



**Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales**



Atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ECOS

II trimestre 2026

**Grupo de Gestión y Seguimiento
PQRSD**

2026



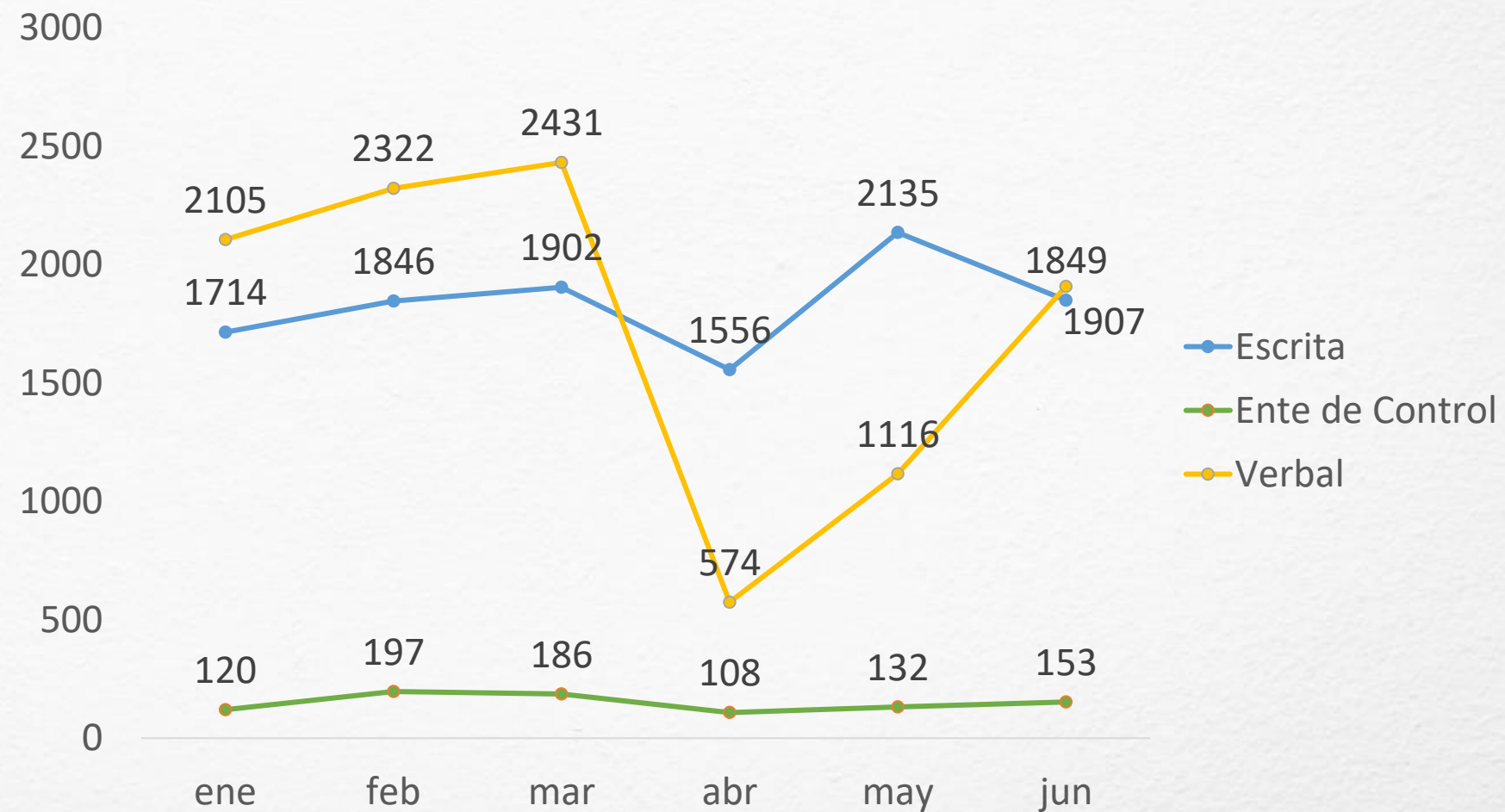
CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS DERECHOS DE PETICIÓN

Le corresponde al Grupo de Gestión y Seguimiento PQRSD realizar el seguimiento y la generación de alertas a las diferentes dependencias, con el fin de evitar que la entidad responda fuera de término las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que presentan los diferentes grupos de interés.

