Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

OAP · Oficina Asesora de Planeación

Identificación Necesidades de Información Estadística 2026

Oficina Asesora de Planeación – OAP

Grupo de Instrumentos de Planeación Institucional

Contenido

Introducción 3

1. Metodología 4

2. Resultados de la Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2026 (Interna) 7

2.1. Participación y uso de la información estadística 7
2.2. Temáticas de interés y variables requeridas 8
2.3. Finalidades, periodicidad y formatos de consulta 11
2.4. Canales de consulta y condiciones de acceso 13
2.5. Suficiencia de la información y beneficios institucionales 15

3. Resultados de la Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2026 (Externa) 17

3.1. Participación y uso de la información estadística 18
3.2. Temáticas de interés y variables requeridas 19
3.3. Usos y aportes de la información estadística 22
3.4. Periodicidad y formatos de consulta 23
3.5. Canales de consulta y facilidad de acceso 25
3.6. Satisfacción, reutilización y comprensión de la información estadística 27

4. Priorización de Necesidades de Información Estadística 30

5. Conclusiones 33

6. Recomendaciones 34

Bibliografía 35

Introducción

La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), en el marco de su compromiso con la mejora continua de la gestión institucional, reconoce la información estadística como un insumo estratégico para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la relación con sus grupos de valor. En este sentido, promueve la generación de información pertinente y de calidad, caracterizada por su oportunidad, precisión, comparabilidad y coherencia, que responda a las necesidades de quienes la producen, consultan y utilizan.

Desde 2015, con el acompañamiento técnico del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la ANLA ha avanzado en la implementación del proceso estadístico en sus operaciones, fortaleciendo progresivamente sus capacidades institucionales para producir información confiable y útil. Como resultado de este proceso, se destaca la certificación de la Operación Estadística de Licenciamiento Ambiental (OELA) en 2017 y su renovación en 2023, en concordancia con los estándares del Sistema Estadístico Nacional (SEN).

En este contexto, la identificación y priorización de las necesidades de información estadística constituye una etapa fundamental para orientar la producción estadística hacia las demandas de los usuarios y las necesidades de información de la entidad. Por ello, durante 2026, la ANLA implementó encuestas dirigidas a sus grupos de valor internos y externos, con el propósito de identificar sus requerimientos, expectativas y percepciones respecto de la información estadística generada por la entidad.

El presente informe expone los resultados obtenidos a partir de estas encuestas, incluyendo el análisis y la priorización de las necesidades identificadas, así como recomendaciones para orientar su incorporación en las operaciones estadísticas de la entidad. De esta manera, la ANLA busca fortalecer la pertinencia de su oferta estadística y contribuir a una gestión institucional basada en evidencia, centrada en las necesidades de los usuarios y alineada con los principios del Sistema Estadístico Nacional SEN.

1. Metodología

En el marco del proceso estadístico institucional, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) realizó durante 2026 una consulta estructurada a sus grupos de valor internos y externos, con el propósito de identificar y priorizar sus necesidades de información estadística, como insumo para orientar la producción futura de información pertinente, útil y de calidad.

Para ello, la Oficina Asesora de Planeación diseñó y gestionó dos instrumentos de consulta:

1. Encuesta de Necesidades de Información Estadística – Interna: dirigida a funcionarios y contratistas de la entidad.
2. Encuesta de Necesidades de Información Estadística – Externa: dirigida a actores clave del entorno institucional, principalmente a los grupos de valor de la ANLA.

Ambas encuestas se implementaron mediante la herramienta *Microsoft Forms* y se divulgaron a través de correos electrónicos, publicaciones en las redes sociales institucionales y piezas gráficas dispuestas en la página web de la entidad. Los cuestionarios permitieron recopilar información sobre los siguientes aspectos:

- Características de los usuarios que requieren y utilizan información estadística.
- Temáticas y variables de interés.
- Periodicidad y formatos preferidos para la entrega de información.
- Valoración de los medios de difusión disponibles para consultar y acceder a la información estadística.

Adicionalmente, con el propósito de confirmar las necesidades de información estadística identificadas y priorizadas por los grupos de valor, la ANLA utilizó como mecanismo de consulta la Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2026 (externa), tomando como base los datos de contacto de los usuarios que participaron en dicho ejercicio. A través de estos datos se realizó el acercamiento a los usuarios para solicitar la reiteración de las temáticas previamente identificadas y priorizadas, con el fin de validar la permanencia de sus requerimientos de información. Para la gestión y conservación de la información de contacto y de las necesidades manifestadas, la entidad dispone del formato DPI-FO-33, Directorio de Usuarios de Información Estadística, y del formato DPI-FO-32, Consolidado de Necesidades de Información Estadística, instrumentos que permiten mantener el registro de los usuarios consultados y la trazabilidad de las necesidades identificadas y confirmadas.

