ANLA.

Las siguientes preguntas fueron recibidas del público en la Audiencia Pública del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible realizada el martes 22 de noviembre en la ciudad de Bogotá, y que son competencia de la ANLA, su respuesta es publicada en la web de la entidad en la ruta: Participación/iniciativa y eventos/rendición de cuentas/año 2015-2016.

5

Nombre: Carlos Enrique González

Entidad/Profesión/Oficio: J.A.C El Paraíso

Correo electrónico: carlosenriquegonzalez01@hotmail.com

Pregunta: ¿En qué se invierten los recursos que generan los comparendos ambientales, y por qué se otorgan tantas licencias mineras sin una adecuada revisión?

Dirigida a: Ministro de Ambiente, Luis Gilberto Murillo

La petición se encuentra en: ANLA

Nombre: Roja Anita Quito

Entidad/Profesión/Oficio: Motorola - Líder de programa

Correo electrónico: roqui69@gmail.com

Pregunta: Me gustaría saber qué planes tienen con las empresas recolectoras de residuos porque los recicladores solo llevan algunas cosas

Dirigida a: ANLA

La petición se encuentra en: ANLA

Nombre: Sonia Enciso Quevedo

Entidad/Profesión/Oficio:

Correo electrónico: encisoquevedo@yahoo.com

Pregunta: ¿Para qué fecha los colombianos tendremos un inventario de aguas subterráneas?

Dirigida a: ANLA

La petición se encuentra en:

Nombre: Carlos Raugel

Entidad/Profesión/Oficio: Biólogo

Correo electrónico:

Pregunta: ¿En Colombia se está utilizando la técnica fracking para la explotación de hidrocarburos?

Dirigida a: ANLA

La petición se encuentra en: ANLA

Nombre: Diana Carolina Pineda Rodríguez

Entidad/Profesión/Oficio:

Correo electrónico:

Pregunta: ¿Cómo se articula el IDEAM y el ANLA para el manejo de la deforestación?

Dirigida a: Director del ANLA

La petición se encuentra en: ANLA E IDEAM



Nombre: Eder Campaz

Entidad/Profesión/Oficio: S.D.A. – Ingeniero Ambiental

Correo electrónico: eder13@yahoo.es

Pregunta: ¿Qué se está haciendo para compensar a las comunidades afectadas por el derrame de crudo generado por la voladura del oleoducto en el sector de La Guayacana en Tumaco?

Dirigida a:

La petición se encuentra en: ANLA

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Etapas de Ejecución:



Con más de 1000 asistentes entre comunidad, gobierno, gremios, corporaciones autónomas regionales, ambientalistas, academia y ONGs -nacionales e internacionales-, se realizó la rendición de cuentas del sector ambiente, liderada por el ministro Luis Gilberto Murillo Urrutia y las entidades adscritas y vinculadas.

Los directores de la ANLA, Claudia Victoria González; Parques Nacionales, Julia Miranda; y el Ideam, Omar Franco, así como las distintas direcciones del MADS presentaron un balance de su gestión y destacaron su rol en los ámbitos sociales, ambientales, económicos y culturales.

Imagen: Publicación en la página web de la ANLA Fecha de publicación: martes, noviembre 22, 2016

Los asistentes registrados fueron un total de 939, sin contar las personas que pudieron participar por medios como televisión y de manera online vía streaming.

Según la base de datos de asistentes de la rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible GENERADO POR PLANEAR COMUNICACIONES empresa encargada de hacer la inscripción de los participantes que ingresaron a la audiencia pública, de dicha información se tabulo por parte de la oficina de control interno donde la distribuidas tuvo un comportamiento que se relaciona a continuación:

Asistentes	No. asistentes	%
Ciudadanía en general	106	11,3%
Prensa	1	0,1%
Medios - Canal digital	1	0,1%
Entidades estatales	225	24,0%
Servidores ANLA	144	15,3%
Servidores MADS	320	34,1%
Servidores IDEAM	25	2,7%



Servidores Parques Nacionales Naturales de Colombia	40	4,3%
Veeduría río Bogotá	1	0,1%
Corporaciones autónomas regionales	55	5,9%
Universidades y entidades educativas	21	2,2%
TOTAL	939	100,0%

2.1. Fecha y lugar de realización

El Sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 22 de noviembre de 2016 entre las 8:00 a.m. y las 12:00 a.m. en las instalaciones del “Auditorio 81” en la calle 81 No. 12-95 de Bogotá, la cual fue instalada por el señor Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible, doctor Luis Gilberto Murillo Urrutia.