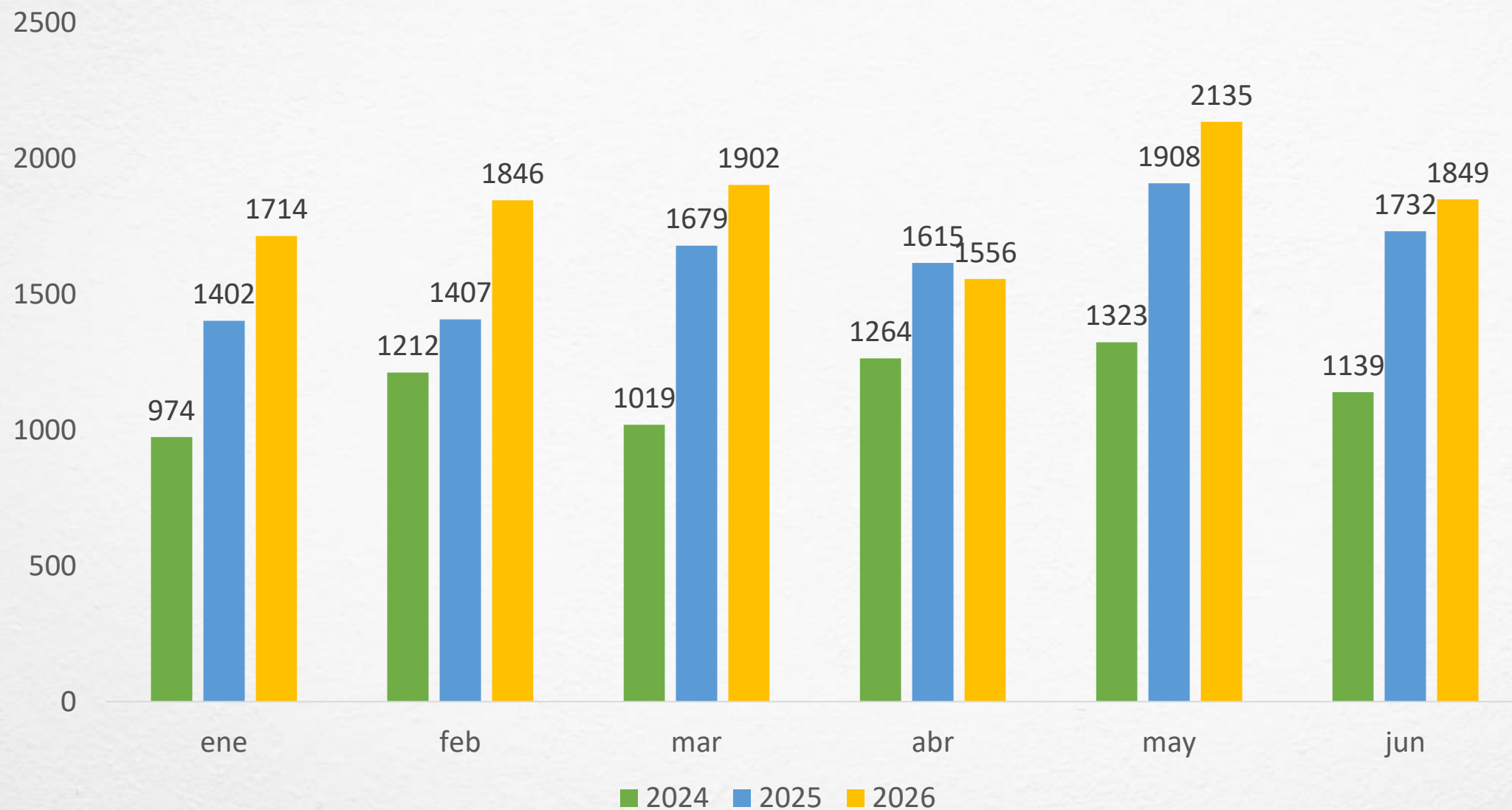


PETICIONES –ECOS RECIBIDAS ENERO A JUNIO DE 2026

PQRS _ ECOS Recibidos	Cantidad PQRS	Porcentaje
Verbal	10455	46.77%
Escrita	11002	49.22%
Ente de Control	896	4.01%
Total general	22353	100.00%



COMPARACIÓN PQRS ESCRITAS 2024-2025-2026



OPORTUNIDAD RESPUESTAS PQRS-ECOS ENERO- JUNIO DE 2026

Actualmente el porcentaje de PQRS atendidas de manera oportuna se encuentra en un 99,92% de cumplimiento.

