

	<b>Buena Práctica</b>	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

Nombre o Lema de la iniciativa	Seguimiento personalizado cursos masivos (MOOC)
Datos de contacto	<p>Autoridad Nacional de Licencias Ambientales</p> <p>Diana Paola Velásquez Martínez</p> <p><a href="mailto:dvelasquez@anla.gov.o">dvelasquez@anla.gov.o</a></p> <p>3015455303</p> <p>Carrera 13A # 34 - 72</p> <p>Profesional Especializado</p>
Contexto	<p>En la pedagogía e-learning existen varios tipos de cursos dentro de los que se encuentran los cursos masivos denominados <b>MOOC (Massive Online Open Courses, cursos online masivos y abiertos)</b> los cuales se caracterizan por ser totalmente auto gestionables y contar con una gran cantidad de usuario matriculados, su autonomía le permite al usuario interactuar directamente con la plataforma sin la necesidad de un tutor o docente que acompañe su proceso.</p> <p>De esta manera, y previa parametrización del curso, el estudiante puede gestionar y consultar en la plataforma desde <b>los OVA (Objetivos Virtuales de Aprendizaje)</b>, foros y evaluaciones entre otras, sin embargo, su desventaja radica en que al no contar con un tutor o guía que acompañe al usuario en el proceso, las tasas de deserción suelen estar sobre el 60% del total de inscritos.</p> <p>Por esto la Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental buscando por un lado dar alcance al mayor número de usuarios posibles formados en temáticas de competencia de la ANLA, pero a su vez generar vínculos de confianza y acompañamiento en el curso, diseño una metodología de acompañamiento personalizado a los estudiantes inscritos en el Curso Virtual de Licenciamiento Ambiental, que redujera los porcentajes de deserción en los cursos de esta modalidad.</p>

<p><b>Proyecto/Iniciativa</b></p>	<p>Como se indico anteriormente los porcentajes de deserción en cursos masivos es del 60%, con la implementación y acompañamiento a los estudiantes del curso de Licenciamiento Ambiental que se ha impartido desde el 2020 se ha logrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En el 2020:</b></li> </ul> <p>Impartir la primera y segunda cohorte del curso de Licenciamiento Ambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En el 2021:</b></li> </ul> <p>Desarrollar una plataforma e-learning propia que permitiera una administración autónoma no solo de los cursos, sino de los roles y perfiles de los tutores que hacen seguimiento a los estudiantes inscritos.</p> <p>Impartir la tercera y cuarta cohorte del curso de Licenciamiento Ambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En el 2022:</b></li> </ul> <p>Aumentar en un 200% el número de usuarios inscritos a las cohortes del curso de Licenciamiento Ambiental, adaptando la metodología de seguimiento por grupos.</p> <p>Se adjunta línea de tiempo del proceso e-learning en la entidad.</p>
<p><b>Resultados</b></p>	<p>A continuación, se relacionan los logros obtenidos en las distintas cohortes del Curso de Licenciamiento Ambiental.</p> <p><b>1ra cohorte:</b> reducción de un <b>11.42% de la tendencia</b>, contando con una aprobación del <b>51.42%</b> con 448 estudiantes de los 998 inscritos.</p> <p><b>2da cohorte:</b> reducción de un <b>17% de la tendencia</b>, contando con una aprobación del <b>57%</b> con 568 estudiantes de los 1.000 inscritos.</p> <p><b>3ra cohorte:</b> reducción de un <b>21.8% de la tendencia</b>, contando con una aprobación del <b>61.8%</b> con 617 estudiantes de los 998 inscritos.</p> <p><b>4ta cohorte:</b> reducción de un <b>15.52% de la tendencia</b>, contando con una aprobación del <b>55.52%</b> con 578 estudiantes de los 1.041 inscritos.</p> <p><b>5ta cohorte:</b> reducción de un <b>7.55% de la tendencia</b>, contando con una aprobación del <b>47.55%</b> con 951 estudiantes de los 2.007 inscritos.</p>
<p><b>Factores clave</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con el equipo de Inspectores Ambientales (23) de la Estrategia de Presencia Territorial, permitió organizar grupos personalizados para realizar seguimiento a los estudiantes inscritos en cada cohorte del curso virtual de Licenciamiento Ambiental.</li> <li>• Diseñar una metodología de seguimiento y gestión de usuarios durante el desarrollo de los cursos.</li> </ul>