Así mismo se contó con la participación de los directores de la ANLA, Claudia Victoria González; Parques Nacionales, Julia Miranda; y el Ideam, Omar Franco, así como las distintas direcciones del MADS presentaron un balance de su gestión.

2.2. Alcance de la rendición de cuentas

“El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible **MADS**, la UAE Autoridad Nacional de Licencias Ambientales **ANLA**, la UAE **Parques Nacionales Naturales de Colombia** y el **IDEAM** con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía, presentaron los resultados de la gestión adelantada, correspondiente a la vigencia 2016, periodo de enero a octubre de este año”¹.

2.3. Responsables de la rendición de cuentas

Con el fin de que la ciudadanía tuviera conocimiento de la gestión realizada por el Ministerio, fue publicado en la página web institucional, el Informe al Congreso de la República 2015 - 2016, documento que fue base del contenido temático de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2016 del MADS.

Así mismo la ANLA elaboró el Informe de Rendición de cuentas enero 2015 – Agosto 2016 de la Entidad, el que se encuentra publicado en la web de la entidad. Ruta: Participación/rendición de cuentas/año2015-2016.

La presentación de la información dada en la Audiencia fue de la siguiente manera:

Por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible:

- ✓ Ministro, Luis Gilberto Murillo Urrutia
- ✓ Viceministro, Carlos Alberto Botero López
- ✓ Secretaria General (E.) del MADS, Nelly Greis Pardo Sanchez
- ✓ Director de Bosques Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, Tito Gerardo Calvo Serrato
- ✓ Directora de Asuntos Marinos Costeros y Recursos Acuáticos, Andrea Ramírez Martínez
- ✓ Directora de Gestión Integral del Recurso Hídrico, Luz Hicela Mosquera
- ✓ Director de Cambio Climático, Néstor Roberto Garzón Cadena
- ✓ Director de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbana, Willer Edilberto Guevara Hurtado
- ✓ Jefe de la Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles, Mauricio Mira Pontón
- ✓ Jefe de la Oficina de Control Interno (E.), Sandra Beatriz Alvarado Salcedo
- ✓ Jefe de Oficina de Asuntos Internacionales, Claudia Vásquez Marazzani

¹ Informe de evaluación y conclusiones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2015 - 2016 MADS.



Por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA:

- ✓ Directora (E.) Claudia Victoria González Hernández

Por parte del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM:

- ✓ Director General, Omar Franco Torres

Por parte de Parques Nacionales Naturales de Colombia:

- ✓ Directora de Parques Nacionales Naturales de Colombia, Julia Miranda Londoño

2.4. Temas de la rendición de cuentas

Durante la audiencia se desarrollaron los siguientes bloques temáticos, donde la ANLA realizó su intervención principalmente en la línea estratégica: Declaratoria áreas protegidas, conservación y uso de la biodiversidad, y en las que el Ministro requirió apoyo.

8



3. ASPECTOS EVALUADOS

La siguiente información fue proporcionada por la oficina de Control interno del MADS, quienes consolidaron las encuestas aplicadas en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible:

Con el fin de conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto al contenido, la organización, los expositores, la valoración y los aspectos a mejorar; se diseñó una encuesta de satisfacción para calificar el evento, la cual se entregó en el momento de registro, lo que permite evaluar si se cumplió con las expectativas de los participantes sobre la audiencia.

Con lo anterior se da cumplimiento a los requerimientos establecidos sobre el evento, y los resultados se tendrán en cuenta para corregir y mejorar en futuras audiencias de rendición de cuentas.



3.1. Contenido de la Encuesta

3.1.1. Objetivo

Medir el grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible para establecer oportunidades de mejora que permitan una mejor percepción por parte de la comunidad.

3.1.2. Alcance

Las encuestas de percepción fueron suministradas a 939 personas que se inscribieron en la entrada del Auditorio 81, se tomó una muestra del 28% equivalente a 261 encuestas analizando el 100% de los datos obtenidos.