Como parte del análisis de las capacidades y fuentes de información disponibles para atender las necesidades identificadas, se realizó una revisión de los registros administrativos y las operaciones estadísticas disponibles en el Sistema de Información de Conceptos, Operaciones y Registros Administrativos (SICODE) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Esta revisión tuvo como propósito identificar fuentes externas que pudieran suministrar información para atender total o parcialmente los

requerimientos identificados y establecer la pertinencia de recurrir a fuentes existentes antes de considerar el desarrollo de nuevos procesos de producción estadística.

Como complemento a la consulta directa, se revisaron los requisitos legales y técnicos asociados a la producción estadística, con el fin de ampliar los elementos de análisis para la identificación de necesidades y su posterior priorización.

Las necesidades de información estadística identificadas se evaluaron mediante una metodología de priorización basada en cuatro criterios: área temática, alcance, normatividad y recursos. Estos criterios permiten valorar la importancia de las necesidades manifestadas por los usuarios, la existencia de capacidades estadísticas para atenderlas, el respaldo normativo y las condiciones institucionales para su producción.

Los criterios se operacionalizaron de la siguiente manera:

- Área temática (AT): mide la importancia relativa de cada necesidad de información estadística, tomando como referencia su participación en las solicitudes registradas en las encuestas internas y externas. Su valoración corresponde a la proporción de solicitudes asociadas a cada temática frente al total de solicitudes consideradas en el ejercicio.
- Alcance (A): evalúa la existencia de una operación estadística que responda a la necesidad identificada y la correspondencia entre la información requerida y el alcance de dicha operación. Este criterio contempla dos componentes, cada uno con una ponderación de 0,5.
- Normatividad (N): identifica la existencia de disposiciones legales, reglamentarias o de otros requisitos que sustenten la generación de la información estadística requerida. Su valoración es de 1 cuando existe un requisito asociado y de 0 cuando no se identifica.
- Recursos (R): considera las condiciones institucionales para atender la necesidad de información, mediante la identificación de recursos asignados a una operación estadística existente o de la posibilidad de asignar recursos para estructurar una operación cuando esta no existe. La valoración de este criterio considera un único componente aplicable según la situación identificada.

Cada criterio se califica en una escala con una puntuación máxima de 1, de acuerdo con los resultados de las encuestas y el análisis documental. La valoración de cada necesidad de información estadística se obtiene mediante una combinación ponderada de los cuatro criterios descritos. Para ello, se asigna una ponderación del 40% al área temática, 15% al alcance, 30% a la normatividad y 15% a los recursos.

La priorización final se obtiene mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$Priorización = (AT * 0{,}40) + (A * 0{,}15) + (N * 0{,}30) + (R * 0{,}15)$$

El valor obtenido será menor o igual a 1, el resultado obtenido se clasifica en tres niveles de priorización: bajo, medio y alto, de acuerdo con los intervalos establecidos en la Tabla 1. Esta clasificación permite diferenciar la importancia relativa de las necesidades identificadas y orientar las decisiones relacionadas con el fortalecimiento de la producción estadística institucional.

Tabla 1. Niveles de priorización

Priorización	Nivel de priorización
< 0,3	Baja
0,3 – 0,6	Media
> 0,6 - 1	Alta

Fuente. Elaboración propia, 2026.

La información recolectada se sustenta en los mecanismos de convocatoria implementados, el periodo de recolección y la diversidad de los actores participantes en las encuestas dirigidas a los grupos de valor internos y externos de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

En el formulario interno, se obtuvieron 442 respuestas mediante el envío de correos electrónicos dirigidos a funcionarios y contratistas de distintas dependencias de la entidad. Este mecanismo facilitó la difusión del instrumento y la participación de colaboradores con diferentes funciones y responsabilidades, permitiendo recopilar percepciones sobre las necesidades de información estadística desde distintas áreas misionales y de apoyo.

Por su parte, la encuesta externa registró 57 respuestas, obtenidas mediante un proceso de socialización desarrollado durante aproximadamente seis meses. La convocatoria incluyó el envío de correos electrónicos a las entidades que hacen parte del equipo ejecutor del Plan Estadístico Sectorial Ambiental, así como la divulgación del formulario mediante piezas gráficas en las redes sociales institucionales y en la página web de la ANLA. Estos mecanismos contribuyeron a ampliar el alcance de la consulta y a facilitar la participación de actores externos con diferentes niveles de interacción y relacionamiento con la entidad.

En conjunto, las 499 respuestas obtenidas constituyen un insumo para identificar y priorizar las necesidades de información estadística de los grupos de valor de la ANLA. Los resultados permiten reconocer demandas, intereses y oportunidades de mejora que pueden orientar la planeación de la producción estadística institucional, así como fortalecer la pertinencia, utilidad y calidad de la información generada. No obstante, los hallazgos deben interpretarse en función del alcance de la convocatoria y de la participación efectiva obtenida, sin asumir representatividad estadística de la totalidad de los grupos de valor. Cabe precisar que el número de respuestas registradas en algunas preguntas puede superar el total de personas encuestadas, debido a que ciertas preguntas se habilitaban en función de respuestas anteriores, mientras que otras permitían seleccionar varias opciones. Por lo tanto, los resultados de estas preguntas reflejan el número de respuestas o selecciones registradas y no necesariamente el número de participantes, aspecto que debe considerarse al interpretar y comparar los datos.