	<b>Buena Práctica</b>	Fecha:	29-10-2020
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar piezas y mensajes comunicativos que incentivarán la participación y aprobación de los cursos.</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<b>1</b>	Definición metodología de seguimiento personalizado cursos Mooc.
	<b>2</b>	Creación de roles de Docentes y grupos cerrados en la plataforma Aula Virtual, es importante mencionar que cada tutor a contado con un promedio de 120 usuarios.
	<b>3</b>	Priorización de grupos de interés dentro de los que se destacan: Entes de Control, Fiscalía, Consultoras, Policía entre otros.
	<b>4.</b>	Capacitación y sensibilización a los tutores sobre estrategias comunicativas, gestión de usuarios y seguimiento; así como el uso y administración de la nueva plataforma.
	<b>5.</b>	Elaboración de piezas gráficas y mensajes de seguimiento, recordatorio e incentivo para la culminación de curso de Licenciamiento Ambiental.
	<b>6.</b>	Monitoreo semanal y reporte de seguimiento de los tutores y los grupos asignados.
<b>Insumos:</b> Describa las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto		<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma e-learning Moodle – Aula Virtual ANLA</li> <li>Teams: reuniones de seguimiento y capacitación.</li> </ul>
		Mensajes comunicativos estandarizados
		Piezas gráficas estandarizadas sobre: inicio del curso, invitación a los conversatorios, invitación a culminar el curso, cuenta regresiva, características y beneficios de la pedagogía online entre otros.
		Tutores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectores Ambientales Regionales (23).</li> <li>Apoyo de tutores desde otras subdirecciones (Consultoras).</li> <li>Apoyo técnico y de soporte de incidencias relacionadas con el curso.</li> <li>Grupo de servicio al ciudadano: capacitación sobre las inquietudes y consultas de los ciudadanos sobre la oferta pedagógica de la entidad.</li> </ul>
<b>Sostenibilidad</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con el equipo de Tutores (Inspectores Ambientales Regionales).</li> <li>Monitorear y evaluar permanentemente la metodología de seguimiento.</li> <li>Realizar reportes y análisis de efectividad para realizar ajustes si fuesen necesarios.</li> </ul>

**En acción**

**1. Línea de tiempo del proyecto**



**logros**

- **Apertura convocatoria**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS).  
**10.515 - preinscritos**

- **1ra versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS).  
**998 inscritos** (funcionarios y contratistas ANLA).  
**Aprobación del 51.42 %**  
448 estudiantes.

- **2da versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS).  
**1.000 inscritos** (representantes de comunidades étnicas, organizaciones comunitarias priorizando a la ruralidad).  
**Aprobación del 57 %**  
568 estudiantes.



**logros**

- **Desarrollo e implementación plataforma propia E-learning.** (pruebas carga y estabilización de la herramienta).
- Caracterización del curso virtual, **metodología ARCO del DNP.**

- **3ra versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**998 inscritos** (representantes de organizaciones comunitarias, equidad entre el número de personas inscritas por departamento).  
**Aprobación del 61.8 %**  
**617 estudiantes.**

- **4ta versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**1.041 inscritos** (ciudadanía, rama judicial, entes de control, policía).  
**Aprobación del 55.52 %**  
**578 estudiantes.**



**logros**

- **Lanzamiento oficial plataforma Aula Virtual.**
- Caracterización de la **Plataforma Aula Virtual** y el curso virtual, **metodología ARCO del DNP.**

- **5ta versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**2007 inscritos** (Ciudadanía, Entes de Control, Rama Judicial).  
**Aprobación del 47.55 %**  
951 estudiantes.

- **6ta versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**2.001 inscritos** (ciudadanía, rama judicial, entes de control, policía).  
**Aprobación del 35.25 %**  
705 estudiantes.

- **7ma versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**2.120 inscritos** (Ciudadanía, Fiscalía.  
En desarrollo

- **Desarrollo cursos auto formativos cortos** (portafolio de cursos)  
1. Rendición Cuentas - 170  
2. Audiencias Públicas Ambientales - 100  
3. Control Social - 330  
4. Ruta de la participación - 369

- **Otras acciones:**
- Mejora del curso de licenciamiento ambiental
- de 12 a 6 semanas
- de 13 a 3 conversatorios
- proceso 100% autogestionable

2022



### logros

- **7ma versión**  
Curso de Licenciamiento Ambiental (MADS)  
**2.120 inscritos** (Ciudadanía, Fiscalía, En desarrollo)
- **Desarrollo cursos auto formativos cortos** (portafolio de cursos)
  1. Rendición Cuentas - 170
  2. Audiencias Públicas Ambientales - 100
  3. Control Social - 330
  4. Ruta de la participación - 369
- **Otras acciones:**
  - Mejora del curso de licenciamiento ambiental
  - de 12 a 6 semanas
  - de 13 a 3 conversatorios
  - proceso 100% autogestionable

## 2. Plataforma Aula Virtual – Creación categorías Subdirecciones



## 3. Home Aula Virtual – ANLA

