



Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

Necesidades de información estadística

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

2025



Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 3 |
| 1. Metodología | 4 |
| 2. Resultados Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2025 (Interna) | 6 |
| 3. Resultados Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2025 (Externa) | 11 |
| 4. Priorización de Necesidades de Información Estadística | 19 |
| 5. Conclusiones | 22 |
| 6. Recomendaciones | 22 |

Introducción

La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, en su compromiso con la mejora continua de la gestión institucional, ha consolidado la generación de información estadística como un pilar fundamental para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la relación con sus grupos de valor. Esta información se caracteriza por atributos de calidad, oportunidad, precisión, comparabilidad y coherencia, y responde a las necesidades reales de quienes la requieren y utilizan.

Desde el año 2015, y con el acompañamiento técnico del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, la ANLA ha venido implementando el proceso estadístico en sus operaciones, lo que ha permitido el desarrollo de capacidades institucionales orientadas a la producción de información confiable y útil. En este marco, se destaca la certificación de la Operación Estadística de Licenciamiento Ambiental (OELA) en 2017, renovada exitosamente en 2023, como muestra del compromiso con los estándares del Sistema Estadístico Nacional (SEN).

Reconociendo que la identificación y priorización de necesidades de información estadística constituye el punto de partida del proceso estadístico, la ANLA ha venido fortaleciendo sus mecanismos de consulta y participación. En el año 2025, se implementaron encuestas dirigidas a los grupos de valor internos y externos, con el objetivo de recoger sus expectativas, demandas y percepciones frente a la información estadística generada por la entidad.

Este informe presenta los resultados alcanzados en dichas encuestas, incluyendo el análisis de las necesidades identificadas, su priorización y las recomendaciones para su incorporación en futuras operaciones estadísticas. Con ello, la ANLA reafirma su compromiso con una gestión basada en evidencia, centrada en el usuario y alineada con los principios del SEN.

1. Metodología

En el marco del proceso estadístico institucional, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA realizó durante el año 2025 una consulta estructurada a sus grupos de valor internos y externos, con el propósito de identificar y priorizar las necesidades de información estadística que orienten la producción futura de datos relevantes, útiles y de calidad.

Para ello, se aplicaron dos instrumentos diseñados y gestionados por la Oficina Asesora de Planeación:

1. Encuesta de Necesidades de Información Estadística – Interna, dirigida al personal de la entidad (funcionarios y contratistas).
2. Encuesta de Necesidades de Información Estadística – Externa, dirigida a actores clave del entorno institucional, principalmente los grupos de valor de la entidad.

Ambas herramientas fueron desarrolladas en el aplicativo *Microsoft Forms*, y se socializaron por medio de correos electrónicos, y piezas gráficas en redes sociales y la página web de la entidad a los grupos de valor de la entidad. En ese sentido, los cuestionarios socializados permitieron recopilar información sobre:

- Las características de los usuarios que requieren y utilizan información estadística.
- Las temáticas y variables de interés.
- La periodicidad y los formatos preferidos para la entrega de información.
- La valoración de los medios de difusión actualmente disponibles para divulgar los datos estadísticos.

Además de la consulta directa mediante encuestas, se realizó una revisión de los requisitos legales y técnicos asociados a la producción estadística, con el fin de complementar el análisis de necesidades.

Las necesidades identificadas fueron evaluadas y priorizadas mediante una metodología basada en cuatro criterios:

- Área Temática (AT): relevancia del tema dentro del quehacer institucional.
- Alcance (A): cobertura geográfica, poblacional o sectorial prevista para la operación estadística.
- Normatividad (N): existencia de mandatos legales, reglamentarios o técnicos que respalden la producción de la información.
- Recursos (R): disponibilidad de capacidades técnicas, humanas y financieras para desarrollar la operación.

Cada criterio se califica con una puntuación máxima de 1, según las respuestas obtenidas en las encuestas y el análisis documental. La priorización final se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Priorización} = (AT * 0,40) + (A * 0,15) + N * 0,30) + (R * 0,15)$$

El valor obtenido será menor o igual a 1, dicho valor se clasifica de la siguiente manera:

Tabla 1. Niveles de priorización

| Priorización | Nivel de priorización |
|--------------|-----------------------|
| $\leq 0,3$ | Baja |
| 0,3 – 0,6 | Media |
| 0,6 - 1 | Alta |

Fuente. Elaboración propia, 2025

La representatividad de la información recolectada se sustenta en los mecanismos de convocatoria, el alcance temporal del proceso de recolección y la diversidad de los actores que participaron en las encuestas dirigidas a los grupos de valor internos y externos de la entidad.

En el caso de la encuesta interna, se obtuvieron 83 respuestas, las cuales fueron recolectadas mediante el envío de correos electrónicos dirigidos directamente a los colaboradores de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, incluyendo funcionarios y contratistas de distintas dependencias. Este mecanismo permitió una amplia difusión del instrumento al interior de la entidad y facilitó la participación de perfiles con funciones, roles y niveles de responsabilidad diversos, lo que contribuye a recoger percepciones representativas sobre las necesidades de información estadística desde las distintas áreas misionales y de apoyo.

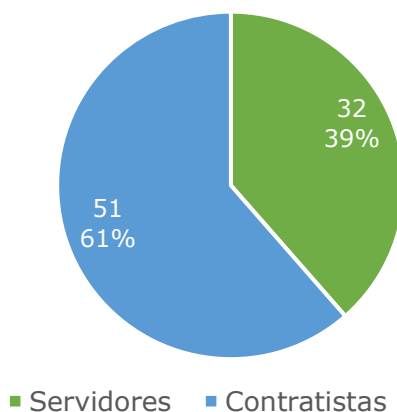
Por su parte, la encuesta externa contó con 46 respuestas, obtenidas a partir de un proceso de socialización sostenido durante un periodo aproximado de seis meses. Dicho proceso incluyó el envío de correos electrónicos directos a las entidades que hacen parte del Sistema del Equipo Ejecutor del Plan Estadístico Sectorial Ambiental, así como la divulgación del formulario mediante piezas gráficas publicadas en las redes sociales institucionales y en la página web de la ANLA. Esta estrategia permitió ampliar el alcance de la convocatoria y facilitar la participación de actores externos con distintos niveles de interacción y relacionamiento con la entidad.

