

¿Qué es una lección aprendida?



Es un conocimiento valioso que surge de una experiencia pasada, proyecto o actividad, que permite evidenciar qué funcionó bien y qué no. Sirve para mejorar, evitar errores futuros y replicar éxitos. Una lección aprendida se caracteriza por ser:



Específica



Práctica



Fomentar la mejora continua



Transferible

El formato de lecciones aprendidas tiene como objetivo documentar de manera estructurada los éxitos, desafíos y aprendizajes durante la ejecución de un proyecto o actividad. Su objetivo principal es identificar oportunidades de mejora que puedan ser aplicadas en futuros proyectos, fomentando una cultura de mejora continua.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para diligenciar documento:



Paso 1
Sé específico y claro



Paso 2
Enfócate en el aprendizaje, no el culpable



Paso 3
Propón soluciones o mejoras

LECCIÓN APRENDIDA		
Nombre Lección Aprendida	Visita dividida para proyectos lineales de gran extensión	
Nombre del proceso	Seguimiento de Licenciamiento ambiental	
Datos de contacto:	Subdirector de seguimiento de Licencias Ambientales, Camilo A. Rincón, carincon@anla.gov.co	Coordinadora grupo Medio Magdalena SSLA, Gisela Guijarro, gguijarro@anla.gov.co
Actores involucrados	Coordinadora de Grupo medio Magdalena, Orientadores Técnicos y profesionales físicos, bióticos y sociales	

LECCIÓN APRENDIDA			
Público objetivo beneficiado	Profesionales físicos, bióticos y sociales de seguimiento		
Contexto	Proyectos lineales como líneas de transmisión de energía, gasoductos y oleoductos, cuyas visitas de seguimiento requieran más de 7 días, desplazamientos prolongados, cambios de hospedaje y condiciones exigentes en términos logísticos y físicos		
Proyecto/Iniciativa	LAV0033-00-2016 (Líneas de transmisión eléctrica Sogamoso) durante la visita de seguimiento y control de este proyecto se recorren veredas y municipios de 3 departamentos: Santander, Boyacá y Cundinamarca. Lo cual generaba desgaste mental y físico al equipo.		
Errores cometidos (Causa o raíz)	Se programaron visitas de 10 a 15 días continuos con el objetivo de registrar la totalidad de los frentes de obra del expediente. Sin embargo, la extensión territorial y la intensidad de las actividades generaron fatiga extrema y afectaciones de salud en algunos profesionales, debido al esfuerzo físico acumulado, las condiciones climáticas y las largas jornadas de desplazamiento.		
Acción tomada para lograr el objetivo	Se brindó atención médica a los profesionales afectados y, en las siguientes visitas, se modificó la planificación operativa, dividiendo las jornadas en dos fases de hasta 6 días, con una semana de receso intermedio.		
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Redujo del desgaste físico y mental de los profesionales • Mejora en la calidad, análisis y sistematización de la información recolectada en campo, gracias al tiempo de receso destinado a documentar y procesar los datos. • Incremento de la eficiencia en la toma de decisiones técnicas y en la elaboración de los conceptos de seguimiento. • Fortalecimiento de las condiciones de seguridad y bienestar laboral dentro de las actividades de seguimiento ambiental de la ANLA. 		
Lecciones aprendidas	1	En proyectos lineales de alta exigencia física y operativa, se recomienda dividir las visitas de seguimiento en dos jornadas con receso intermedio, garantizando un equilibrio entre la cobertura técnica y el bienestar del personal	

LECCIÓN APRENDIDA		
	2	Esta práctica contribuye a optimizar el desempeño del equipo, prevenir afectaciones de salud y elevar la calidad de los productos técnicos.
	3	La planificación de campo debe considerar variables de riesgo ocupacional, desplazamiento, condiciones climáticas y distancias entre frentes de obra, articulando lo técnico con lo logístico.
Oportunidades de mejora		<ul style="list-style-type: none">• Incorporar en la planificación de campo criterios de salud ocupacional y bienestar, estableciendo límites máximos de días continuos de trabajo en terreno.• Diseñar un protocolo interno de planificación y seguimiento para proyectos lineales, que contemple jornadas segmentadas, pausas activas y recesos intermedios.• Socializar esta experiencia con otras coordinaciones de la Subdirección para promover su adopción institucional como buena práctica replicable en proyectos de gran extensión territorial.