2. Resultados de la Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2026 (Interna)

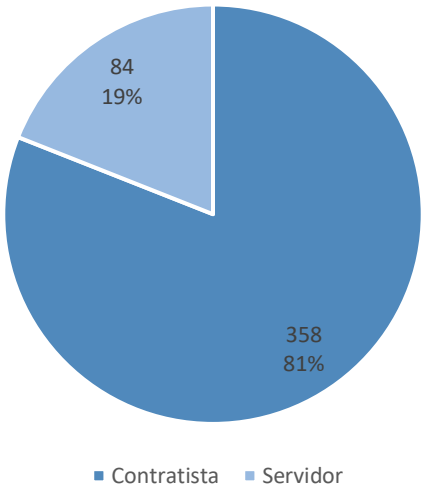
La encuesta dirigida a los grupos de valor internos permitió conocer las necesidades de información estadística de los funcionarios y contratistas de la ANLA, así como identificar sus hábitos de consulta, las temáticas de mayor interés y su percepción sobre los productos y canales de difusión disponibles. En total, se obtuvieron 442 respuestas, que permiten reconocer diferentes perspectivas sobre el uso y aprovechamiento de la información estadística en el desarrollo de las actividades institucionales.

A partir de los resultados, se examinan inicialmente las características de los participantes y el uso que hacen de la información estadística. Posteriormente, se presentan las temáticas, variables y finalidades de consulta, junto con las preferencias de periodicidad y formatos. Finalmente, se analizan las condiciones de acceso, las principales dificultades identificadas y la percepción sobre la suficiencia de la información disponible.

2.1. Participación y uso de la información estadística

De los 442 colaboradores que participaron en la encuesta, 358 corresponden a contratistas, equivalentes al 81% del total, mientras que 84 son servidores públicos, que representan el 19%. Esta composición evidencia una mayor participación de contratistas en el ejercicio, aunque se contó con respuestas de ambos tipos de vinculación, lo que permitió recoger diferentes perspectivas sobre las necesidades de información estadística de la entidad.

Gráfica 1. Tipo de vinculación de los participantes del grupo de valor interno



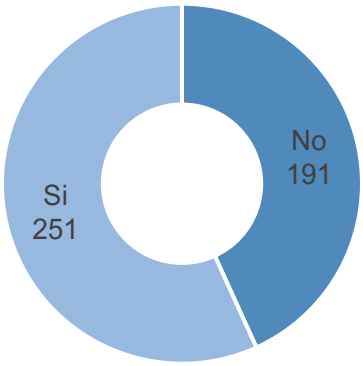
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

En cuanto al uso de la información estadística generada por la ANLA, 251 colaboradores (56,8%) manifestaron utilizarla, mientras que 191 (43,2%) señalaron que no lo hacen.

Aunque los resultados muestran que más de la mitad de los participantes consulta estos insumos en el desarrollo de sus actividades, la proporción de quienes no los utilizan sigue siendo considerable.

Este resultado plantea la oportunidad de fortalecer el aprovechamiento de la información estadística institucional, mediante la identificación de las barreras que limitan su uso, ya sea por desconocimiento de la oferta disponible, dificultades de acceso o falta de correspondencia entre la información publicada y las necesidades asociadas a las funciones desempeñadas. Profundizar en estos factores permitiría orientar acciones para mejorar la difusión, accesibilidad y pertinencia de la información estadística, favoreciendo su incorporación en la gestión institucional y la toma de decisiones.