En este sentido, la muestra recolectada resulta adecuada para los fines del ejercicio, orientado a apoyar la identificación y priorización de necesidades de información que fortalezcan la planeación y la toma de decisiones institucionales. Los resultados obtenidos permiten orientar los esfuerzos institucionales hacia la producción de datos que respondan efectivamente a las demandas de los grupos de valor, fortaleciendo la pertinencia, utilidad y calidad de la información generada. Este ejercicio reafirma el compromiso de la entidad con una gestión basada en evidencia, participativa y alineada con los principios del Sistema Estadístico Nacional.

2. Resultados Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2025 (Interna)

La identificación y priorización de necesidades de información estadística constituye un insumo estratégico para la planificación y mejora de las operaciones estadísticas de la ANLA. En esta ocasión, se contó con la participación activa de 83 colaboradores en la encuesta interna, lo que permitió recoger una visión integral desde el interior de la entidad. Desagregando por el tipo de vinculación, 32 participantes son servidores públicos y 51 contratistas, de modo que estos últimos representan el 61% de las respuestas.

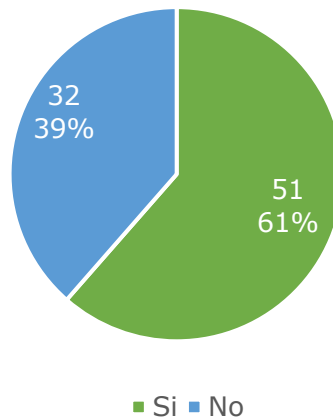
Gráfica 1. Tipo de vinculación del encuestado



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En relación con el uso de la información estadística disponible en la entidad, 51 encuestados indicaron que sí la utilizan, mientras que 32 señalaron que no. Esto significa que el 61% de los participantes hace uso activo de estos insumos, mientras que el 39% no los integra en sus actividades. Esta diferencia evidencia que, aunque existe un grupo mayoritario que incorpora la información estadística en su trabajo, aún persiste un segmento significativo que no la utiliza, lo cual puede estar asociado a desconocimiento, falta de acceso o ausencia de necesidades específicas en ciertas funciones.

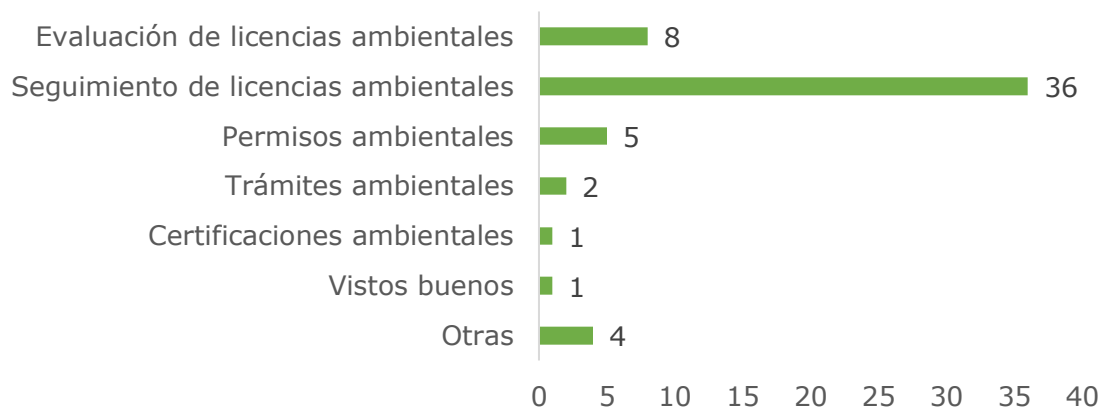
Gráfica 2. Uso de la información estadística



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Para quienes indicaron utilizar información estadística, se recopilieron 57 respuestas debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples opciones. La principal temática utilizada es el seguimiento de licencias ambientales, con 36 menciones, lo que muestra una demanda marcada por insumos relacionados con esta actividad misional.

Gráfica 3. Temáticas de la información utilizada



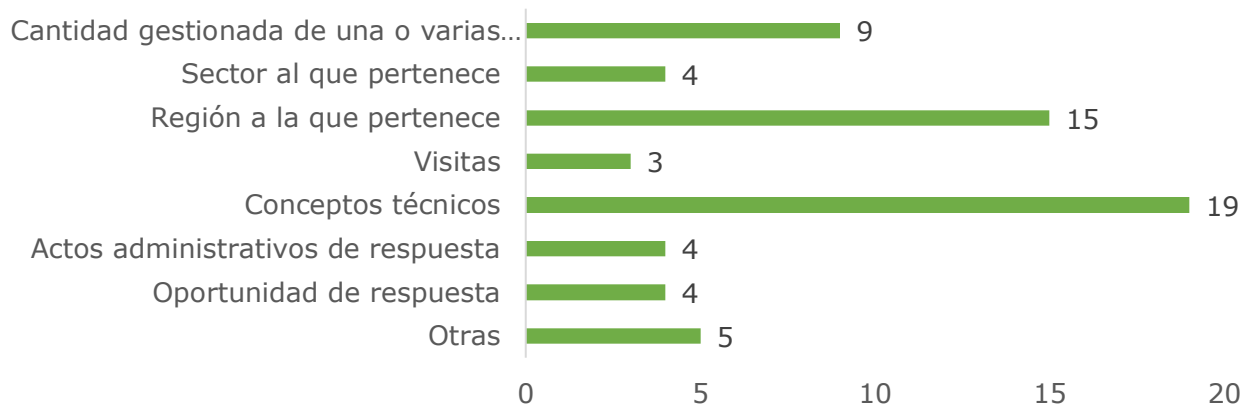
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Le siguen, a distancia, la evaluación de licencias ambientales con 8 menciones, y los permisos ambientales con 5 menciones. Los temas de trámites ambientales, certificaciones, y vistos buenos registran entre 1 y 2 menciones, mientras que 4 respuestas se agrupan en la categoría de "otras". Esta distribución evidencia que la mayor parte del uso de información estadística se concentra en actividades de

seguimiento y control, mientras que los demás procesos presentan una demanda más puntual.

