

Estrategia de relacionamiento 2025

Personas Defensoras de Derechos Humanos en Asuntos Ambientales y Organizaciones Socioambientales

La **Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)** reconoce la importancia de fortalecer su relación con **las personas defensoras de Derechos Humanos** en asuntos ambientales y las organizaciones socioambientales. Por lo tanto, se planteó la siguiente estrategia enfocada en mejorar **el relacionamiento entre la ANLA y estos grupos de valor**, dando cumplimiento al **Acuerdo de Escazú** y sus pilares en acceso a la información y la participación pública en asuntos ambientales

La presente estrategia de relacionamiento se planteó a partir de tres categorías de análisis:

Relacionamiento

Refiere la interacción, motivación y expectativas que tienen estos grupos de valor respecto a la gestión de la ANLA.

Acceso a la información

Hace referencia a los canales de comunicación dispuestos por la ANLA para que estos grupos de valor interactúen con la entidad, así como mejorar los retos en materia de acceso y suministro de información.

Participación

Tiene en cuenta el conocimiento y uso de los mecanismos de participación, e identifica las expectativas e intereses que tienen estos grupos de valor para el ejercicio de una participación inclusiva y efectiva.

A continuación se describen **Las acciones** planteadas para cada **categoría:**

Relacionamiento

1. Oferta institucional

Priorizar a las **personas defensoras de derechos humanos** en asuntos ambientales y las organizaciones socioambientales en la oferta institucional que realizan los Gestores Territoriales Ambientales de ANLA

Estrategia de Presencia Territorial

Actualización de una pieza de material pedagógico en **lenguaje claro** sobre licenciamiento ambiental, mecanismos de participación o canales de comunicación de la ANLA

3. Actuación ANLA

Generar **dos espacios de la ruta conoce la ANLA** con personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y organizaciones socioambientales

Reconocimiento de Labor

Reconocer la **labor de las personas defensoras de derechos humanos** en asuntos ambientales y las organizaciones socioambientales, en el marco de los proyectos, obras o actividades competencia de la entidad

5. Canales de Comunicación

Fortalecer y divulgar los **canales de comunicación** para aportar información de manera anónima

Acceso a la Información

1. Carta al Trato Digno

Actualizar la **carta de trato digno**, incorporando el enfoque de personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y organizaciones socioambientales

2. Información ANLA

Mejorar los niveles de **satisfacción** que tienen las personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y las organizaciones socioambientales respecto a la información suministrada por la ANLA

Herramientas Tics y Espacios de Participación

Elaboración de un **documento con herramientas** para transmitir información en espacios de participación realizados en lugares donde no se cuenta con acceso a las TICs

4. Tableros de Control

Generar una pieza de material **pedagógico en lenguaje claro** para hacer uso de los tableros de control disponibles en ANLA, dirigida a personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y organizaciones socioambientales

Participación

1. Portal Datos Abiertos

Generar un espacio de capacitación en el uso de **tableros de control de ANLA** a personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y/u organizaciones socioambientales

2. Aula Virtual ANLA

Garantizar un porcentaje de cupos destinados para personas defensoras de derechos humanos en asuntos ambientales y organizaciones socioambientales en la **oferta del Aula Virtual de ANLA**

3. Protocolo Centro de Orientación

Generar una mesa de trabajo con el equipo de audiencias públicas, el equipo de servicio al ciudadano para la articulación de los resultados del informe de caracterización en la **actualización del protocolo del centro de orientación al ciudadano**