Gráfica 2. Uso de la información estadística por los grupos de valor interno



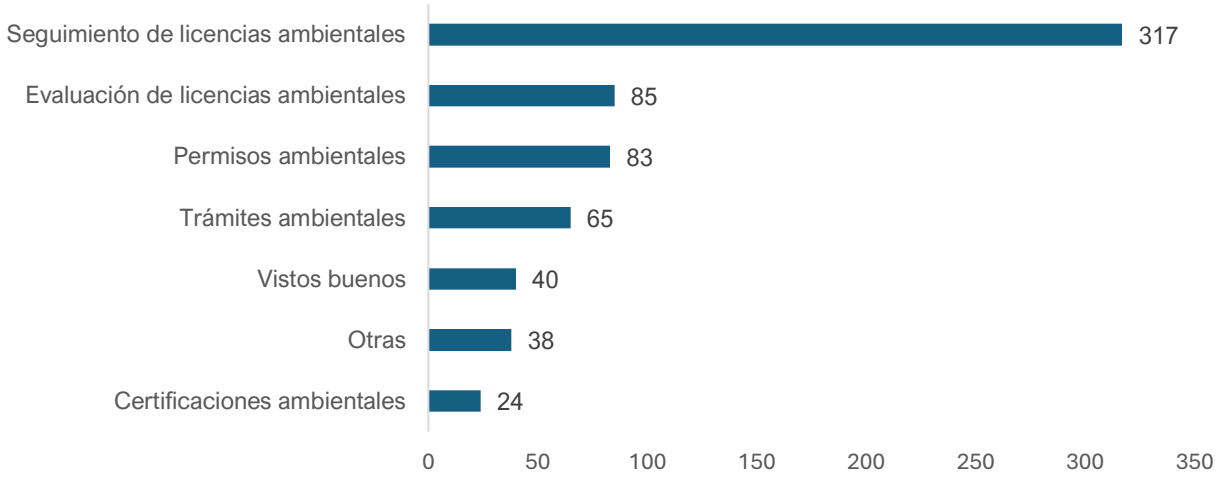
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

2.2. Temáticas de interés y variables requeridas

Una vez identificado el nivel de utilización de la información estadística, resulta pertinente examinar las temáticas que concentran el interés de los colaboradores y las variables que requieren para desarrollar sus actividades. Estos resultados permiten reconocer los asuntos sobre los cuales existe una mayor demanda de información y los elementos que los usuarios consideran necesarios para realizar sus análisis y consultas.

Entre quienes manifestaron utilizar información estadística de la ANLA, se registraron 652 menciones temáticas, debido a que la pregunta permitía seleccionar varias opciones. En consecuencia, las frecuencias corresponden a selecciones realizadas y no necesariamente a personas diferentes. El seguimiento de licencias ambientales concentra la mayor cantidad, con 317 menciones (48,6%), lo que evidencia la importancia de la información asociada a esta actividad dentro de la gestión institucional. Le siguen la evaluación de licencias ambientales, con 85 menciones (13,0%), y permisos ambientales, con 83 (12,7%).

Gráfica 3. Temáticas de la información estadística utilizada por los grupos de valor interno



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

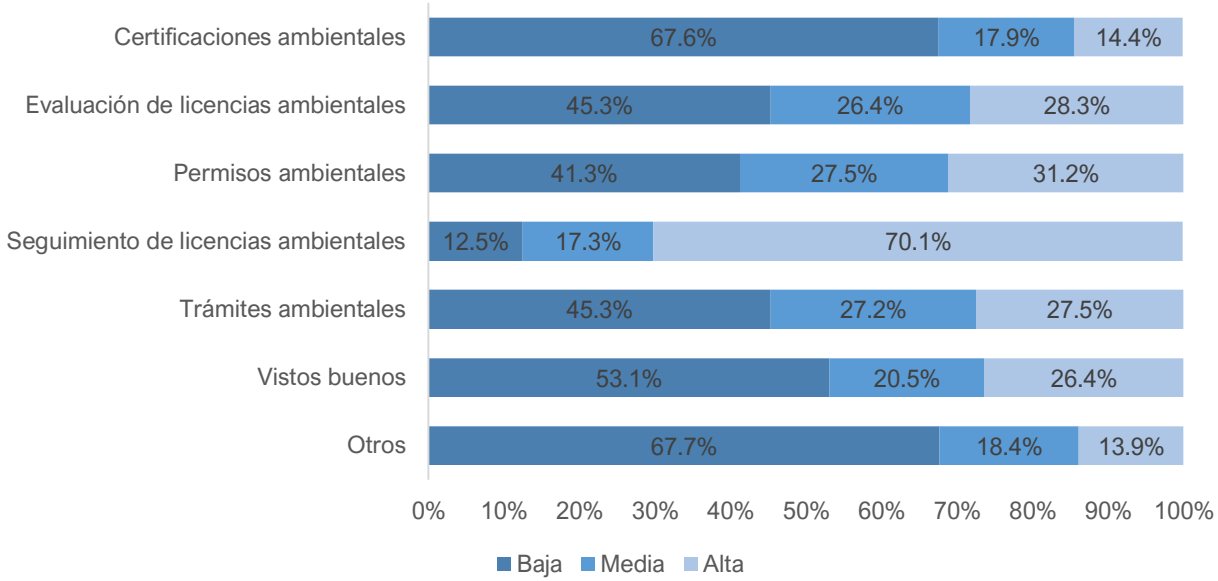
Las demás temáticas presentan una participación menor, aunque reflejan necesidades relacionadas con distintos procesos de la entidad: trámites ambientales, con 65 menciones (10,0%); vistos buenos, con 40 (6,1%); otras temáticas, con 38 (5,8%); y certificaciones ambientales, con 24 (3,7%).