En cuanto a las variables o indicadores utilizados por quienes reportaron usar información estadística, se recopilaron múltiples selecciones. La principal necesidad identificada corresponde a los conceptos técnicos, con 19 menciones, seguida por la región a la que pertenece el trámite o proyecto, con 15 menciones. En menor proporción aparecen las solicitudes relacionadas con la cantidad gestionada en una o varias vigencias (9 menciones) y las categorías de sector, actos administrativos, oportunidad de respuesta y otras, cada una con 4 a 5 menciones. Por último, las visitas registran 3 menciones. Esta distribución sugiere que la mayor parte de las necesidades se concentra en aspectos técnicos y de caracterización territorial de los expedientes, mientras que los demás indicadores corresponden a requerimientos más específicos.

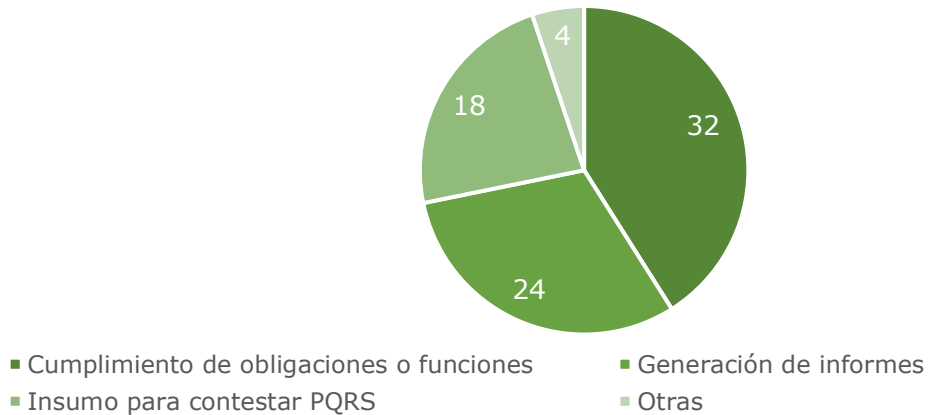
Gráfica 4. Variables o indicadores requeridos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Respecto al uso que los encuestados le dan a la información estadística, la mayoría la emplea para el cumplimiento de obligaciones o funciones, con 32 menciones. En segundo lugar, se utiliza para la generación de informes, con 24 menciones, y como insumo para responder PQRS, con 18 menciones. Finalmente, 4 respuestas se agrupan en la categoría de "otras". Esta distribución muestra que la información estadística cumple principalmente un rol operativo y de soporte a las responsabilidades institucionales, seguido por actividades de reporte y atención al ciudadano.

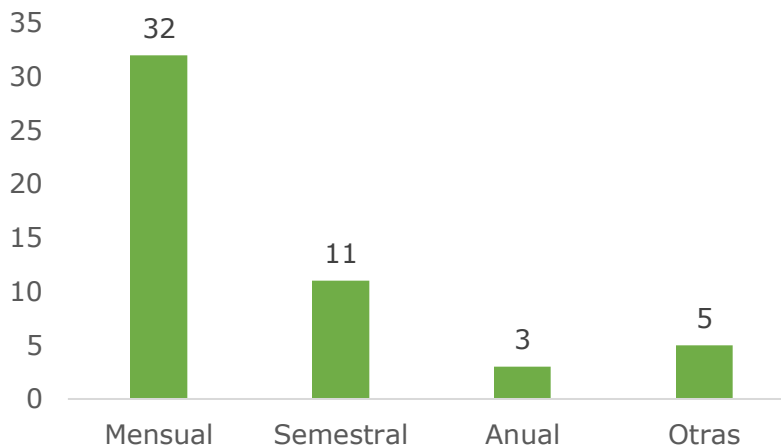
Gráfica 5. Finalidad del uso de la información



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En cuanto a la periodicidad con la que los encuestados requieren la información, la mayoría indicó una necesidad mensual, con 32 menciones. Le siguen las solicitudes con frecuencia semestral (11 menciones) y anual (3 menciones). Adicionalmente, 5 respuestas se clasifican en la categoría de “otras”. Esta distribución muestra que la demanda de información se concentra principalmente en ciclos cortos, asociados a actividades de seguimiento y reporte regular.

Gráfica 6. Periodicidad con la que se requiere la información

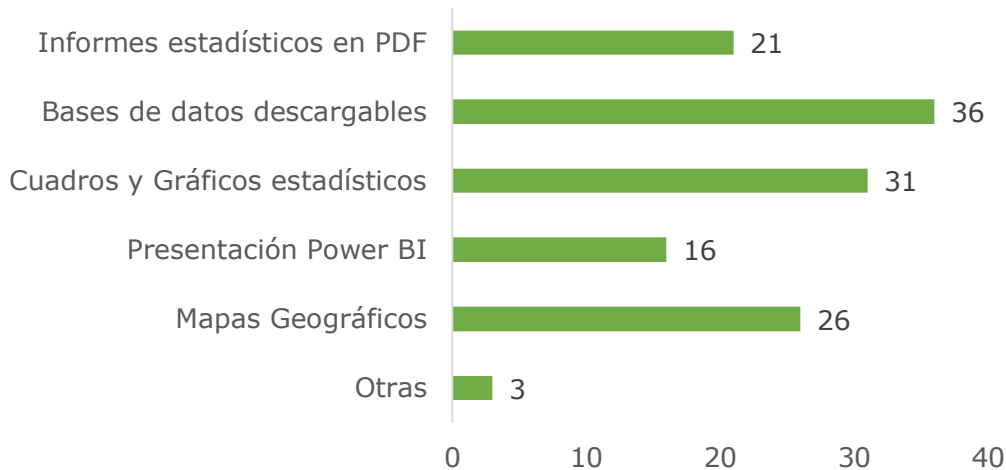


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En relación con los formatos preferidos para acceder a la información, la opción con mayor demanda son las bases de datos descargables, con 36 menciones, lo que indica una preferencia por insumos que permitan análisis directos y personalizados. Le siguen los cuadros y gráficos estadísticos, con 31 menciones, y los mapas geográficos, con 26 menciones, que evidencian la necesidad de visualizaciones claras y de elementos espaciales para apoyar el análisis. Los informes estadísticos en PDF

registran 21 menciones, mientras que la presentación en Power BI aparece con 16 menciones. Finalmente, 3 respuestas se agrupan en la categoría de “otras”. En conjunto, los resultados muestran una preferencia por formatos interactivos o manipulables, complementados por visualizaciones que faciliten la interpretación.

