

	Lección Aprendida	Fecha:	03/07/2020
		Versión:	1
		Código:	GC-F-04

Nombre Lección Aprendida		No abrir dos reuniones paralelas en aplicación TEAMS para comunicaciones internas de equipo que adelanta reuniones virtuales.
Datos de contacto		AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES - ANLA, Iván Darío González Guarín, igonzalez@anla.gov.co, profesional especializado 2028, grado 17, grupo de evaluación de Infraestructura.
Contexto		Durante el desarrollo de audiencias de evaluación y/o seguimientos virtuales resulta necesario que el equipo técnico y jurídico de la ANLA tenga un contacto interno paralelo al de la aplicación TEAMS. Esto es necesario ya que, cuando la sociedad titular del trámite solicita explicaciones o interpone un recurso, se requiere que los profesionales técnicos y jurídicos intercambien consideraciones antes de darlas a conocer al titular del trámite.
Proyecto/Iniciativa		Reuniones virtuales de información adicional.
Errores cometidos		<p>La comunicación interna del equipo de la ANLA se intentó a través de una reunión paralela en TEAMS, es decir, además de la reunión de información adicional, en la aplicación se abrió otra reunión para el intercambio de consideraciones entre profesionales técnicos y jurídicos.</p> <p>Esto llevó a que hubiera confusión entre los participantes en la reunión, ya que no se podía determinar en qué reunión se encontraba activo cada usuario y en cual se estaba interviniendo o escribiendo en el chat.</p> <p>Igualmente, al hacer referencia a la otra reunión, los usuarios externos a la ANLA observaron con desconfianza dicha reunión, ya que no estaban haciendo parte de la misma. Esto daba una sensación de falta de transparencia en el procedimiento.</p>
Lecciones Aprendidas	1	Para el caso de reuniones de oralidad (seguimiento o evaluación), abstenerse de abrir dos reuniones paralelas en TEAMS.
	2	La reunión paralela para que se comunique equipo ANLA, debe desarrollarse en otra aplicación como WHATSAPP
	3	La reunión paralela debe adelantarse, de preferencia, por chat (no voz)
Oportunidades de mejora		Utilizar la aplicación WHATSAPP para las reuniones internas del equipo de la ANLA y adelantar la misma exclusivamente por chat, voz sólo cuando sea estrictamente necesario.