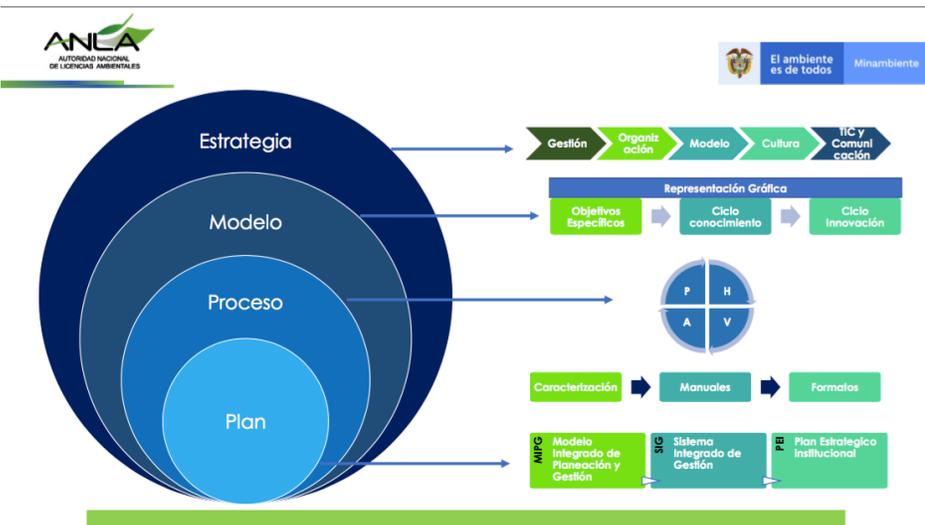


	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

Nombre o Lema de la iniciativa	Presentación de impacto – Gestión de conocimiento e innovación.
Datos de contacto	ANLA, Luis Alfredo Mendoza Lozano, lmendoza@anla.gov.co, 3502089688, Contratista OAP - Líder conocimiento e innovación.
Contexto	<p>En la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales se viene implementando el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de acuerdo a los requisitos establecidos en la ISO 9001:2015 y se adelanto en el mes de septiembre del 2021 la auditoría interna de parte de la compañía externa SGS con el fin de verificar y confirmar que el SGC de la entidad este implementado, se haya mantenido y evidencie el logro de la mejora continua en sus procesos.</p> <p>En el año 2019 se diseño e implemento la estrategia y modelo de gestión del conocimiento y la innovación con objetivos puntuales e igualmente se incorporó dentro del nuevo mapa de procesos de la ANLA el proceso de gestión del conocimiento y la innovación articulando la gestión tecnológica, gestión del cambio y comunicaciones, reformulando la caracterización e integrando los manuales y formatos.</p> <p>Precisamente, en el desarrollo de una auditoría es importante explicar la operación del proceso de manera concisa con el fin de optimizar el tiempo y dejar claro al auditor la gestión y operaciones que implementan los procesos de la Entidad.</p>
Proyecto/Iniciativa	<p>El proceso de gestión del conocimiento y la innovación se pensó y proyectó en su plan estratégico 2019 – 2030 incorporando una de sus líneas estratégicas explícitamente a dicho proceso y dentro del mapa de procesos se adicionó en el 2019 como proceso estratégico, de igual manera en el mismo año se estableció la estrategia y modelo de gestión del conocimiento y la innovación, que se operativiza mediante el plan aprobado anualmente en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño permitiendo así el buen desempeño en el Índice de Desempeño Institucional en lo que respecta a la política y dimensión de conocimiento e innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>De acuerdo a lo anterior se identifica la relevancia del proceso de conocimiento e innovación como apuesta estratégica de la Autoridad y la importancia de comunicar efectivamente todo lo gestionado y causar impacto en todos los procesos.</p>
Resultados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento en las fortalezas del informe de auditoría interna del 2020 al SGC de la compañía SGS. 2. Incremento de 17 puntos en el IDI respecto a la política de gestión del conocimiento y la innovación, pasando de 70 a 87 puntos.

Factores clave		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pensamiento integrador que permita sintetizar las operaciones del proceso. 2. Habilidades para presentar en público y discurso estructurado al público objetivo. 3. Evidenciar y dar relevancia a los logros y resultados alcanzados.
Actividades	1	Diseño e implementación estrategia, modelo, proceso y plan de conocimiento e innovación.
	2	Integrar la gestión del proceso de conocimiento e innovación y sintetizar gráficamente.
	3	Presentar un discurso bien estructurado, ágil y directo.
	4	Concluir con resultados y logros concretos alcanzados.
Insumos: Describa las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto		<p>Herramientas: Office, específicamente power point.</p> <p>Materiales: Equipos de computo.</p> <p>Personal: Líder conocimiento e innovación, Equipo Catalizadores.</p>
Sostenibilidad		<p>La presentación de impacto del proceso de conocimiento e innovación perdura en el tiempo porque se encuentra publicada en la intranet de la Entidad para consulta de todos los colaboradores e igualmente en alianza con el Departamento Administrativo de Función Pública se documento buena práctica en la implementación de la apuesta estratégica de conocimiento e innovación de la ANLA con el fin de realizar sesiones de transferencia de conocimiento con otras entidades del estado para mejorar los resultados de las mismas en este proceso. De igual manera se actualiza conforme a nuevos resultados alcanzados.</p>
En acción		<p>https://portal.anla.gov.co:81/sites/default/files/Comunicaciones/planeacion/tranferencia de conocimiento dafp intranet.pdf</p> 

01

Estrategia conocimiento e innovación



02

Modelo conocimiento e innovación



RESULTADOS CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

- Talento Humano
- Direccionamiento y Planeación
- Gestión para Resultados
- Evaluación de Resultados
- Información y Comunicación
- Gestión del Conocimiento
- Control Interno