3.1.3. Metodología

Se construyeron nueve preguntas de selección múltiple valorando en una escala de 1 a 5 donde (1) uno es insatisfacción total y (5) cinco es satisfacción total y dos sugerencias.

Las preguntas realizadas fueron:

1. Los contenidos han cubierto sus expectativas
2. Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba
3. La duración del evento ha sido adecuada
4. La metodología se ha adecuado a los contenidos
5. Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento
6. Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas
7. Los contenidos se han expuesto con la debida claridad
8. Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes
9. El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral

Con estas preguntas se busca evaluar el contenido, la metodología, los expositores y una valoración global de acuerdo a la siguiente escala.

Valoración	Calificación
5	Satisfacción Total
4	Satisfecho
3	Indiferente
2	Insatisfecho
1	Insatisfacción total

Las sugerencias son para conocer en que se debe mejorar y que fue lo más valioso de la actividad y estas fueron:

10. Señale aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa
11. De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de este taller

Formato de encuesta de satisfacción entregado a los participantes a la Audiencia





Rendición de Cuentas

Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible



RENDICIÓN DE CUENTAS MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado participante, gracias a su colaboración podremos mejorar en próximos eventos aquellos aspectos que usted nos haga saber.

RENDICIÓN DE CUENTAS MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

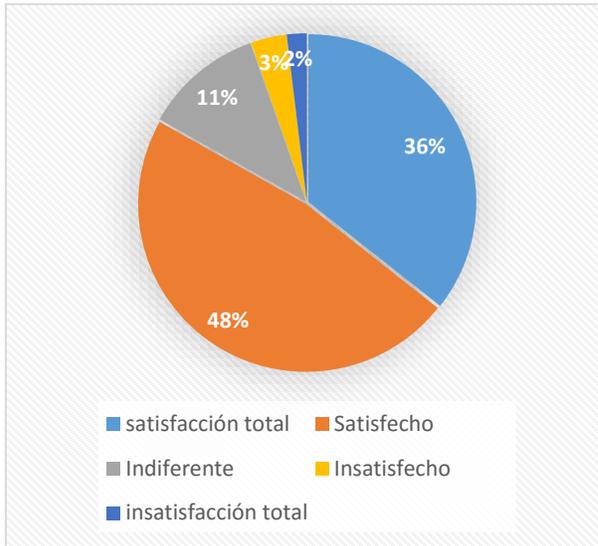
VALORE DE 1 A 5 (1: insatisfacción total, 5: satisfacción total)

CONTENIDO	Los contenidos han cubierto sus expectativas	① ② ③ ④ ⑤
	Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	① ② ③ ④ ⑤
METODOLOGÍA ORGANIZACIÓN	La duración del evento ha sido adecuada	① ② ③ ④ ⑤
	La metodología se ha adecuado a los contenidos	① ② ③ ④ ⑤
	Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento	① ② ③ ④ ⑤
EXPOSITORES	Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas	① ② ③ ④ ⑤
	Los contenidos se han expuesto con la debida claridad	① ② ③ ④ ⑤
	Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes	① ② ③ ④ ⑤
VALORACIÓN SUGERENCIAS	El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral	① ② ③ ④ ⑤
	Señale aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa:	

De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de este taller:

Gracias por su colaboración

3.2. Análisis de resultados de la encuesta

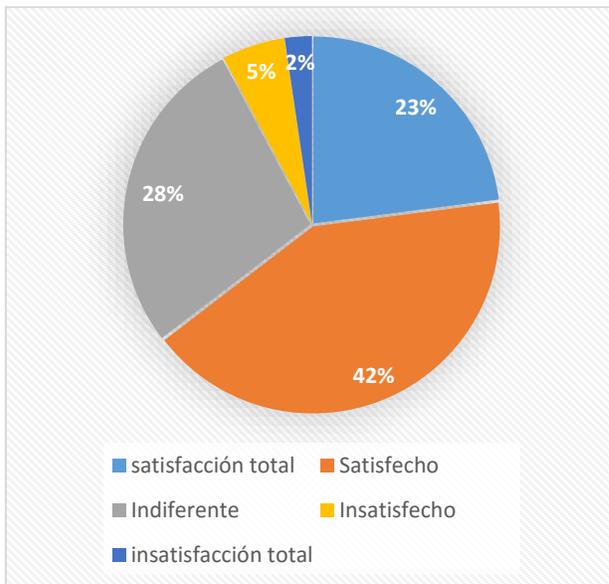


Para la pregunta 1. *¿Los contenidos han cubierto sus expectativas?* se obtuvieron los siguientes resultados.