En conjunto, los resultados muestran que la demanda de información estadística se concentra en el seguimiento y la evaluación de licencias ambientales, pero también abarca otros procesos misionales y administrativos. Esta distribución constituye un insumo para orientar el fortalecimiento de la oferta estadística institucional, procurando que la información disponible responda tanto a las necesidades de los procesos con mayor demanda como a los requerimientos de las demás áreas.

La valoración de la prioridad de las temáticas seleccionadas muestra diferencias importantes entre los asuntos de interés de los encuestados. El seguimiento de licencias ambientales se destaca como la temática con mayor proporción de respuestas en la categoría alta, con un 70,1%, seguido de los permisos ambientales (31,2%) y la evaluación de licencias ambientales (28,3%). Este resultado evidencia la relevancia que los participantes atribuyen a la información relacionada con el seguimiento de las licencias y, en menor medida, a los procesos de evaluación y permisos ambientales.

En contraste, las certificaciones ambientales y la categoría de otras temáticas presentan una mayor concentración en la prioridad baja, con un 67,6% y un 67,7%, respectivamente. También predominan las valoraciones bajas en los vistos buenos (53,1%), los trámites ambientales (45,3%), la evaluación de licencias ambientales (45,3%) y los permisos ambientales (41,3%). En estas últimas temáticas, las valoraciones medias y altas tienen una participación relevante, lo que refleja distintos niveles de importancia asignados por los encuestados.

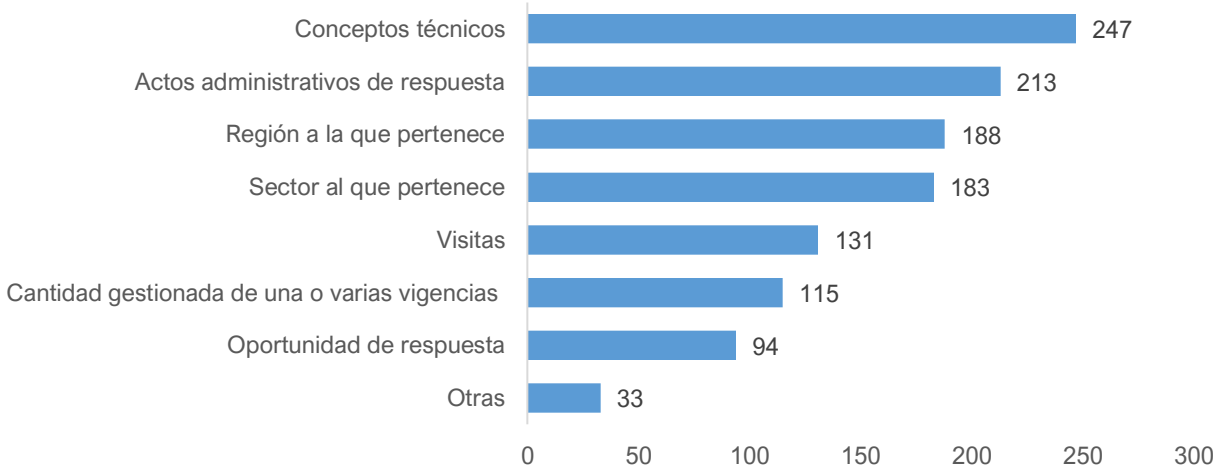
Gráfica 4. Prioridad asignada a las temáticas seleccionadas por los grupos de valor internos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

En conjunto, los resultados permiten identificar el seguimiento de licencias ambientales como un ámbito prioritario para orientar el fortalecimiento de la oferta estadística institucional. Sin embargo, las valoraciones registradas para las demás temáticas sugieren la conveniencia de considerar sus necesidades específicas al planificar la producción y difusión de información, sin descartar aquellas que presentan una menor prioridad relativa.

Gráfica 5. Variables e indicadores requeridos por los grupos de valor internos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

Respecto a las variables e indicadores requeridos por quienes manifestaron hacer uso de información estadística, se registraron múltiples selecciones que reflejan la diversidad de necesidades de los colaboradores. Los conceptos técnicos constituyen la variable más consultada, con 247 menciones, seguidos de los actos administrativos de respuesta, con 213. También se destacan la región a la que pertenece la información, con 188 menciones, y el sector correspondiente, con 183, lo que evidencia el interés por caracterizar territorial y sectorialmente la información estadística.

Otras variables relevantes son las visitas, con 131 menciones, y la cantidad gestionada durante una o varias vigencias, con 115. Por su parte, la oportunidad de respuesta registra 94 menciones, mientras que la categoría de otras variables reúne 33.

