

Ruta para presentar SOLICITUDES ANÓNIMAS A LA ANLA

En espacios de participación:

Para intervenir o presentar una ponencia de manera anónima, en reuniones informativas y/o audiencias públicas ambientales, enviar previamente la solicitud al correo electrónico: **licencias@anla.gov.co** incluyendo:

- ➡ El nombre del proyecto
- ➡ Mencionar que la intervención es anónima
- ➡ Incluir la intervención o ponencia

Para solicitudes generales se dispone de los siguientes canales:

Página web: **www.anla.gov.co**

- En el menú **“Atención y servicios a la ciudadanía”**, formulario de **PQRSDF** y seleccionar **“radicar anónimamente”**.
- Si la solicitud se trata de posibles faltas disciplinarias o hechos de corrupción, puede denunciarlos anónimamente en el **“formulario de quejas disciplinarias y denuncias por actos de corrupción”**.

App ANLA

- **Descargar la APP ANLA**, acceder a **Denuncias Ambientales y PQRSDF** y seleccionar la opción **"anónimo"**.

Atención presencial

- Radicar **la solicitud escrita de forma anónima** en la ventanilla única de correspondencia ubicada en la **Carrera 13A #34-72, Locales 110, 111, 112 en Bogotá D.C.** en horario de **lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.**

¡Importante!

Una vez se **realice la solicitud** por cualquiera de los **canales habilitados**, se generará un número de radicado:



En la **página web y App ANLA** el radicado se visualiza una sola vez.



Por correo electrónico: si se envió por este medio.



De forma presencial: entregan el número de radicado en físico.

✓ También puede consultar el **Listado de Respuestas a Derechos de Petición de la sección de Notificaciones de la página web**, disponible en la sección de **Notificaciones de la página web**.

✓ Si se realizó una **PQRSDF anónima**, el seguimiento se realiza en la **página web con el número de radicado**.