Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ECOS

III trimestre 2026

Grupo de Gestión y Seguimiento PQRSD

2026



Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS DERECHOS DE PETICIÓN

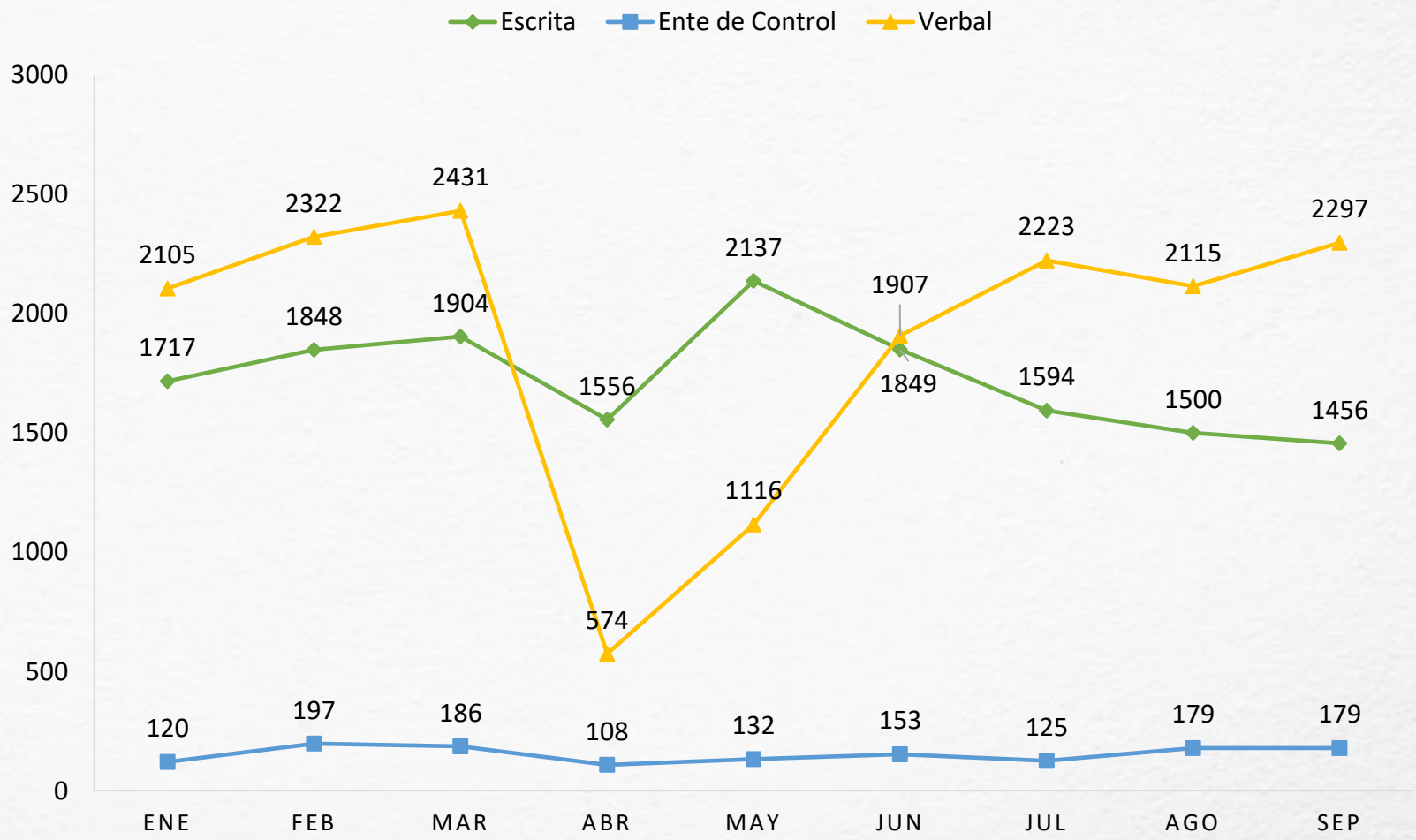
Le corresponde al Grupo de Gestión y Seguimiento PQRSD realizar el seguimiento y la generación de alertas a las diferentes dependencias, con el fin de evitar que la entidad responda fuera de término las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que presentan los diferentes grupos de interés.