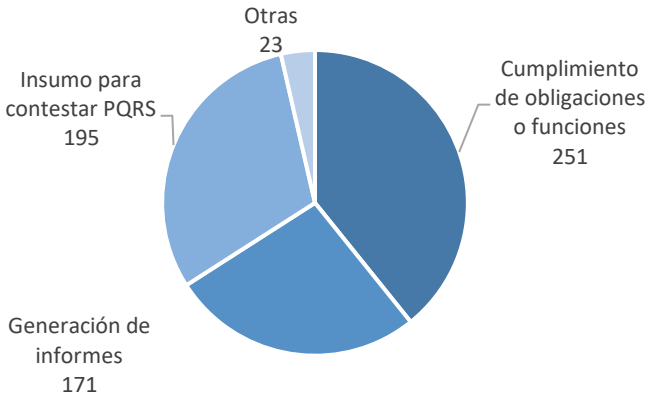
En conjunto, los resultados muestran una demanda concentrada en información técnica y administrativa, complementada por variables territoriales, sectoriales y de seguimiento a la gestión. Esta distribución constituye un insumo para orientar el fortalecimiento de la oferta estadística de la ANLA, priorizando la disponibilidad de datos que permitan caracterizar los trámites y proyectos, analizar su distribución y realizar seguimiento a la gestión institucional.

2.3. Finalidades, periodicidad y formatos de consulta

Además de conocer las temáticas y variables de interés, la encuesta permitió identificar los propósitos para los cuales se utiliza la información estadística y las características que los colaboradores consideran importantes para su consulta. En particular, se indagó por las finalidades de uso, la periodicidad con la que requieren los datos y los formatos preferidos para acceder a ellos.

En cuanto a las finalidades de uso, el cumplimiento de obligaciones o funciones constituye el principal propósito, con 251 menciones. Le sigue la utilización de información como insumo para contestar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), con 195 menciones, y la generación de informes, con 171. Por su parte, la categoría de otros usos registra 23 menciones, de acuerdo con la tabulación disponible.

Gráfica 6. Finalidades de uso de la información estadística por los grupos de valor internos

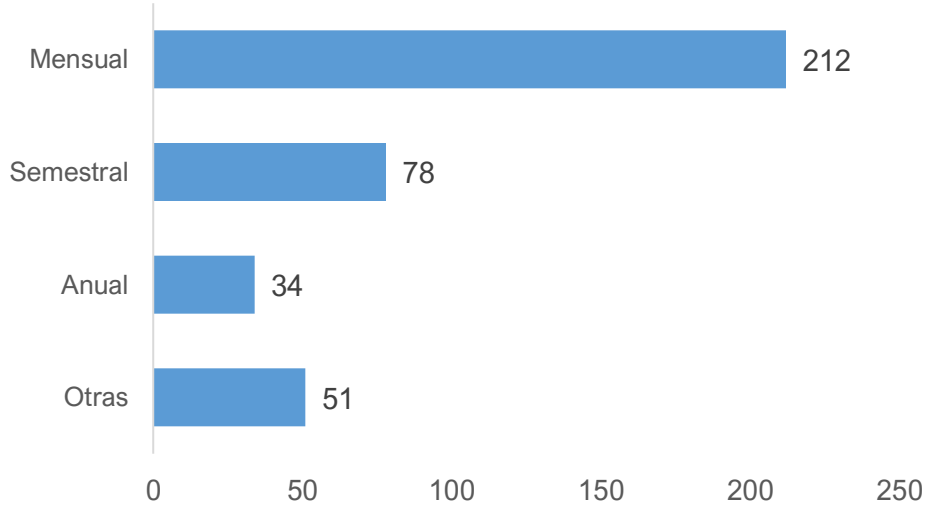


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

Esta distribución evidencia que la información estadística cumple una función principalmente operativa y de apoyo al cumplimiento de las responsabilidades institucionales, así como a la atención de requerimientos ciudadanos y la elaboración de informes. En consecuencia, fortalecer su disponibilidad, accesibilidad y pertinencia puede contribuir a mejorar tanto el desarrollo de las funciones de las dependencias como la capacidad de respuesta de la entidad.

En relación con la periodicidad con la que se requiere información estadística, la tabulación disponible presenta una mayor frecuencia de solicitudes mensuales, seguida de las semestrales y anuales. La demanda de información con estas frecuencias puede estar asociada a las necesidades de seguimiento continuo, elaboración de informes y cumplimiento de las funciones institucionales. Por tanto, la periodicidad de generación y publicación constituye un aspecto relevante para fortalecer la oferta estadística de la ANLA y procurar que responda oportunamente a las necesidades de sus usuarios.