Tipo	Cantidad	Porcentaje	Traslados
Escrita	11002	49.22%	
Por Resolver en Tiempo	46	0.21%	
Resuelto en Tiempo	10939	48.94%	314
Resuelto Fuera de Tiempo	17	0.08%	
Ente de Control	896	4.01%	
Por Resolver en Tiempo	1	0.00%	
Resuelto en Tiempo	895	4.00%	33
Verbal	10455	46.77%	
Resuelto en Tiempo	10455	46.77%	
Total general	22353	100.00%	

Del total de PQRS-ECOS atendidos por la ANLA, se trasladaron por competencia a otras Entidades 347 peticiones.



PETICIONES ESCRITAS RESUELTAS POR GRUPO

Grupo	Cantidad
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS	7516
GRUPO DE GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	1068
GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL	573
GRUPO DE PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	467
GRUPO DE REGIONALIZACION Y CENTRO DE MONITOREO	362
GRUPO DE CERTIFICACIONES DE EMISIONES POR PRUEBA DINAMICA	283
GRUPO DE CERTIFICACIONES Y VISTOS BUENOS AMBIENTALES	278
GRUPO DE VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN PROCESOS DE SEGUIMIENTO	189
GRUPO DE ACTUACIONES SANCIONATORIAS AMBIENTALES	79
GRUPO DE GESTION DE NOTIFICACIONES	66
GRUPO DE EVALUACION DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	62
GRUPO DE COBRO COACTIVO	30
GRUPO DE INSTRUMENTOS	9
GRUPO DE DEFENSA JURIDICA	6
SUBDIRECCION DE SEGUIMIENTO DE LICENCIAS AMBIENTALES	4
GRUPO VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN TRAMITES DE EVALUACION	3
SUBDIRECCION DE INSTRUMENTOS PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	2
DIRECCION GENERAL	2
GRUPO DE TRANSICION ENERGETICA JUSTA	1
GRUPO DE CONCEPTOS JURIDICOS	1
GRUPO DE SEGUIMIENTO DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	1
Total general	11002

Peticiones resueltas fuera de tiempo

Grupo	Cantidad
GRUPO DE VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN PROCESOS DE SEGUIMIENTO	6
GRUPO DE CERTIFICACIONES DE EMISIONES POR PRUEBA DINAMICA	4
GRUPO DE GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	4
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS	1
GRUPO DE EVALUACION DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	1
GRUPO DE REGIONALIZACION Y CENTRO DE MONITOREO	1
Total general	17

Acciones:



Mesa de trabajo para identificar la causa raíz con las dependencias involucradas.



