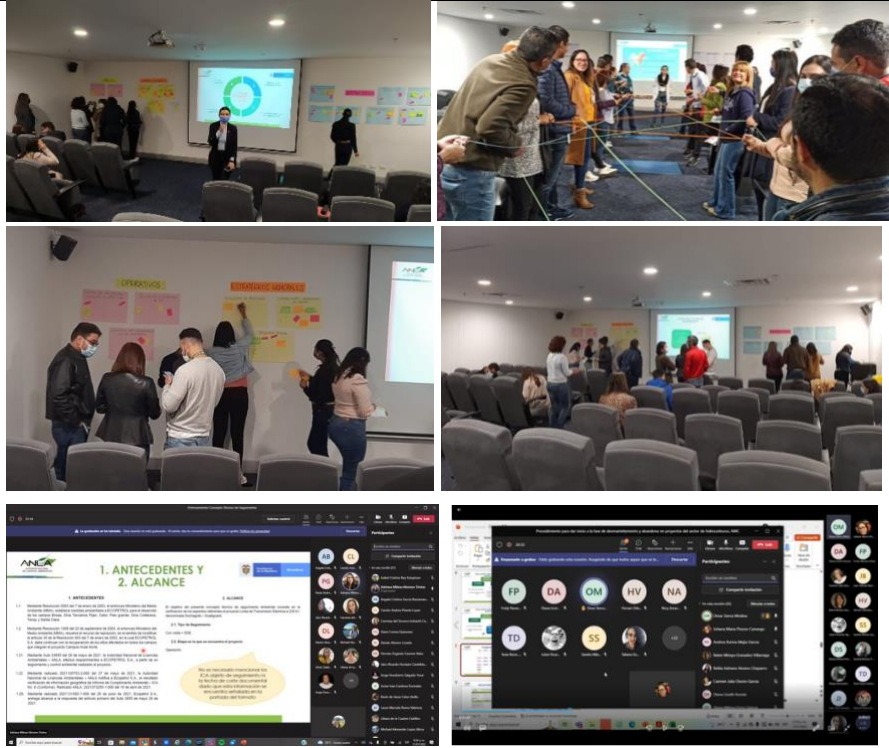


	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

Nombre o Lema de la iniciativa	Implementación de instrumentos en procesos de evaluación y seguimiento.
Datos de contacto	<p>Laura Lizeth Madero lmadero@anla.gov.co. Cra. 13 A #34-72 Piso 9 Autoridad Nacional de Licencias Ambientales</p>
Contexto	<p>Teniendo en cuenta que durante los últimos 4 años se ha generado un gran número de instrumentos que sirven de apoyo a la optimización del proceso de licenciamiento ambiental y que parte de las actividades desarrolladas estaban enmarcadas en darlos a conocer, una vez finalizados, a través de socializaciones con los diferentes grupos de SELA y SSLA, se consideró necesario desde enero del 2022 formular un plan de implementación con apoyo de la OAP y enmarcado en el plan de gestión del cambio, que garantice que los profesionales de la ANLA (usuarios internos) entiendan y apropien cada uno de los instrumentos a través de diferentes actividades, enmarcadas en 4 fases: 1) Estrategia de comunicación, 2) Acompañamiento a la implementación, 3) Seguimiento a la implementación y 4) Lecciones aprendidas. Lo anterior, dado que en diferentes escenarios y a través de indicadores se evidenció que dichos instrumentos no estaban siendo incorporados en todos los trámites de licenciamiento y muchos profesionales manifestaban no conocer el alcance e integración de los mismos en los conceptos técnicos y actos administrativos.</p>
Proyecto/Iniciativa	<p>El plan de implementación consta de 20 instrumentos. Este plan, llevado a cabo por el grupo de instrumentos, ha permitido afianzar más el conocimiento de los profesionales en cuanto a los instrumentos que deben emplearse en el marco de las evaluaciones y los seguimientos. Dicho plan inició su ejecución en enero de 2022, y se espera culminar con varias de sus actividades en diciembre de 2022; no obstante, otras de las actividades planteadas deben ser ejecutadas de manera continua en los siguientes años.</p>
Resultados	<p>Dentro de los resultados obtenidos a la fecha, se resalta mayor apropiación de los instrumentos y mayor consulta e interés por parte de los profesionales en el uso de los instrumentos.</p> <p>A continuación, se resaltan los resultados de los indicadores de implementación en los conceptos de evaluación y seguimiento para los 10 instrumentos con mayor porcentaje de apropiación, a corte del 30 de septiembre de 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estandarización y jerarquización de impactos: 100% - Manual de encadenamientos productivos: 100% - Guía inclusión ACB en DDA: 100% - Obligaciones mínimas con énfasis en cambio climático: 100 % - Procedimiento de desmantelamiento y abandono: 100%