Gráfica 7. Periodicidad con la que se requiere la información estadística



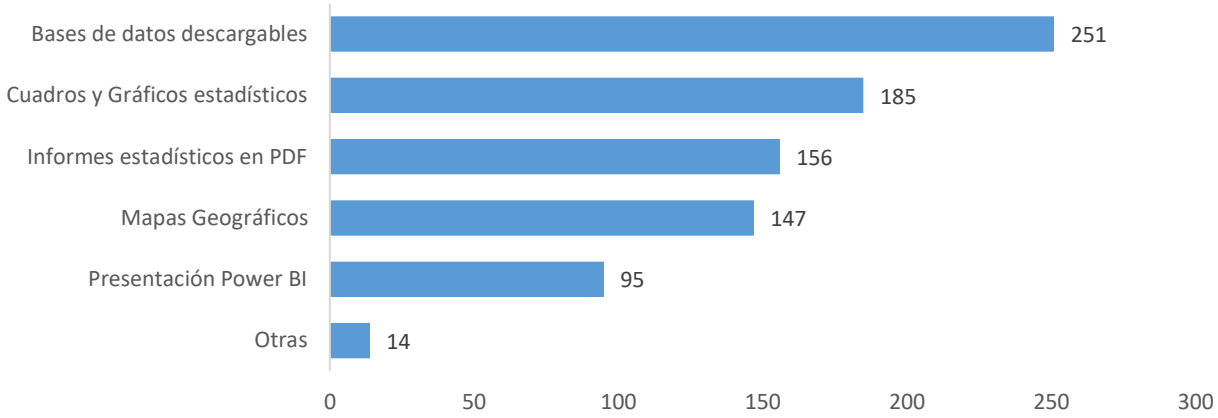
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

Las preferencias sobre los formatos de consulta y acceso a la información estadística muestran una mayor demanda de bases de datos descargables, con 255 menciones, lo que evidencia el interés por disponer de información que pueda ser procesada y utilizada en análisis específicos. En segundo lugar, se encuentran los cuadros y gráficos estadísticos, con 185 menciones, seguidos de los informes estadísticos en PDF, con 156, y los mapas geográficos, con 147.

Por su parte, las presentaciones en Power BI registran 95 menciones, mientras que la categoría de otros formatos reúne 14. Estos resultados reflejan la necesidad de contar con una oferta estadística que combine datos descargables para análisis detallados con recursos visuales que faciliten la interpretación y comunicación de los resultados. En consecuencia,

resulta conveniente fortalecer la disponibilidad de bases de datos y los productos de visualización, de acuerdo con las preferencias identificadas entre los usuarios.

Gráfica 8. Formatos preferidos para acceder a la información estadística

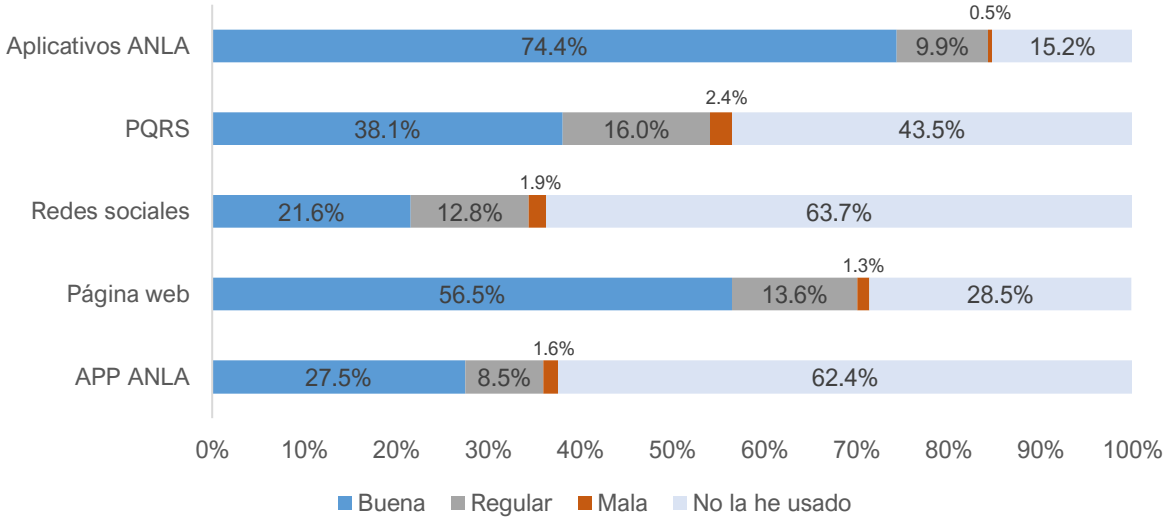


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

2.4. Canales de consulta y condiciones de acceso

Otro aspecto relevante para el aprovechamiento de la información estadística corresponde a los medios a través de los cuales los usuarios pueden localizar y consultar los productos institucionales. En este sentido, la encuesta indagó por la valoración de los canales disponibles, la facilidad de acceso y las principales dificultades que enfrentan los colaboradores durante la consulta de la información.