Los contenidos han cubierto sus expectativas	
Media	4,114942529
mediana	4
tamaño de la muestra	261

De acuerdo con los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de los contenidos expuestos cubrió las expectativas de los asistentes que en un 84% estuvo satisfecho o tuvo satisfacción total.

El promedio de las respuestas fue de **4.11** por encima de la mediana lo que nos indica que en este aspecto los contenidos fueron apropiados.



Para la pregunta 2. *¿Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba?* se obtuvieron los siguientes resultados

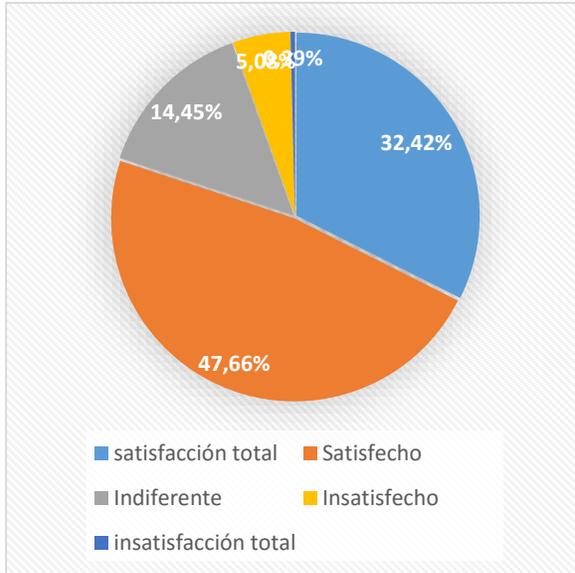
Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	
Media	3,774319066
mediana	4
tamaño de la muestra	257

Para esta pregunta se logró un porcentaje menor de satisfacción ya que con los resultados de aprobación suman 65% lo que genera un reto para un siguiente evento donde se pueda tocar más a fondo los temas relacionados.

El promedio de las respuestas se encuentra por debajo de la calificación satisfactoria al igual que la mediana lo que significa que se debe mejorar en materia de profundidad ya que los temas tratados fueron los pertinentes según la respuesta anterior.

En cuanto a la percepción del contenido que corresponde a las respuestas de las preguntas 1 y 2 queda claro que los asistentes no quieren ver datos por encima ya que los datos fueron pertinentes, pero quieren un grado de profundidad que cumpla con las expectativas.

La siguiente perspectiva a tratar es la metodología de la organización donde las respuestas indicaran la calificación respecto a las condiciones ambientales del lugar, si el ingreso y la duración fueron los adecuados, lo que permitirá evidenciar si hay inconformidades respecto a la organización



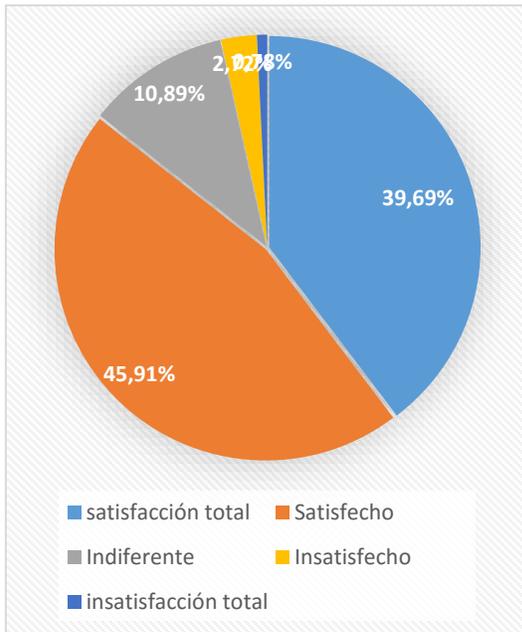
Para la pregunta 3. *¿La duración del evento ha sido adecuada?* Obtuvo los siguientes datos de acuerdo con las respuestas

La duración del evento ha sido adecuada	
Media	4,06640625
mediana	4
tamaño de la muestra	256

Para la mayoría de los encuestados la duración del evento fue la correcta, logrando un porcentaje de 80.08% de satisfacción incluso siendo la calificación insatisfacción total la respuesta que menos se presentó entre todas las preguntas con 0.39% lo que corresponde a

1 entre 256 respuestas.