PETICIONES –ECOS RECIBIDAS ENERO A SEPTIEMBE DE 2026

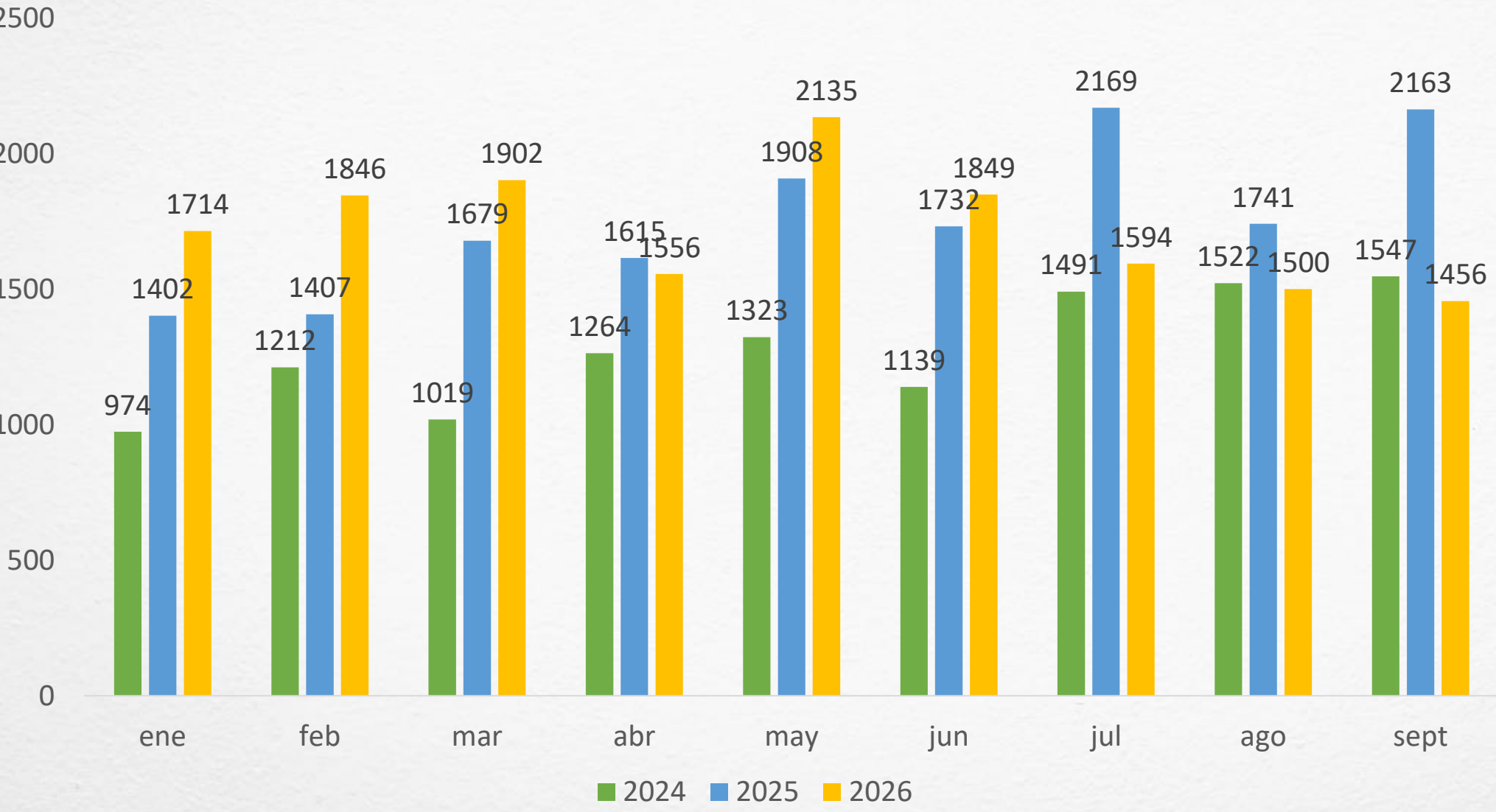
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

PQRS _ ECOS Recibidos	Cantidad PQRS	Porcentaje
Verbal	17090	50,22%
Escrita	15561	45,73%
Ente de Control	1379	4,05%
Total general	**34030**	**100.00%**



Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

COMPARACIÓN PQRS ESCRITAS 2024-2025-2026





Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

OPORTUNIDAD RESPUESTAS PQRS-ECOS ENERO- SEPTIEMBRE DE 2026

Actualmente el porcentaje de PQRS atendidas de manera oportuna se encuentra en un 99,92% de cumplimiento.

Tipo	Cantidad	Porcentaje	Traslados
Escrita	**15561**	**45,73%**	
Por Resolver en Tiempo	431	1,27%	
Resuelto en Tiempo	15102	44,37%	1252
Resuelto Fuera de Tiempo	28	0,09%	
Ente de Control	**1379**	**4,05%**	
Por Resolver en Tiempo	26	0,08%	
Resuelto en Tiempo	1353	3,98%	157
Verbal	**17090**	**50,22%**	
Resuelto en Tiempo	17090	50,22%	
Total general	**34030**	**100,00%**	**1409**

Del total de PQRS-ECOS atendidos por la ANLA, se trasladaron por competencia a otras Entidades 1409 peticiones.