Generación de planes de mejoramiento

ECOS ATENDIDOS POR DEPENDENCIA

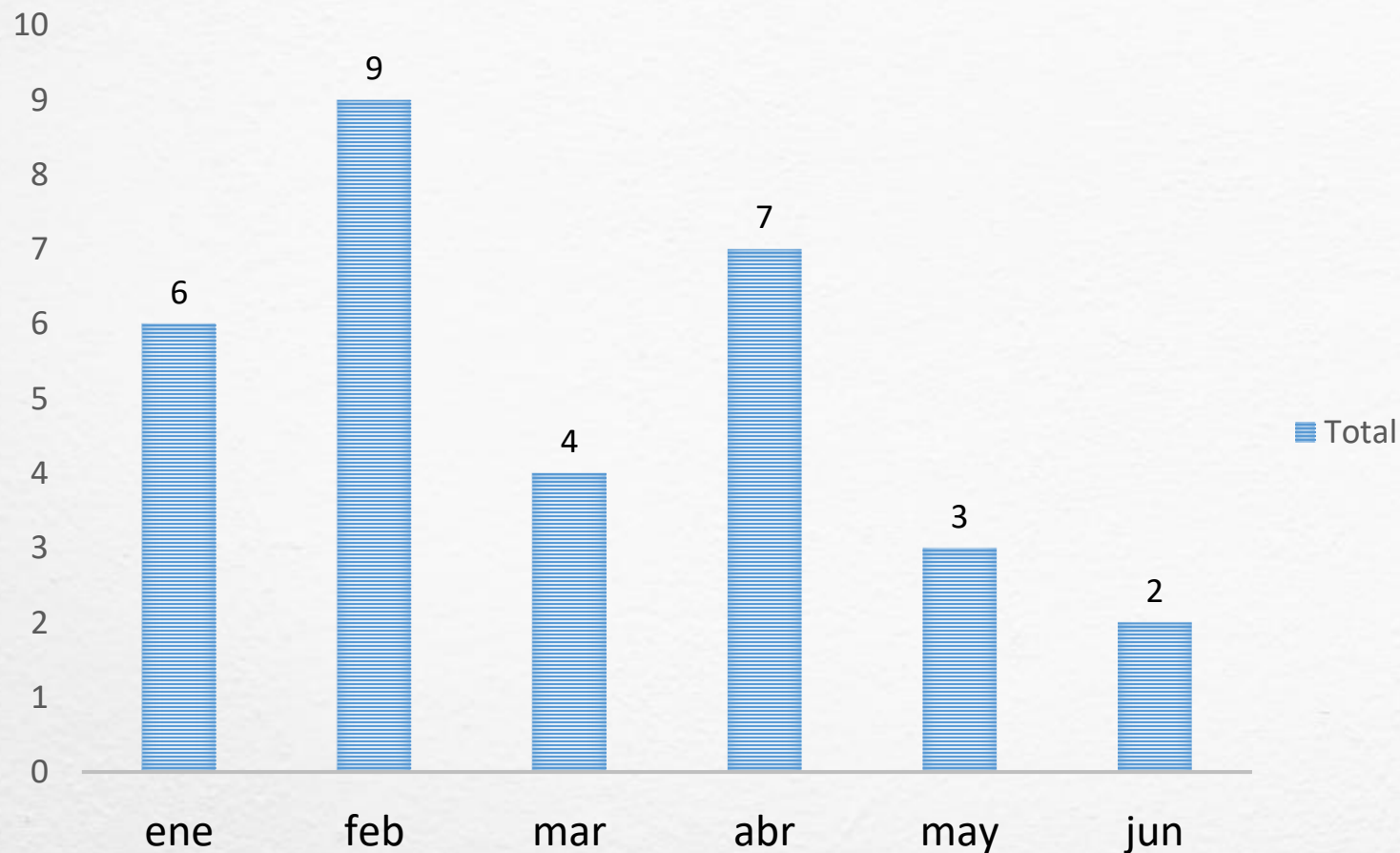
Los **896 ECOS** entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2026, se resolvieron dentro del término de oportunidad

Grupo	Cantidad
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRSD	896
Total general	896



DENUNCIAS ENERO A JUNIO DE 2026

La ANLA ha venido dando trámite a las denuncias ambientales concernientes a la Ley 1333 de 2009 o que tengan relación directa con una posible afectación ambiental, de las cuales entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2026, se recibieron **31**.



ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS

Para el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2026, la Entidad no recibió queja y reclamos.



RECOMENDACIONES GENERALES



Se está generando mejoras dentro del aplicativo de ANLA responde que permiten dar celeridad a las solicitudes de derecho de petición.



Se recomienda estar atentos a los correos de alerta de próximos vencimientos, enviados por parte del Grupo de Gestión y Seguimiento PQRSD como seguimiento a la gestión de los DPE.



Para las peticiones que requieren apoyo de otras dependencias, se debe continuar con el compromiso de dar o solicitar los insumos de manera oportuna.

GRACIAS

www.anla.gov.co

 **Facebook**
@ANLACol

 **X**
@ANLA_Col

 **Instagram**
ANLA_Col

 **Youtube**
@ANLA_Col - Autoridad
Nacional de Licencias
Ambientales

 **LinkedIn**
Autoridad Nacional de
Licencias Ambientales

 **Tik Tok**
anla_col