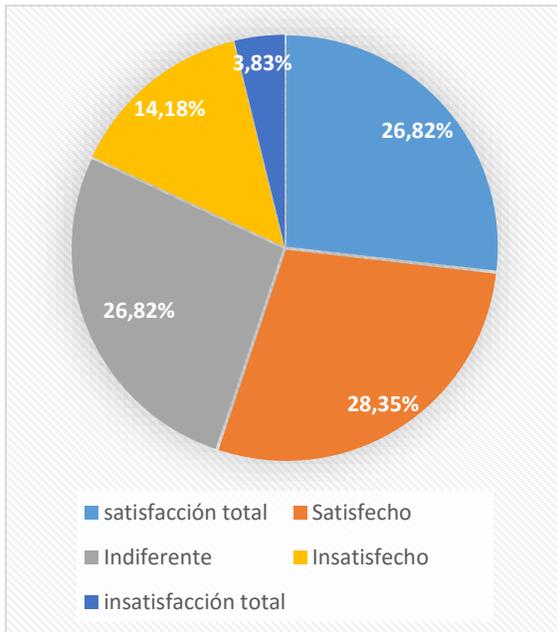
Si relacionamos los resultados con los obtenidos en la pregunta ¿Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba? se genera un inconveniente ya que para poder profundizar en los temas se tomaría más tiempo.



Para la pregunta 4. *¿La metodología se ha adecuado a los contenidos?* Los resultados obtenidos se distribuyen de la siguiente manera.

La metodología se ha adecuado a los contenidos	
Media	4,210116732
mediana	4
tamaño de la muestra	257

En esta pregunta se evidencia que la metodología es muy buena lo que corresponde a una satisfacción de 85.6 lo que supone que el ambiente del auditorio y los contenidos vistos se relacionaron de buena manera.



Para la pregunta 5. *¿Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento?* Los datos obtenidos fueron:

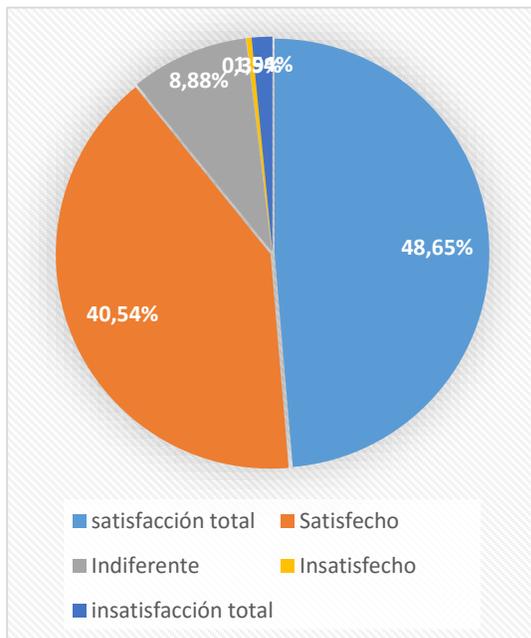
Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento	
Media	3,601532567
mediana	4
tamaño de la muestra	261

Esta pregunta es la que genera el promedio más bajo con **3.6** donde se evidencia una de las mayores inconformidades ya que asistieron más personas de las que se tenía planificado y por esta razón el auditorio quedo pequeño, lo que género que el espacio se acalorara y bajara el

nivel de satisfacción en torno a la organización.

En los aspectos asociados a la organización tienen opciones de mejora, ya que evidenciando la gran acogida que tuvo el evento para una próxima oportunidad se puede buscar un espacio con mayor capacidad, mejor ventilación y donde la iluminación artificial no cause molestia a los asistentes.