PETICIONES ESCRITAS RESUELTAS POR GRUPO

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Grupo o dependencia	Cantidad	Porcentaje
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRSD	10677	68,61%
GRUPO DE GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	1288	8,28%
GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL	841	5,40%
GRUPO DE PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	712	4,58%
GRUPO DE CERTIFICACIONES DE EMISIONES POR PRUEBA DINAMICA	661	4,25%
GRUPO DE CERTIFICACIONES Y VISTOS BUENOS AMBIENTALES	383	2,46%
GRUPO DE REGIONALIZACION Y CENTRO DE MONITOREO	362	2,33%
GRUPO DE VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN PROCESOS DE SEGUIMIENTO	217	1,39%
GRUPO DE ACTUACIONES SANCIONATORIAS AMBIENTALES	119	0,76%
GRUPO DE GESTION DE NOTIFICACIONES	92	0,59%
GRUPO DE EVALUACION DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	83	0,53%
GRUPO DE COBRO COACTIVO	46	0,30%
SUBDIRECCION DE SEGUIMIENTO DE LICENCIAS AMBIENTALES	40	0,26%
GRUPO DE INSTRUMENTOS	11	0,07%
GRUPO DE DEFENSA JURIDICA	7	0,04%
GRUPO DE SEGUIMIENTO DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	7	0,04%
DIRECCION GENERAL	5	0,03%
GRUPO VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN TRAMITES DE EVALUACION	3	0,02%
SUBDIRECCION DE INSTRUMENTOS PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	2	0,01%
GRUPO DE SUR ORINOQUIA – AMAZONAS	1	0,01%
GRUPO DE CONCEPTOS JURIDICOS	1	0,01%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0,01%
GRUPO DE TRANSICION ENERGETICA JUSTA	1	0,01%
SUBDIRECCION DE EVALUACION DE LICENCIAS AMBIENTALES	1	0,01%
Total general	**15561**	**100,00%**

Peticiones resueltas fuera de tiempo

Grupo	Cantidad
GRUPO DE VALORACION Y MANEJO DE IMPACTOS EN PROCESOS DE SEGUIMIENTO	10
GRUPO DE REGIONALIZACION Y CENTRO DE MONITOREO	5
GRUPO DE GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	4
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRSD	3
GRUPO DE COBRO COACTIVO	2
GRUPO DE CERTIFICACIONES DE EMISIONES POR PRUEBA DINAMICA	2
GRUPO DE CERTIFICACIONES Y VISTOS BUENOS AMBIENTALES	1
GRUPO DE EVALUACION DE AGROQUIMICOS Y PROYECTOS ESPECIALES	1
Total general	**28**

Acciones:

- Mesa de trabajo para identificar la causa raíz con las dependencias involucradas.
- Generación de planes de mejoramiento