Gráfica 7. Formatos preferidos para acceder a la información



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En cuanto a los medios utilizados para consultar la información estadística de la ANLA, se evidencia un uso diferenciado entre los canales disponibles. Los aplicativos ANLA son el medio con mayor nivel de consulta y mejor valoración: el 76% los califica como buenos, mientras que solo el 4% indica no haberlos usado. La página web también presenta una valoración positiva, con un 75% que la califica como buena y un 16% que no la ha utilizado.

Tabla 2. Medios de consulta y valoración del acceso a la información

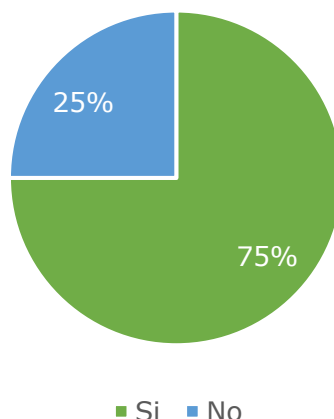
| Aplicativos | Buena | Regular | Mala | No la he Usado |
|------------------|-------|---------|------|----------------|
| APP ANLA | 41% | 2% | 2% | 55% |
| Página web | 75% | 10% | | 16% |
| Redes sociales | 39% | 8% | 2% | 51% |
| PQRS | 55% | 12% | | 33% |
| Aplicativos ANLA | 76% | 20% | | 4% |

Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Otros canales muestran niveles más bajos de uso. En el caso de la APP ANLA, el 41% la califica como buena, pero un 55% señala no haberla usado. Un patrón similar se observa en las redes sociales, donde el 39% las evalúa como buenas, pero el 51% no las utiliza. Finalmente, el canal PQRS registra un 55% de calificaciones buenas y un 33% que no lo ha usado.

En conjunto, los resultados muestran que los aplicativos institucionales y la página web son los medios más utilizados y mejor valorados, mientras que la APP, las redes sociales y el sistema PQRS presentan menores niveles de uso y mayor desconocimiento entre los encuestados.

Gráfica 8. Percepción sobre la facilidad de acceso a la información



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Respecto a la percepción sobre la facilidad de acceso a la información, el 75% de los encuestados considera que el acceso es fácil, mientras que el 25% indica lo contrario. Aunque la mayoría expresa una experiencia positiva, la proporción que reporta dificultades evidencia que aún existen oportunidades de mejora en los puntos de acceso, los flujos de consulta o la disponibilidad de los productos estadísticos.

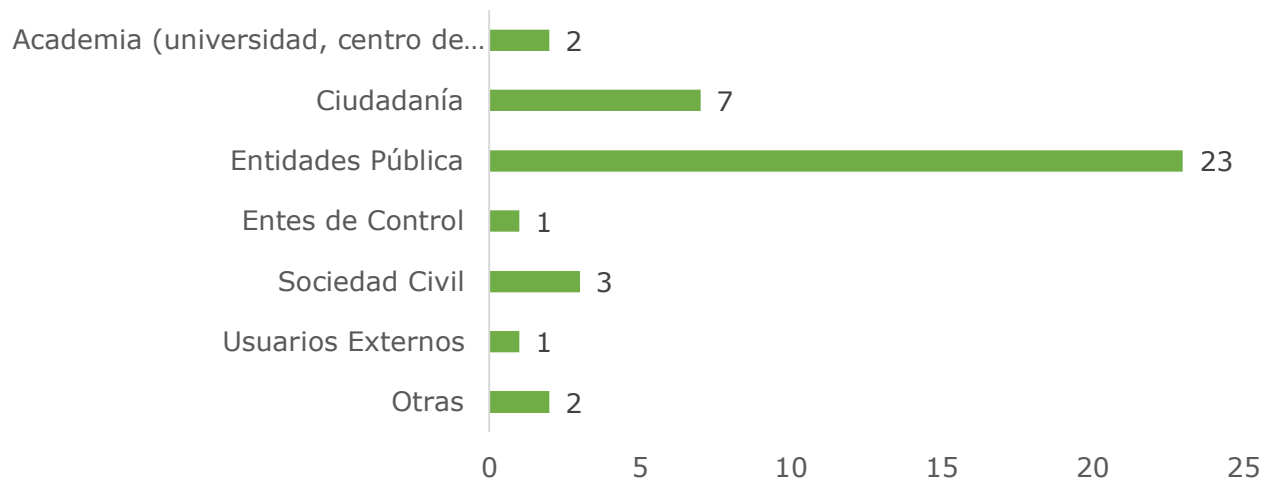
3. Resultados Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2025 (Externa)

Para complementar el diagnóstico de necesidades de Información Estadística interna, se aplicó un cuestionario dirigido a grupos de valor externos, con el propósito de identificar sus necesidades de información estadística y conocer cómo acceden, utilizan y valoran los productos disponibles. Este ejercicio permitió recoger la percepción de diferentes actores que interactúan con la ANLA y contar con una visión externa sobre la utilidad y accesibilidad de la información institucional.

