

 Autoridad Nacional de Licencias Ambientales	<b>Lección Aprendida</b>	<b>Fecha:</b>	20-12-2024
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Código:</b>	DPI-FO-01

<b>LECCIÓN APRENDIDA</b>			
<b>Nombre Lección Aprendida</b>	Ocurrencia de Accidente de Trabajo		
<b>Nombre del proceso</b>	Gestión del Talento Humano		
<b>Datos de contacto:</b>	Líder del proceso: Coordinador del Grupo de Gestión Humana / Carol Luliette Rojas Garnica <a href="mailto:carrojas@anla.gov.co">carrojas@anla.gov.co</a>	Catalizador GH: Rosa Helena Hernández Cortes / SG-SST <a href="mailto:rfernandez@anla.gov.co">rfernandez@anla.gov.co</a>	
<b>Actores involucrados</b>	COPASST, Jefe o Supervisor de contrato del accidentado, ARL Positiva y equipo del SG-SST del Grupo de Gestión Humana		
<b>Público objetivo beneficiado</b>	Servidores y contratistas que se encuentran en oficinas de ANLA.		
<b>Contexto</b>	Una servidora se encontraba lavando el termo, al introducirle agua caliente para esterilizarlo, procede a sacudirlo y la tapa se abre, derramando el agua sobre el mentón y cuello generando quemadura.		
<b>Proyecto/Iniciativa</b>	El accidente ocurrió en la cafetería de la ANLA, no fue en las instalaciones de alguna entidad usuaria.		
<b>Errores cometidos (Causa o raíz)</b>	<p><b>CAUSAS INMEDIATAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actos subestándares:</b> práctica insuficiente (lavado con agua caliente del termo plástico)</li> <li>• <b>Condiciones subestándares:</b> ninguno</li> </ul> <p><b>CAUSAS BÁSICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Factores personales:</b> Ninguno</li> <li>• <b>Factores trabajo:</b> Disponibilidad inadecuada (No disponibilidad de recursos como jabón y esponjilla para lavar de forma segura el termo)</li> </ul>		
<b>Acción tomada para lograr el objetivo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar comunicaciones masivas a través del Grupo de comunicaciones para informar a los colaboradores sobre la nueva franja horaria donde estará disponible los recursos para el lavado de termos o pocillos únicamente.</li> <li>2. Realizar comunicaciones masivas a través del Grupo de comunicaciones para informar a los colaboradores sobre lo ocurrido e indicando la forma segura de realizar el lavado de</li> </ol>		

 Autoridad Nacional de Licencias Ambientales	<b>Lección Aprendida</b>	<b>Fecha:</b>	20-12-2024
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Código:</b>	DPI-FO-01

LECCIÓN APRENDIDA			
	termos y realizar comunicado masivo indicando las lecciones aprendidas.  3. Socializaciones lecciones aprendidas.		
<b>Impacto</b>	Minimización de accidentalidad y prevención de accidentes similares.		
<b>Lecciones aprendidas</b>	<b>1</b>	Recuerde al esterilizar los termos (plásticos), no se debe realizar la acción de introducir agua caliente y batir. Solo se deben lavar los termos o pocillos con agua y jabón.	
	<b>2</b>	Recuerde que el lavado de los vasos y termos personales se debe realizar en el horario establecido por el ANLA, de 7:30 am a 9:30am.	
	<b>3</b>	Recuerde que antes de realizar cualquier actividad siempre se debe identificar los peligros y posibles riesgos que se puedan presentar.	
<b>Oportunidades de mejora</b>	1 Lección aprendida del evento 2 Comunicación masiva sobre los riesgos de lavado de elementos como vasos y termos.		