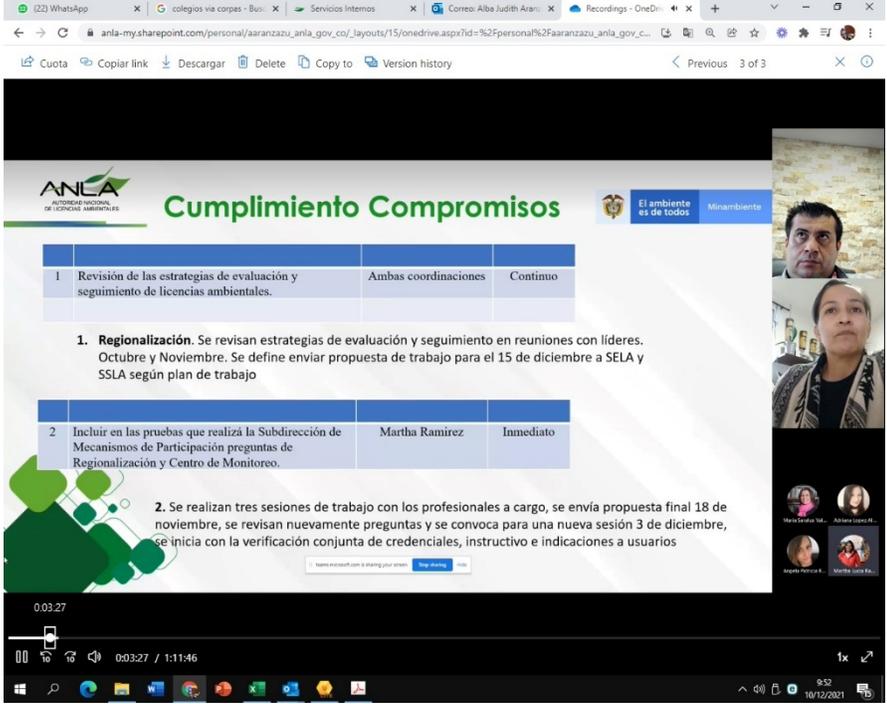


	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

Nombre o Lema de la iniciativa	Las sistemáticas de retroalimentación de SIPTA
Datos de contacto	<p>Autoridad Nacional de Licencias Ambientales- ANLA Carlos Alonso Rodriguez Pardo Email: carrodriguez@anla.gov.co Profesional especializado Teléfono: 3103033411 Carrera 13a No. 34 – 72, Bogotá</p>
Contexto	<p>Anteriormente solo se revisaban las metas y las situaciones de temas puntuales asociadas hacia las metas. No había espacios de fases de implementación, de retroalimentación, autoevaluación y divulgación.</p> <p>Existían más demoras, quejas y desconocimiento tanto de los usuarios internos y externos de los diferentes instrumentos. Por otro lado no existía un control real para el cumplimiento de las actividades del plan de acción.</p> <p>Se crearon estos espacios para tener un mayor control y comunicación con los colaboradores y otros grupos de interés.</p>
Proyecto/Iniciativa	<p>El objetivo de las sistemáticas de SIPTA se centra en el diseño, seguimiento y retroalimentación de los procesos al interior de la subdirección con una periodicidad definida programada, que permite tomar acciones de mejora con oportunidad y evitar la pérdida de las metas y objetivos propuestos.</p> <p>Actualmente al tener el control sobre la gestión de SIPTA en el marco de las sistemáticas ha permitido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de metas - Disminución de las quejas - Optimización de recursos (tiempo) - Mejora del clima laboral - Mejora de percepción de los grupos interés (gremios y usuarios externos) frente a la gestión de la ANLA. - Conocimiento y aplicabilidad por parte de las otras dependencias y usuarios externos de los productos. - Visión gerencial desde la subdirección que permite articular el conocimiento y los recursos, logrando obtener mejores resultados. <p>Las sistemáticas tienen diferentes niveles y grupos objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemáticas de coordinación (Semanales): Se trabajan el estatus de los objetivos de cada coordinación, se revisan temas de articulación entre coordinaciones u otras dependencias y se dan a conocer alertas de cumplimiento de metas o resultados de productos entregados. - Sistemáticas de lideres (Quincenales): Se revisa el avance de las metas de cada equipo, se valida o se ajusta la planeación a mediano

		<p>plazo, se revisan necesidades de recurso y personal como nuevos compromisos que no afecten el cumplimiento de metas. Igualmente se dan a conocer las alertas sobre los profesionales de cada equipo de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemáticas de PAI (Bimensuales): Se revisa el estado de avance de las metas PAI, se realiza la retroalimentación por parte de la coordinación y el grupo PAI de SIPTA y se dan a conocer los anuncios generales de SIPTA como de la entidad. - Sistemáticas con gremios (Semestrales): se revisa el cumplimiento del plan de trabajo concertado con cada agenda sectorial ambiental, se definen acciones de interés sectorial, se revisan temas de interés como aspectos normativos, mejoras procesos, transferencia de conocimientos, planeación sectorial, entre otros. - Sistemáticas internas por equipo de trabajo (periodicidad según necesidad): se revisa asignación de profesionales por actividades, se revisa cumplimiento de metas por profesionales, alertas de gestión y novedades desde el ámbito personal y laboral que pueda estar afectando el cumplimiento de sus metas.
Resultados		<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de metas - Disminución de las quejas y a su vez su impacto en los procesos administrativos - Optimización de recursos (tiempo) - Mejora del clima laboral - Mejora de percepción de los grupos interés (gremios y usuarios externos) frente a la gestión de la ANLA. - Conocimiento y aplicabilidad por parte de las otras dependencias y usuarios externos de los productos. - Visión gerencial desde la subdirección que permite articular el conocimiento y los recursos, logrando obtener mejores resultados.
Factores clave		<ul style="list-style-type: none"> - Crecimiento del grupo de profesionales y estructura organizacional al interior de la subdirección. - Modelo de liderazgo definido por la cabeza de la subdirección. - La apertura al cambio y el compromiso de los profesionales a realizar sus actividades lo mejor posible. - En el caso de las sistemáticas con gremios, mantener un canal directo con el sector ha permitido mejorar el relacionamiento y la percepción de ellos hacia la Autoridad. - Sentido de pertenencia de los profesionales de SIPTA por la entidad. - La experticia de los profesionales de la subdirección.
Actividades	1	Planificación de las sistemáticas
	2	Establecimiento de agenda y responsables

	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

3	Generación de soportes y trazabilidad de los compromisos
Insumos: Describa las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto	Herramientas: Actas, plataforma de reuniones virtuales, herramientas de office
	Materiales: plataforma en teams, recursos audiovisuales y salas de reuniones
	Personal: <ul style="list-style-type: none"> - Subdirector - Asistenciales - Coordinadores - Lideres - Profesionales
Sostenibilidad	El liderazgo del subdirector, la organización de las respectivas sistemáticas y la disciplina de todos los profesionales.
En acción	 <p>Imagen 1: Respectivas sistemáticas con sus equipos de trabajo en el cual se evalúan y se hacen seguimientos a los compromisos.</p>

	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