ECOS ATENDIDOS POR DEPENDENCIA

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales



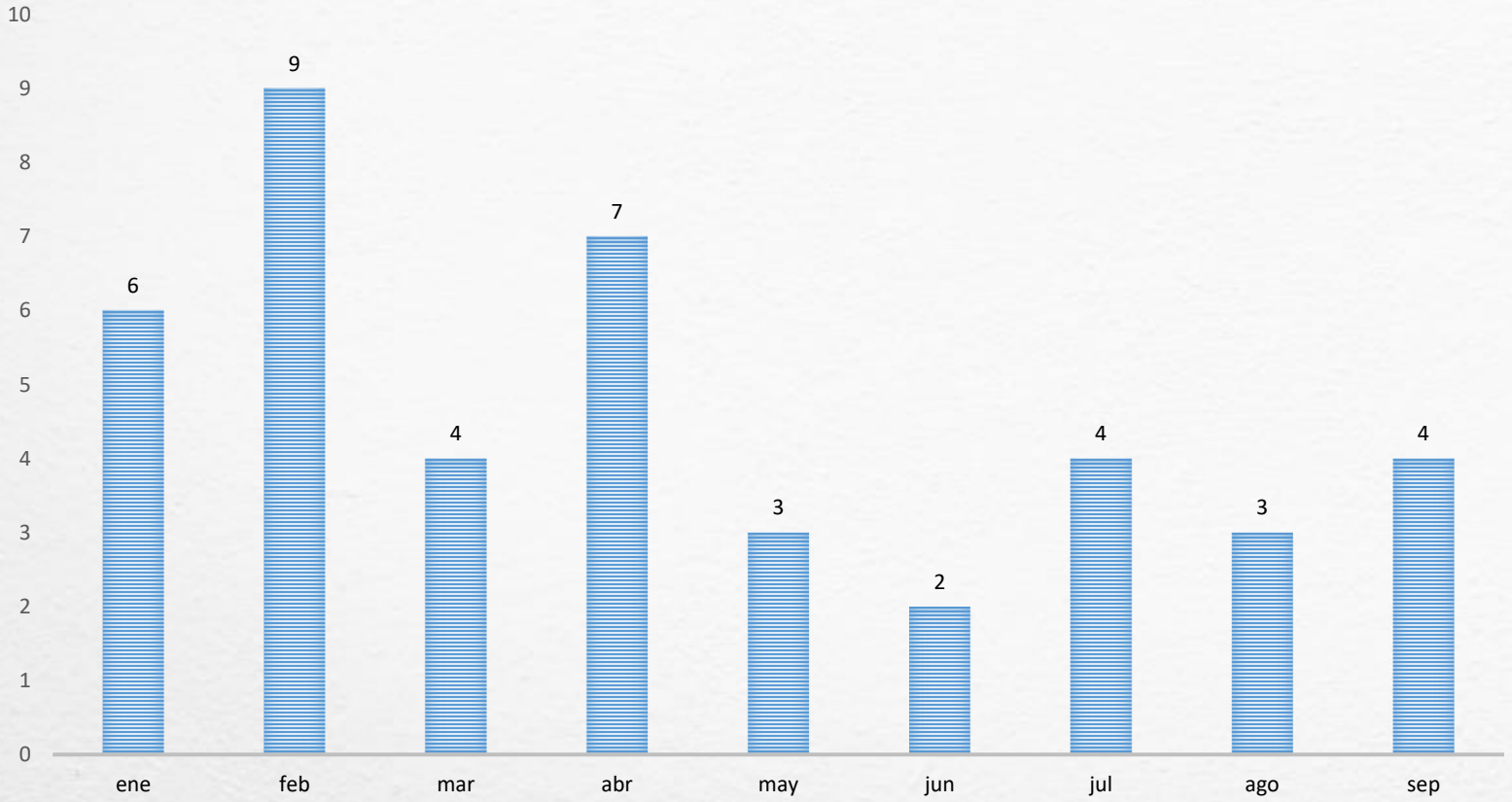
Los **1379 ECOS** entre el 1° de enero y el 30 de septiembre de 2026, se resolvieron dentro del término de oportunidad

Grupo	Cantidad	Porcentaje
GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRSD	1227	88,98%
SUBDIRECCION DE SEGUIMIENTO DE LICENCIAS AMBIENTALES	59	4,28%
SUBDIRECCION DE EVALUACION DE LICENCIAS AMBIENTALES	43	3,12%
OFICINA ASESORA JURIDICA	11	0,80%
DIRECCION GENERAL	10	0,73%
SUBDIRECCION DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AMBIENTAL	7	0,51%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6	0,44%
GRUPO DE HIDROCARBUROS Y ENERGIAS DEL SUBSUELO	5	0,36%
GRUPO DE DEFENSA JURIDICA	3	0,22%
SUBDIRECCION DE INSTRUMENTOS PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	3	0,22%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2	0,15%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	0,15%
GRUPO DE PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES	1	0,07%
Total general	**1379**	**100,00%**

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

DENUNCIAS ENERO A SEPTIEMBRE DE 2026

La ANLA ha venido dando trámite a las denuncias ambientales concernientes a la Ley 1333 de 2009 o que tengan relación directa con una posible afectación ambiental, de las cuales entre el 1° de enero y el 30 de septiembre de 2026, se recibieron **42.**





Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS

Para el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de septiembre de 2026, la Entidad no recibió queja y reclamos.



RECOMENDACIONES GENERALES

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Se vienen implementando optimizaciones en el aplicativo institucional ANLA Responde, orientadas a dinamizar los flujos de gestión y garantizar mayor celeridad y oportunidad en el trámite y respuesta a los derechos de petición

Se recomienda estar atentos a los correos de alerta de próximos vencimientos, enviados por parte del Grupo de Gestión y Seguimiento PQRSD como seguimiento a la gestión de los DPE.

Para las peticiones que requieren apoyo de otras dependencias, se debe continuar con el compromiso de dar o solicitar los insumos de manera oportuna.

Para aquellos derechos de petición de alta complejidad que demanden la intervención coordinada de múltiples dependencias, se hace necesario convocar a una verificación previa con el fin de asignar formalmente la responsabilidad de respuesta para cada uno de los puntos o interrogantes formulados por el peticionario.

Para los derechos de petición relacionados a proyectos de interés, se recomienda a las dependencias brindar los apoyos de manera oportuna, ya que estos deben venir con el visto bueno de la dirección general

Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

GRACIAS

www.anla.gov.co

Facebook
@ANLACol

X
@ANLA_Col

Instagram
ANLA_Col

Youtube
@ANLA_Col - Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

LinkedIn
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Tik Tok
anla_col