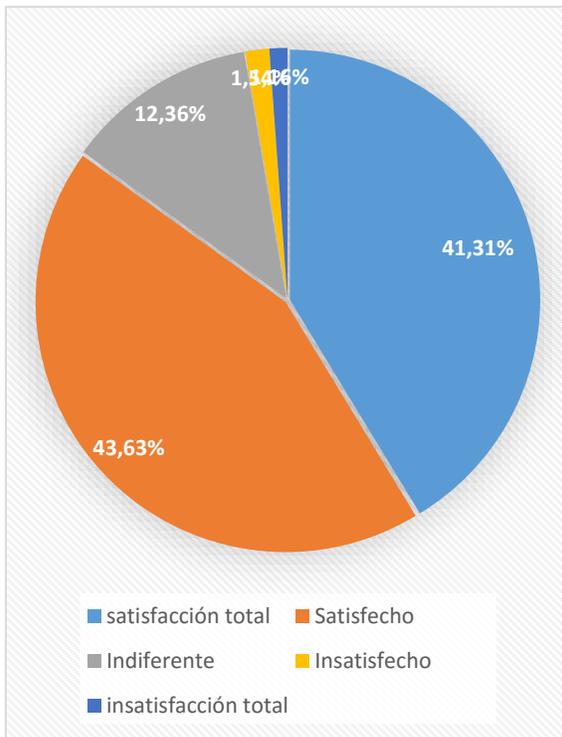
Para la calificación de los expositores se realizaron las tres siguientes preguntas a analizar:



Para la pregunta 6 *¿Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas?* Se obtuvieron los siguientes resultados

Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas	
Media	4,343629344
mediana	4
tamaño de la muestra	259

Esta respuesta es una de las mejores calificadas logrando una media de **4.34** demostrando que las personas que se encuentran en el sector ambiental cada vez están mejor preparados y más comprometidos para lograr los objetivos trazados en el sector.

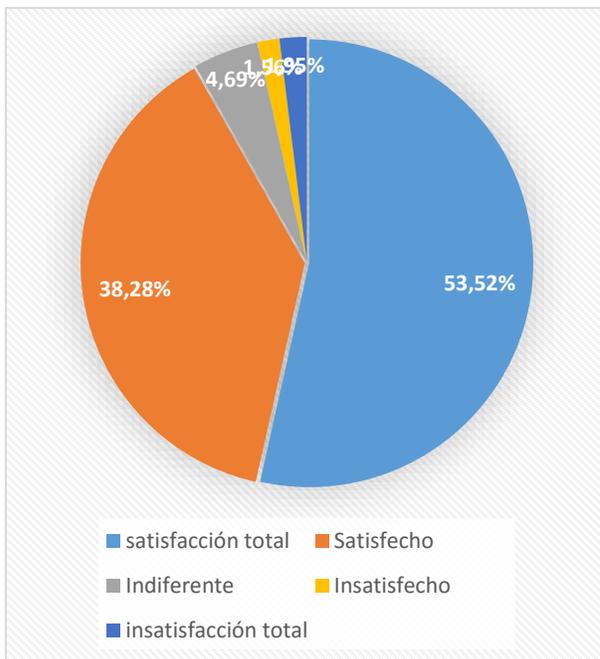


Para la pregunta 7. *¿Los contenidos se han expuesto con la debida claridad?* Los datos obtenidos fueron:

Los contenidos se han expuesto con la debida claridad	
Media	4,223938224
mediana	4
tamaño de la muestra	259

Con

respecto a los contenidos expuestos también tiene una calificación alta en cuanto a la satisfacción de los asistentes evidenciando que los expositores fueron personas pertinentes para tratar los temas y tenían la experiencia y el conocimiento para que fueran claro tanto para las personas con conocimientos técnicos ambientales como los que no.

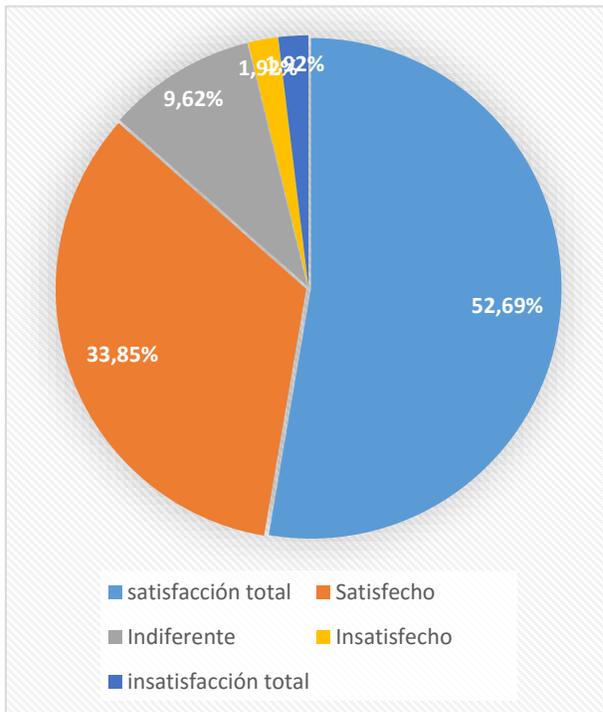


Para la pregunta 8. *¿Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes?* obtuvo los siguientes datos de acuerdo con las respuestas

Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes	
Media	4,3984375
mediana	5
tamaño de la muestra	256

Esta pregunta fue la mejor calificada de las preguntas realizadas logrando un promedio de **4.39** lo que deja una gran enseñanza sobre los medios alternativos para difundir los mensajes, entre ellos los medios audiovisuales que es un gran apoyo para los

expositores logrando tener mayor interés para los asistentes y sobretodo que la información le llegue de buena manera para que los temas expuestos tengan la mayor claridad posible.



Para la pregunta 9. *¿El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral?* a lo que los asistentes respondieron de la siguiente manera.

El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral	
Media	4,334615385
mediana	5
tamaño de la muestra	260

15

Para la mayoría de las personas presenta una satisfacción total a esta pregunta lo que indica que el material expuesto aporta para el desarrollo personal o profesional.

En general en las preguntas de selección múltiple se encuentran por encima de (4) cuatro que para el ejercicio está en un **nivel satisfactorio** lo que demuestra que la audiencia pública cumplió con su objetivo y que los asistentes se sintieron que hay un trabajo que se evidencia a través de los avances en temas ambientales, tarea que no solo se refleja por los resultados sino que muestra el compromiso de las entidades del sector por el cuidado interesado en el Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible del país.

Para la sugerencia 10. *Señale aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa*

La mayoría de los comentarios tiene que ver con el auditorio que sea más confortable y de mayor tamaño para que alcancen a participar la cantidad de personas que acogieron el llamado del Ministerio.

De los 116 comentarios los más recurrentes se refirieron a:

- El escenario seleccionado para el evento quedó pequeño para la cantidad de asistentes
- Los directivos deben prepararse mejor para responder. No parecían muy competentes
- Mejor logística más tiempo para mayor profundidad de los temas
- Mayor manejo de la logística de ingreso al evento
- Contar con un espacio con suficiente ventilación o aire acondicionado
- Hubiera sido bueno tener en cuenta la cantidad de personas pre-inscritas para la organización, pues inicialmente el espacio no fue suficiente
- Deben procurar dirigir los reflectores, grúas arriba se tornan incómodos para el auditorio
- Es importante señalar los aspectos negativos y opción de mejora; los obstáculos
- Mostrar acciones concretas de las CARS

- Incluir sectores sociales para presentar y mostrar avances del sector ambiental al menos y videos de las regiones
- La información debe ser específica y clara, se debe evitar las generalidades
- Coordinación de las temáticas y orden en la asignación de las intervenciones, para de esta forma no tocar temas evaluados
- Me parece importante mejorar la logística del evento, adicionalmente me gustaría sugerir que se realizara rendición de cuentas por cada una de las regiones correspondientes

Para la sugerencia 11. *De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de este taller*

De los 103 comentarios los comentarios más pertinentes son:

- La intervención oportuna de los líderes de las temáticas
- La asistencias y participación del sector como apoyo en el taller
- Reunir al SINA de manera integral
- La organización fue excelente, la instalación es muy adecuada y con una buena ubicación
- Participación del publico
- La participación de los entes adscrito, vinculados, funcionarios, en el desarrollo de los temas ambientales y sostenibles que nos interesan
- La participación y percepción ciudadana
- La participación, metodología de presentación
- La información completa y detallada de nuestro sector ambiente
- La disposición del ministerio a rendir cuentas públicamente
- Buena asistencia
- "Felicitaciones al MADS y sus entidades adscritas. A pesar de los inmensos retos a enfrentar, se observa que trabajan con compromiso y amor por el país.
- Sigam adelante, su labor es muy importante!!"
- Trabajo interinstitucional que se ha logrado
- Poder mirar de manera integral toda la información de las acciones del sector ambiente
- Es un espacio para mostrarle al país que se toman medidas y se desarrollan acciones en temas ambientales y de desarrollo sostenible
- Conocer el plan estratégico del Ministerio y sus líneas de acción
- Para tener una visión general de la forma en que se articulan las instituciones, se evidencia preocupación desde el IDEAM, ante la importancia de la información para la toma de decisiones en lo local.

4. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES EN LA AUDIENCIA PUBLICA

“La Jefe de la Oficina de Control Interno del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se dirigió a los asistentes y demás audiencia, agradeciendo su participación, resaltando la importancia del desarrollo de este evento de rendición de cuentas del sector ambiente y manifiesto que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido, se desarrolló la audiencia involucrando a la ciudadanía en general para que pudieran ejercer su derecho al control social, siguiendo con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a la rendición de cuentas y la transparencia.

Se informó que las preguntas que no pudieron ser resueltas en este espacio, serán contestadas oficialmente por cada una de las entidades responsables y podrán consultar en el portal del

Ministerio, de la misma manera que las conclusiones, evaluación y registros de la ejecución de esta audiencia.

Las entidades participantes Parques, ANLA e IDEAM, han rendido cuentas a la ciudadanía en otros espacios y fueron participes también de la rendición de que trata este informe. Se informó también que las conclusiones y evaluación de audiencia serían publicadas en un informe de evaluación que será publicado en la página web del Ministerio".²

5. CONCLUSIONES DE CONTROL INTERNO ANLA

- La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía fue realizada a nivel de Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Luis Gilberto Murillo Urrutia, con la participación de las entidades adscritas y vinculadas, entre ellas la Autoridad Nacional de Licencias ambientales, se llevó a cabo el 22 de noviembre de 2016, con un resultado de valoración de cuatro (4) ubicándose en el nivel satisfactorio.
- Debido a que la audiencia pública de rendición de cuentas del sector ambiente fue liderada por el ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la encuesta de evaluación a los ciudadanos y asistentes no especificó que esta cubría las entidades Adscritas y vinculadas que participaron en la misma. Los resultados fueron consolidados por el Ministerio de ambiente y Desarrollo Sostenible, por lo que en el informe individual la ANLA presenta los mismos resultados.
- Cabe destacar que la Audiencia de Rendición de cuentas del sector Ambiente y desarrollo sostenible, informó los avances de la vigencia 2016, para el Ministerio de ambiente y las entidades adscritas. Y ya que la ANLA no realizó audiencia pública de rendición de cuentas en la vigencia 2015, efectuó el informe de Rendición de cuentas Enero 2015 – Agosto 2016 de la ANLA, el que se encuentra publicado en la web de la entidad. Ruta: Participación/rendición de cuentas/año2015-2016.

6. RECOMENDACIONES DE CONTROL INTERNO ANLA

- Con el fin de buscar mayor efectividad en la información que se presenta en una audiencia pública de rendición de cuentas, se debe incluir los resultados de la gestión, el cumplimiento de metas de los programas y proyectos asociados con el plan de desarrollo nacional, la ejecución del presupuesto, los logros obtenidos en el periodo y mejoras logradas en la comunidad con la gestión.
- Mayor participación de Control interno en las reuniones de preparación y ejecución de la rendición de Cuentas y Audiencia pública de rendición de cuentas, para lograr mayor eficiencia en evaluación y seguimiento de los componentes que se requiere para llevar acabo antes y después de la audiencia.

² Informe de evaluación y conclusiones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2015 - 2016 MADS.

Dentro de las estrategias del plan anticorrupción y de atención al ciudadano el tercer componente es rendición de cuentas, por ello que requiere que control interno adelante verificación y seguimiento a este componente.

- Involucrar más a la ciudadanía en la planeación del ejercicio, en la identificación de temas de interés por parte de éstos y en la aplicación de un mecanismo más participativo durante la audiencia con el fin de dar mayor efectividad en el cumplimiento normatividad de audiencias públicas en la rendición de cuentas a la ciudadanía de la Administración Pública Nacional.
- Formular un plan de mejoramiento con base en las propuestas y preguntas planteadas por la ciudadanía en la Audiencia de rendición de cuentas que sea competencia de la ANLA, e incluirlo en el plan de mejoramiento de la Entidad.


LUZ MARY CARDENAS HERRERA
Asesora de Control Interno