En cuanto al grupo de valor al que pertenecen los encuestados, la mayor participación proviene de entidades públicas, con 23 respuestas, lo que constituye el principal segmento consultante. Le siguen la ciudadanía, con 7 respuestas, y la sociedad civil, con 3 respuestas. Los grupos de academia, entes de control y usuarios externos registran entre 1 y 2 respuestas, mientras que no se reportaron participaciones de medios de comunicación. Finalmente, 2 respuestas se clasifican en la categoría de "otras". Esta distribución muestra que la demanda externa de información se

concentra principalmente en instituciones públicas y en ciudadanos que buscan información para fines de consulta o seguimiento.

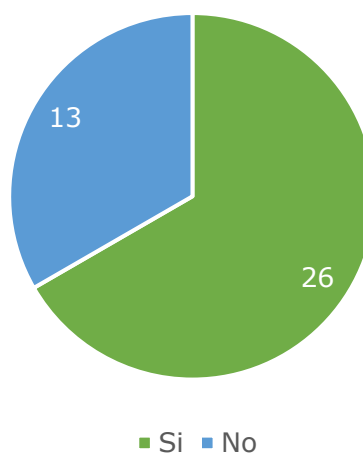
Gráfica 9. Grupo de valor al que pertenece



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En relación con el uso de la información estadística generada por la ANLA, 26 participantes señalaron que sí la utilizan, mientras que 13 indicaron que no. De esta forma, alrededor de dos tercios de los encuestados externos hacen uso de los productos estadísticos de la entidad. Aunque la mayoría reconoce su utilidad, la proporción que no utiliza esta información indica que aún es necesario fortalecer los mecanismos de difusión y acceso para ampliar su alcance.

Gráfica 10. Uso de la información estadística generada por la ANLA

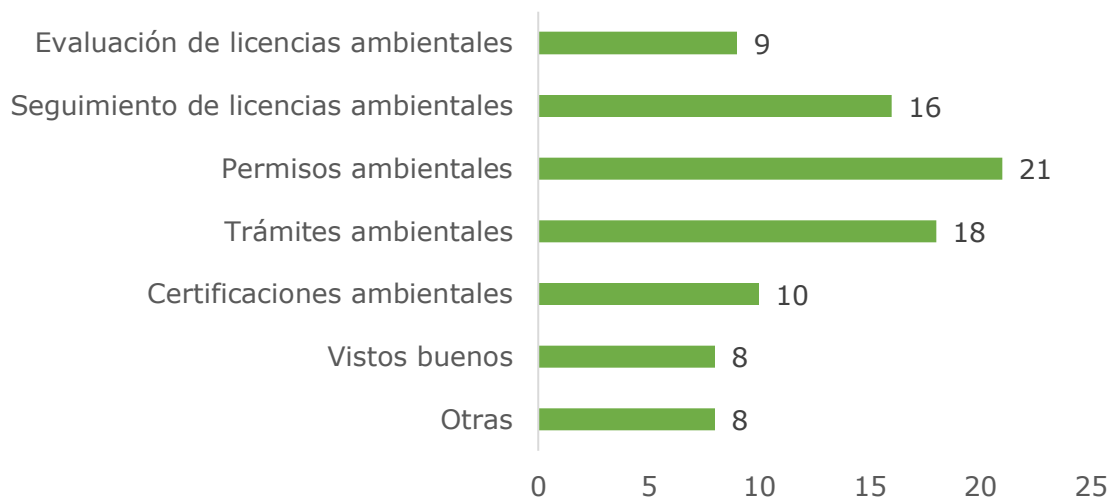


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Para quienes indicaron utilizar la información estadística de la ANLA, las temáticas consultadas se distribuyen de manera amplia entre los diferentes procesos misionales. La categoría con mayor número de menciones corresponde a los permisos ambientales, con 21 respuestas, seguida por los trámites ambientales, con 18 menciones, y el seguimiento de licencias ambientales, con 16 menciones.

Las temáticas de certificaciones ambientales (10 menciones), evaluación de licencias (9 menciones) y vistos buenos (8 menciones) presentan niveles de consulta intermedios. Finalmente, 8 respuestas se agrupan en la categoría de “otras”. En conjunto, estos resultados muestran que la demanda externa de información se distribuye entre varios procesos, con un mayor interés en permisos, trámites y actividades de seguimiento.

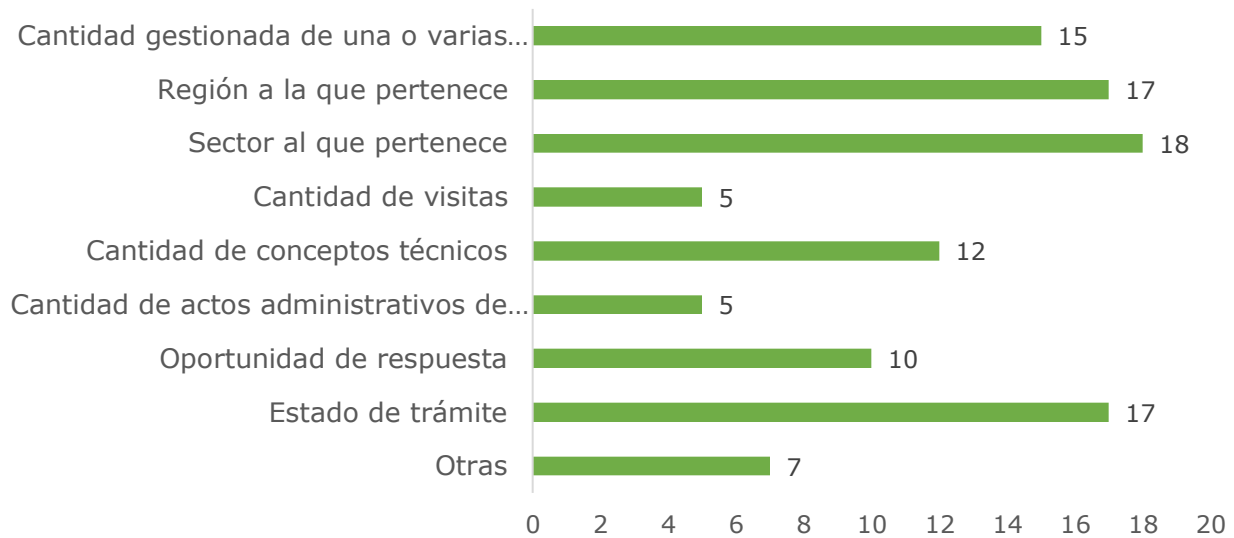
Gráfica 1a. Temáticas de la información utilizada



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En relación con las variables estadísticas requeridas por los grupos externos, las mayores demandas se concentran en el sector al que pertenece el trámite o proyecto (18 menciones) y en dos categorías con igual relevancia: la región y el estado del trámite, cada una con 17 menciones. En un nivel intermedio se encuentran la cantidad gestionada en una o varias vigencias (15 menciones), la cantidad de conceptos técnicos (12 menciones) y la oportunidad de respuesta (10 menciones).

