


| | | | | |
|--|-------------------|--|----------|------------|
|  | Lección Aprendida | | Fecha: | 20-12-2024 |
| | | | Versión: | 2 |
| | | | Código: | DPI-FO-01 |

| LECCIÓN APRENDIDA | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Nombre Lección Aprendida | Ocurrencia de Accidente de Trabajo | | |
| Nombre del proceso | Gestión del Talento Humano | | |
| Datos de contacto: | Líder del proceso: Coordinador del Grupo de Gestión Humana / Carol Luliette Rojas Garnica carrojas@anla.gov.co | Catalizador GH: Rosa Helena Hernández Cortes / SG-SST rhernandez@anla.gov.co | |
| Actores involucrados | COPASST, Jefe o Supervisor de contrato del accidentado, ARL Positiva y equipo del SG-SST del Grupo de Gestión Humana | | |
| Público objetivo beneficiado | Servidores y contratistas que se encuentran en oficinas de ANLA. | | |
| Contexto | Una servidora se encontraba lavando el termo, al introducirle agua caliente para esterilizarlo, procede a sacudirlo y la tapa se abre, derramando el agua sobre el mentón y cuello generando quemadura. | | |
| Proyecto/Iniciativa | El accidente ocurrió en la cafetería de la ANLA, no fue en las instalaciones de alguna entidad usuaria. | | |
| Errores cometidos (Causa o raíz) | CAUSAS INMEDIATAS: <ul style="list-style-type: none">• Actos subestándares: práctica insuficiente (lavado con agua caliente del termo plástico)• Condiciones subestándares: ninguno CAUSAS BÁSICAS: <ul style="list-style-type: none">• Factores personales: Ninguno• Factores trabajo: Disponibilidad inadecuada (No disponibilidad de recursos como jabón y esponjilla para lavar de forma segura el termo) | | |
| Acción tomada para lograr el objetivo | <ol style="list-style-type: none">1. Realizar comunicaciones masivas a través del Grupo de comunicaciones para informar a los colaboradores sobre la nueva franja horaria donde estará disponible los recursos para el lavado de termos o pocillos únicamente.2. Realizar comunicaciones masivas a través del Grupo de comunicaciones para informar a los colaboradores sobre lo ocurrido e indicando la forma segura de realizar el lavado de | | |

| | | | |
|---|--------------------------|-----------------|------------|
|  | Lección Aprendida | Fecha: | 20-12-2024 |
| | | Versión: | 2 |
| | | Código: | DPI-FO-01 |

| LECCIÓN APRENDIDA | | |
|--------------------------------|----------|--|
| | | <p>termos y realizar comunicado masivo indicando las lecciones aprendidas.</p> <p>3. Socializaciones lecciones aprendidas.</p> |
| Impacto | | Minimización de accidentalidad y prevención de accidentes similares. |
| Lecciones aprendidas | 1 | Recuerde al esterilizar los termos (plásticos), no se debe realizar la acción de introducir agua caliente y batir. Solo se deben lavar los termos o pocillos con agua y jabón. |
| | 2 | Recuerde que el lavado de los vasos y termos personales se debe realizar en el horario establecido por el ANLA, de 7:30 am a 9:30am. |
| | 3 | Recuerde que antes de realizar cualquier actividad siempre se debe identificar los peligros y posibles riesgos que se puedan presentar. |
| Oportunidades de mejora | | <p>1 Lección aprendida del evento</p> <p>2 Comunicación masiva sobre los riesgos de lavado de elementos como vasos y termos.</p> |