	Buena Práctica	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

		<ul style="list-style-type: none"> - Criterios de cambios menores: 99% - Formato CTS: 98% - Instructivo sistematización EEA: 86% - Obligaciones mínimas: 85% SELA y 74,2% SSLA - Periodicidad de entrega de ICA: 75%
Factores clave		Formular el plan de implementación con apoyo de la OAP y enmarcado en el plan de gestión del cambio de la Entidad.
Actividades	1	<p>Fase 1: Estrategia de comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear y publicar infografías - Crear y publicar videos - Crear y enviar cuestionarios de evaluación para los videos - Crear y publicar preguntas frecuentes - Actualizar preguntas frecuentes - Generar micrositiros con material de comunicaciones en la Intranet - Generar micrositiro de "Nuevo modelo de licenciamiento ambiental" en la página web - Elaborar y presentar casos exitosos y casos de estudio - Realizar jornadas de entrenamiento a entrenadores
	2	<p>Fase 2: Acompañamiento a la implementación</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Un café con..." para instrumentos priorizados - Acompañamiento a la implementación del instrumento en muestra de proyectos. - Resolver inquietudes que alleguen los profesionales a través de los diferentes medios.
	3	<p>Fase 3: Seguimiento a la implementación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el nivel de percepción de los instrumentos a través de encuestas - Hacer seguimiento a la efectividad del plan, a través de indicadores de gestión del cambio denominados: adquisición, retención, participación y recomendación
	4	<p>Fase 4: Lecciones aprendidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar acciones de mejora a partir de los insumos generados en las encuestas de percepción, los formularios de evaluación de los videos y las encuestas aplicadas en el caso de estudio - Generar un foro para consolidar las retroalimentaciones relacionadas con el mejoramiento al plan de implementación
Insumos: Describa las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto		<u>Herramientas</u> Computadores Teams Charlas virtuales Charlas presenciales
		<u>Materiales</u> Videos Infografías Evaluaciones

	<p>Piezas informativas Preguntas frecuentes Carteleros Marcadores Stickers</p> <p><i>Personal</i> Profesionales del grupo de Instrumentos Profesionales del grupo de Comunicaciones Profesionales de la Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Sostenibilidad</p>	<p>Se requiere que los profesionales a cargo de los diferentes instrumentos continúen presentando los apoyos en términos de ofrecer los acompañamientos a los profesionales y grupos cuando ellos lo requieran, resolver inquietudes, y realizar seguimiento al cumplimiento de los indicadores que demuestran qué tan efectiva está siendo la ejecución del plan. Adicionalmente, se requiere seguir trabajando de la mano con la OAP en términos de gestión del cambio de conocimiento, pues existen aún profesionales renuentes a la implementación de instrumentos.</p>
<p>En acción</p>	<div data-bbox="521 905 1404 1648">  </div> <p>Se han llevado a cabo espacios presenciales y virtuales, donde se ha dado a conocer la aplicación de diferentes instrumentos. En estos espacios, se busca involucrar de manera didáctica a los profesionales en el entendimiento y apropiación de estos.</p>