Gráfica 12. Variables estadísticas requeridas



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Finalmente, variables como la cantidad de visitas y la cantidad de actos administrativos registran 5 menciones cada una, mientras que 7 respuestas se agrupan en la categoría de “otras”. Esta distribución muestra que los actores externos priorizan información de caracterización, estado y gestión de los expedientes, junto con variables que permiten evaluar tiempos y cargas de trámite

Gráfica 13. Uso que se le da a la información



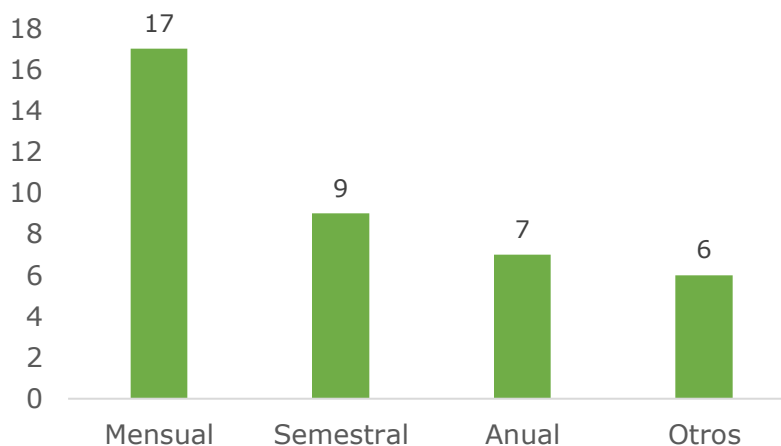
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En cuanto al uso que los actores externos le dan a la información estadística de la ANLA, la principal finalidad corresponde a la construcción de indicadores, con 20 menciones, lo que refleja la necesidad de contar con datos estructurados para análisis

comparativos y de desempeño. Le siguen el trabajo académico y/o investigación, con 11 menciones, y dos usos con igual frecuencia: el control social y monitoreo y para realizar estudios de mercado, cada uno con 8 menciones. También se registran 5 menciones asociadas a la comparación entre operaciones estadísticas, mientras que 14 respuestas se agrupan en la categoría de “otras”, lo que evidencia una diversidad de aplicaciones específicas según el perfil del usuario. En conjunto, los resultados muestran que la información estadística es empleada principalmente para análisis técnicos y producción de conocimiento.

En cuanto a la periodicidad con la que los usuarios externos requieren la información, la mayor demanda corresponde a una frecuencia mensual, con 17 menciones, lo que indica la necesidad de contar con datos actualizados en ciclos cortos para actividades de seguimiento o análisis continuo. Le siguen los requerimientos semestrales (9 menciones) y anuales (7 menciones). Finalmente, 6 respuestas se clasifican en la categoría de “otras”, que agrupa necesidades específicas o no periódicas. En conjunto, los resultados muestran una preferencia por información disponible de manera regular y frecuente.

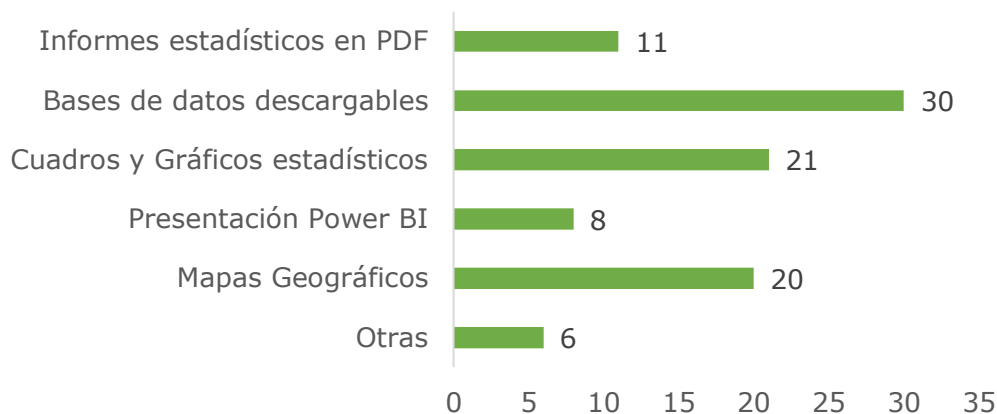
Gráfica 14. Periodicidad con la que se requiere la información



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

En cuanto a los formatos preferidos para acceder a la información, la opción más demandada por los usuarios externos son las bases de datos descargables, con 30 menciones, lo que evidencia una fuerte preferencia por insumos que permitan realizar análisis propios. Le siguen los cuadros y gráficos estadísticos (21 menciones) y los mapas geográficos (20 menciones), que reflejan la necesidad de contar con herramientas visuales y de localización territorial. Los informes estadísticos en PDF registran 11 menciones, mientras que la presentación en Power BI aparece con 8 menciones. Finalmente, 6 respuestas se agrupan en la categoría de “otras”. En conjunto, estos resultados muestran una preferencia por formatos descargables y visuales que faciliten la interpretación y el análisis independiente.

