



¿Qué es una buena práctica?

Es una acción, estrategia o enfoque que ha **demonstrado ser efectiva**, es decir que **ya ha sido implementada** y ha tendido **iteraciones** que lo demuestran, permitiendo alcanzar objetivos, superando desafíos o maximizando oportunidades. Una buena práctica debe ser:



Efectiva



Replicable



Sostenible



Adaptable

Este documento tiene como objetivo recopilar, organizar y compartir prácticas exitosas que han generado resultados positivos en la entidad, con el fin de fortalecer la gestión institucional y fomentar la adopción de aprendizajes que impulsen mejoras continuas.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para diligenciar documento:



Paso 1
Sé específico(a) y
claro(a)



Paso 2
Enfócate en los
resultados



Paso 3
Comparte lo que
aprendiste



Paso 4
Puedes proponer
recomendaciones

BUENA PRÁCTICA		
Nombre o lema de la iniciativa	Seguimiento integral de proyectos de alta complejidad	
Nombre del proceso	Seguimiento de Licenciamiento ambiental	
Datos de contacto:	Subdirector de seguimiento de Licencias Ambientales, Camilo A. Rincón, carincon@anla.gov.co	Coordinadora grupo Medio Magdalena SSLA, Gisela Guijarro, gguijarro@anla.gov.co
Contexto	El expediente LAM2249 (Superintendencia de Mares) es de muy alta complejidad y maneja grandes volúmenes de información. A este proyecto se realizaban seguimientos anuales que abarcaban la totalidad, pero sin la especificidad necesaria. Esto derivó en un alto número de PQRSD y la acumulación de procesos sancionatorios.	

BUENA PRÁCTICA			
Público objetivo beneficiado	Comunidades y líderes comunitarios, otras autoridades y titular del instrumento de manejo y control.		
Proyecto/Iniciativa	La Coordinación del Grupo de Medio Magdalena se priorizó el seguimiento a este expediente asignando profesionales y mayor tiempo de dedicación. Esto permitió implementar un seguimiento permanente e integral, con el nivel de detalle requerido de acuerdo con la complejidad del proyecto.		
Fecha de implementación	El proyecto se encuentra bajo estrategia de seguimiento permanente desde 2023. En 2024 se desarrollaron tres seguimientos (2 específicos y uno integral). Para 2025 se programaron seguimientos semestrales.		
Resultados	<p>Este seguimiento integral continuó permitió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducir el número de PQRSD presentados por las comunidades y los entes de control • Mejorar el dialogo y relacionamiento con más comunidades y líderes ambientales y sociales • Reducir el escalamiento de la conflictividad socio ecológica • Seguimiento y verificación de los ICA hasta la vigente 2024 (objetivo que históricamente no se había logrado en este expediente). 		
Factores clave	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación efectiva y oportuna desde la coordinación • Organización y coordinación eficiente y efectiva del equipo de seguimiento • Seguimiento técnico continuo y comunicación permanente con actores internos y externos. 		
Actividades	1	Programación y planeación adecuada del personal, incluyendo requerimientos de especialistas y apoyos de otras dependencias durante el año	
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto continuo con terceros intervenientes y entes de control • Envío frecuente al titular de oficios de solicitud de información documental 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis e incorporación oportuna de la información recibida 	

BUENA PRÁCTICA		
		<ul style="list-style-type: none"> • Interacción constante con el equipo jurídico del grupo y con otras dependencias de la ANLA para la articulación de acciones y decisiones.
Sostenibilidad		Mantener la priorización del expediente en la planeación anual, garantizando recursos humanos y técnicos suficientes, considerando también los aspectos críticos para evitar esfuerzos innecesarios.
Insumos: Describe las herramientas, materiales y personal participante en la iniciativa o proyecto		<p><i>Herramientas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Micrositio en la página web del titular donde se reporta periódicamente los avances del proyecto, de modo que tanto las autoridades como las comunidades puedan verificación oportunamente el desarrollo de actividades. • Seguimiento específico de la ciénaga El Llanito mediante la imposición de obligaciones específicas con apoyo del Centro de Monitoreo de la SIPTA. <p><i>Materiales:</i> N/A</p> <p><i>Personal:</i> El seguimiento puede incluir hasta 20 profesionales que abarcan todas las especialidades de interés en cada componente.</p>
En acción		<p>The table contains three photographs illustrating the practical application of the described processes. The first photo shows a small indoor meeting with several people seated around a table. The second photo shows a larger indoor meeting with more people seated around tables. The third photo shows a larger indoor meeting with many people seated around tables.</p>

BUENA PRÁCTICA

Recomendaciones para adoptar la buena práctica

- Aplicable a proyecto de alta complejidad (magnitud y extensión).
- Para desescalar la conflictividad socio ecológica.