

	<b>Buena Práctica</b>	Fecha:	25-09-2022
		Versión:	1
		Código:	CI-FO-08

<b>Nombre o Lema de la iniciativa</b>	Mejoramiento del Proceso de Control de Cambios en Plataforma Tecnológica	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Autoridad Nacional de Licencias Ambientales  Michel Giovanni Calderón Gutiérrez  <a href="mailto:mcaldorong@anla.gov.co">mcaldorong@anla.gov.co</a>  Coordinador Grupo de Infraestructura Tecnológica</p> <p>Gustavo Alberto Forero Acosta  <a href="mailto:gforero@anla.gov.co">gforero@anla.gov.co</a>  Líder Mesa Integral de Ayuda</p>	
<b>Contexto</b>	<p>Las solicitudes de cambio en plataforma tecnológica clasificadas como normales, eran realizadas a cualquier hora o día de la semana, por lo cual era necesario citar a sesión de cambios al equipo asesor de cambios de la plataforma tecnológica idealmente en un rango de 24 horas después de recibir las solicitudes; ya que por ser generadas a cualquier hora del día, pese a que desde su generación se identificaba el tipo de solicitud a realizar, generaba mayor carga laboral para los integrantes ya que su atención podía ser llevada a cabo a través de un cronograma.</p>	
<b>Proyecto/Iniciativa</b>	<p>Alinear el proceso a metodología ITIL y atender las solicitudes clasificadas como normales de manera programada y estableciendo un día a la semana para realizar la sesión de cambios; de este modo, se logra verificar cada una de las solicitudes recibidas, lo cual contribuye a una mejor organización, programación, ejecución y seguimiento de las solicitudes recibidas.</p>	
<b>Resultados</b>	<p>Los principales logros se pueden enumerar de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programación del personal involucrado en el cambio normal a ejecutarse y la socialización del cronograma de los proyectos a desarrollarse, estos pueden pertenecer a los grupos de Sistemas de Información, Asuntos Geoespaciales, Arquitectura de Negocio, Seguridad de la Información e Infraestructura Tecnológica.</li> <li>2. Una sesión de cambios semanal donde se analizan entre 4 y 6 solicitudes normales generalmente.</li> <li>3. Despliegues programados para que los pasos a producción no se crucen entre sí.</li> <li>4. Seguimiento a los despliegues y disponibilidad de todos los grupos, para la atención de situaciones de emergencia que se puedan presentar durante la ejecución de estos.</li> </ol>	
<b>Factores clave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de la presentación de las solicitudes de cambio en plataforma tecnológica.</li> <li>• Programación para realizar los pasos a producción de manera controlada.</li> <li>• Disponibilidad del personal que participa en las solicitudes, con previo conocimiento.</li> </ul>	
<b>Actividades</b>	1	Ajuste del procedimiento "CONTROL DE CAMBIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA" y publicación de este en GESPRO.
	2	Implementación de mejores prácticas sugeridas en metodología ITIL.
	3	Creación de cronograma para seguimiento de las solicitudes y publicación en GESPRO.
	4	Inclusión de solicitudes en el cronograma.
	5	Seguimiento a las solicitudes realizadas de manera semanal, y recopilación de la totalidad de solicitudes generadas.
<b>Insumos:</b> Describa las herramientas, materiales y	Herramientas: Herramienta de solicitud de soporte tecnológico, SharePoint y Correo.	
	Materiales: Formato de cronograma de cambios de plataforma tecnológica.	

<b>personal participante en la iniciativa o proyecto</b>	<b>Personal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Oficina OTI</li> <li>Coordinador GIT</li> <li>Oficial de Seguridad de la Información</li> <li>Coordinador GANTI</li> <li>Líder Asuntos Geoespaciales</li> <li>Coordinador GSI</li> <li>Gustavo Alberto Forero Acosta <a href="mailto:gforero@anla.gov.co">gforero@anla.gov.co</a> Líder Mesa Integral de Ayuda</li> <li>Desarrolladores de los grupos de Sistemas de Información, y Asuntos Geoespaciales</li> <li>Administradores de los grupos de Sistemas de Información, Asuntos Geoespaciales y Seguridad de la Información</li> </ul>
--	--

<b>Sostenibilidad</b>	Divulgación del procedimiento de “CONTROL DE CAMBIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA” para los grupos de interés en OTI.
-----------------------	---

<b>En acción</b>	Figura 1. Publicación en GESPRO de los formatos y procedimientos actualizados
------------------	---

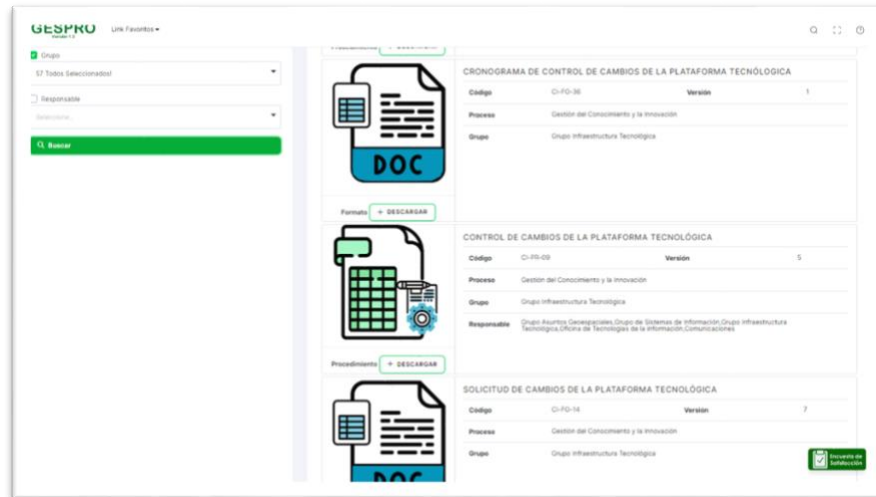


Figura 2. Evidencias de seguimiento de cambios ejecutados