Gráfica 15. Formatos de presentación preferidos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

El análisis de los medios a través de los cuales las personas consultan la información estadística de la ANLA muestra que la página web es el canal más consolidado. Además de ser el más utilizado (56%), recibe la mayor proporción de calificaciones positivas y muy pocas evaluaciones negativas, lo que confirma su papel como principal punto de acceso a la información institucional.

Por su parte, los canales PQRS y redes sociales presentan niveles de uso similares (39% y 36%, respectivamente), aunque sus valoraciones difieren. El sistema PQRS obtiene una percepción mayoritariamente favorable, mientras que las redes sociales concentran un porcentaje más alto de calificaciones “regulares” o “malas”, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la claridad, pertinencia o disponibilidad de la información publicada en estos espacios.

Tabla 3. Medios de consulta y calificación del acceso

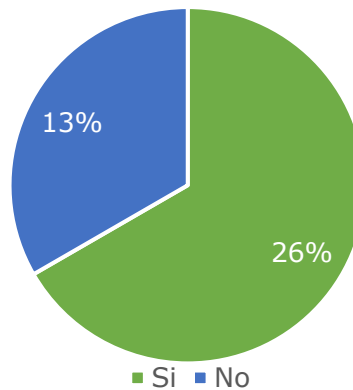
| Aplicativos | Buena | Regular | Mala | No la he Usado |
|----------------|-------|---------|------|----------------|
| APP ANLA | 31% | 8% | 2% | 59% |
| Página web | 56% | 13% | 5% | 26% |
| Redes sociales | 36% | 10% | 8% | 46% |
| PQRS | 39% | 10% | 2% | 49% |

Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Adicional, la APP ANLA es el medio con menor apropiación por parte de los usuarios: el 59% afirma no haberla utilizado. No obstante, entre quienes sí la consultan, predominan las valoraciones positivas, lo que indica que la principal brecha no es de calidad, sino de difusión y conocimiento sobre su existencia y funcionalidades. Esto

evidencia un potencial importante para incrementar su uso mediante estrategias de promoción y acompañamiento al usuario.

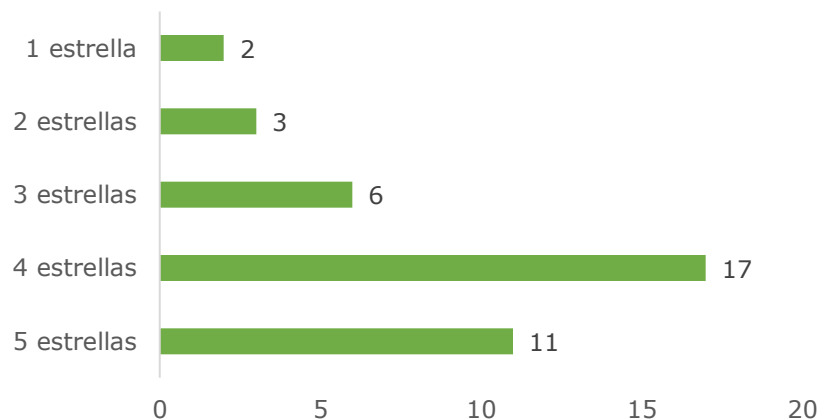
Gráfica 16. Facilidad de acceso a la información



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

Los resultados muestran que el 26% de los encuestados considera fácil el acceso a la información estadística de la ANLA, mientras que un 13% señala que no lo es, lo que indica una percepción mayoritariamente positiva, pero con oportunidades de mejora para hacer más intuitivos y accesibles los canales de consulta disponibles.

Gráfica 17. Nivel de satisfacción con la información estadística publicada por la ANLA



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística de 2025

El nivel de satisfacción con la información estadística publicada por la ANLA es mayoritariamente positivo. Aunque se registran calificaciones bajas en menor proporción (2 personas con 1 estrella y 3 con 2 estrellas), la mayoría de los encuestados otorga valoraciones medias y altas: 6 personas califican con 3 estrellas, 17 con 4 estrellas y 11 con la máxima puntuación de 5 estrellas. Esto evidencia una

tendencia general de satisfacción, aunque aún existen aspectos susceptibles de mejora para fortalecer la experiencia de acceso y uso de la información.

4. Priorización de Necesidades de Información Estadística

De acuerdo a las 5 temáticas requeridas por los grupos de valor (ver figura 5), a continuación se muestra la valoración de los criterios establecidos para la priorización de las necesidades:

| CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN | | Evaluación y seguimiento a permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos | % | Seguimiento de licencias ambientales | % | Evaluación de Licencias Ambientales | % | Instrumentos desarrollados por la entidad | % |
|---|---|--|------|---|------|--|------|---|------|
| Área temática de estudio | | | | | | | | | |
| 1 | Importancia para los grupos de interés de la temática de la necesidad de información estadística (% de solicitud en encuesta) | 45% | 0,45 | 35% | 0,35 | 12% | 0,12 | 8% | 0,08 |
| Alcance previsto para la operación estadística | | | | | | | | | |
| 2 | ¿Existe una operación estadística que dé respuesta a la necesidad de información? | NO | 0 | SI | 0,5 | SI | 0,5 | NO | 0 |
| 3 | ¿Cuál es la operación estadística? | No aplica | - | OESA | - | OELA | - | No aplica | - |
| 4 | ¿Qué información estadística genera la operación estadística? | No aplica | - | -Estado de proyectos en seguimiento por sector -Estado y cantidad de instrumentos usados para el seguimiento por sector. | - | -Estado de proyectos en evaluación por sector -Términos de respuesta de las solicitudes de evaluación -Estado y cantidad de instrumentos usados para la evaluación por sector. | - | No aplica | - |

| CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN | | Evaluación y seguimiento a permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos | % | Seguimiento de licencias ambientales | % | Evaluación de Licencias Ambientales | % | Instrumentos desarrollados por la entidad | % |
|------------------------------|---|--|------|--------------------------------------|------|-------------------------------------|------|---|------|
| 5 | ¿La necesidad de información se encuentra dentro del alcance de la operación estadística? | NO APLICA | 0 | SI | 0,5 | SI | 0,5 | NO | 0 |
| Normatividad asociada | | | | | | | | | |
| 6 | ¿Existe un requisito legal u otro requisito asociado a la necesidad de información estadística? | SI | 1 | SI | 1 | SI | 1 | NO | 0 |
| 7 | ¿Cuál es el requisito legal u otro requisito? | Varios | - | Decreto 1076 de 2015 | - | Decreto 1076 de 2015 | - | No aplica | - |
| Recursos | | | | | | | | | |
| 8 | ¿Se le asignan recursos a la operación estadística para suplir la necesidad de información? | NO APLICA | 0 | SI | 1 | SI | 1 | NO APLICA | 0 |
| 9 | En caso de que no exista una operación estadística: ¿Pueden asignarse recursos para estructurar una operación estadística que dé respuesta a la necesidad de información? | NO | 0 | NO APLICA | 0 | NO APLICA | 0 | NO | 0 |
| NIVEL DE PRIORIZACIÓN | | Media | 0,48 | Alta | 0,74 | Alta | 0,65 | Baja | 0,03 |

Fuente: Elaboración propia, 2024.

El análisis comparativo de las necesidades de información estadística priorizadas en 2024 y 2025 evidencia una alta consistencia en la relevancia asignada a los procesos misionales de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA, particularmente en lo relacionado con la evaluación y el seguimiento de licencias ambientales. En ambos años, estas temáticas alcanzan niveles de priorización altos, sustentados en la existencia de operaciones estadísticas consolidadas, la asignación de recursos y un marco normativo definido, principalmente el Decreto 1076 de 2015.

La evaluación y el seguimiento de permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos mantienen una priorización media en ambos periodos, reflejando una demanda sostenida por parte de los grupos de interés. No obstante, su nivel de

priorización se ve limitado por la ausencia de operaciones estadísticas formalizadas y de recursos específicos, lo que restringe su fortalecimiento como líneas consolidadas de producción estadística.

En el caso de los instrumentos desarrollados por la entidad, los resultados muestran una baja priorización tanto en 2024 como en 2025, asociada a una menor demanda expresada por los usuarios y a la inexistencia de requisitos normativos u operativos que respalden su desarrollo como necesidades estadísticas prioritarias.

En conjunto, los resultados confirman que la priorización institucional se concentra en aquellas necesidades directamente vinculadas al núcleo misional de la ANLA y respaldadas por capacidades técnicas y normativas existentes. Asimismo, el ejercicio permite identificar oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la estructuración de operaciones estadísticas en áreas que, aunque relevantes para los grupos de valor, aún no cuentan con condiciones suficientes para su desarrollo sistemático.

Teniendo en cuenta lo anterior, se priorizan las temáticas de seguimiento de licencias ambientales, seguida de la evaluación de licencias ambientales, en tanto concentran los mayores niveles de relevancia, respaldo normativo y consolidación operativa dentro de la entidad. No obstante, el fortalecimiento de estas temáticas estará sujeto al nivel de robustez institucional que pueda alcanzarse, así como a los procesos de optimización tecnológica y a la priorización de recursos humanos, técnicos y financieros que se definan para la siguiente vigencia, con el fin de garantizar una producción estadística más eficiente, oportuna y alineada con las necesidades de los grupos de valor.

5. Conclusiones

- La información estadística de la ANLA es ampliamente utilizada por los colaboradores internos y por los grupos externos, lo que evidencia su relevancia en las actividades misionales, de seguimiento y de análisis institucional.
- En el caso interno, la demanda se concentra en datos relacionados con seguimiento de licencias, conceptos técnicos, volumen de gestión y variables territoriales, principalmente para cumplir funciones, elaborar informes y responder PQRS.
- Entre los grupos externos, el uso de la información se orienta hacia la construcción de indicadores, actividades académicas, ejercicios de control social y análisis sectoriales, con especial interés en datos sobre trámites, permisos, estado del procedimiento y oportunidad de respuesta.
- Para ambos públicos, los formatos más valorados son las bases de datos descargables, los gráficos estadísticos y los mapas geográficos, lo que muestra la necesidad de ofrecer productos reutilizables y visualmente interpretables.
- La periodicidad mensual es la más demandada, lo que evidencia la necesidad de mantener ciclos de actualización frecuentes y consistentes en las operaciones estadísticas.
- La mayoría de los usuarios considera que el acceso a la información es fácil, pero subsisten porcentajes significativos que no usan algunos canales o los califican como regulares, lo que indica oportunidades para mejorar los medios de consulta.
- El nivel de satisfacción general es positivo, aunque persisten valoraciones intermedias y bajas que muestran espacio para fortalecer la calidad, claridad y accesibilidad de la información publicada.

6. Recomendaciones

- Garantizar la actualización periódica de la información, para atender la demanda tanto interna como externa y asegurar coherencia entre las diferentes fuentes.
- Permitir la disponibilidad de bases de datos descargables, gráficos y mapas, priorizando formatos reutilizables y con metadatos claros que faciliten el análisis por parte de los usuarios.
- Mejorar la visibilidad y navegabilidad de los canales de consulta, en especial la página web y la APP ANLA, para reducir los porcentajes de usuarios que no los utilizan o los perciben como regulares.
- Desarrollar guías, fichas o instructivos que orienten a los usuarios sobre cómo acceder, interpretar y utilizar la información estadística, lo que puede mejorar la experiencia y aumentar la satisfacción general.



- Priorizar el fortalecimiento de los temas más consultados —trámites, permisos, seguimiento de licencias y estado de los procedimientos— garantizando series completas, oportunas y estandarizadas.
- Promover espacios de retroalimentación periódica con los públicos internos y externos que permitan identificar nuevas necesidades, validar mejoras implementadas y mantener la pertinencia de los productos estadísticos.

Bibliografía

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2024). Recomendaciones para la identificación y el análisis de necesidades de información (2024). Sistema Estadístico Nacional.
<https://www.dane.gov.co/files/sen/lineamientos/Recomendaciones-Analisis-necesidades.pdf>