Gráfica 9. Valoración de los medios de consulta de información estadística de la ANLA por los grupos de valor internos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

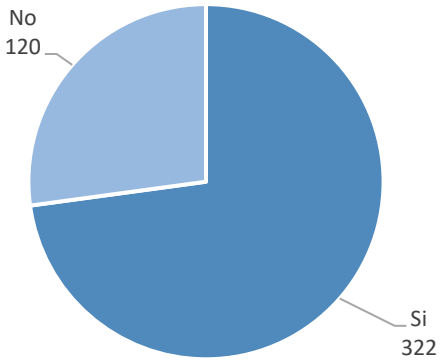
La valoración de los medios de consulta de información estadística de la ANLA muestra diferencias importantes tanto en la percepción de los usuarios como en el nivel de utilización de los canales disponibles. Los aplicativos ANLA presentan la mayor proporción de valoraciones favorables, con un 74,4%, seguidos de la página web, con un 56,5%. Sin embargo, mientras que el 15,2% de los encuestados manifiesta no haber utilizado los aplicativos ANLA, esta proporción asciende al 28,5% en el caso de la página web.

Por otro lado, las PQRS registran una valoración favorable del 38,1%, aunque el 43,5% de los participantes señala no haber utilizado este medio. La APP ANLA y las redes sociales presentan los mayores niveles de no utilización, con un 62,4% y un 63,7%, respectivamente. En estos dos canales, las valoraciones favorables corresponden al 27,5% y al 21,6% de las respuestas.

En conjunto, los resultados evidencian que los aplicativos ANLA y la página web constituyen los canales con mayor potencial para facilitar el acceso a la información estadística. No obstante, los niveles de no utilización registrados en algunos medios plantean la necesidad de fortalecer su divulgación y evaluar su pertinencia y facilidad de acceso, con el fin de ampliar el conocimiento y aprovechamiento de la información estadística por parte de los grupos de valor.

En cuanto a la facilidad de acceso a la información estadística, de las 442 respuestas registradas a esta pregunta, 322 (73%) consideran que el acceso es fácil, mientras que 120 (27%) manifiestan lo contrario. Aunque la mayoría de las respuestas refleja una percepción favorable, la proporción que señala dificultades evidencia oportunidades para mejorar la accesibilidad y consulta de los productos estadísticos.

Gráfica 10. Percepción sobre la facilidad de acceso a la información estadística



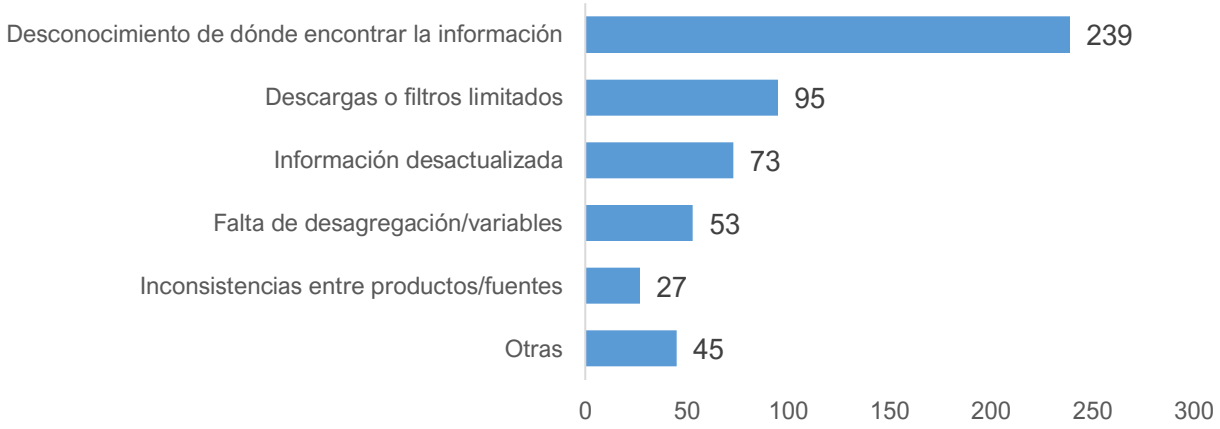
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

Estos resultados sugieren la conveniencia de identificar las barreras que enfrentan los participantes, con el fin de fortalecer los canales de acceso, simplificar los mecanismos de consulta y facilitar la disponibilidad de información estadística pertinente y oportuna.

Las dificultades de acceso y uso de la información estadística se relacionan principalmente con el desconocimiento de los canales donde se encuentra disponible, que registra 239 menciones. En segundo lugar, se encuentran las limitaciones en las opciones de descarga y filtrado, con 95 menciones, seguidas de la desactualización de la información, con 73. Estos resultados sugieren que las dificultades no obedecen únicamente a la disponibilidad de los datos, sino también a la forma en que los usuarios pueden localizarlos y consultarlos.

Otras barreras identificadas corresponden a la falta de desagregación o disponibilidad de variables específicas, con 53 menciones; otras causas, con 45; y las inconsistencias entre productos o fuentes de información, con 27. Aunque estas últimas presentan una menor frecuencia, señalan oportunidades para mejorar la estructura, actualización y articulación de la oferta estadística. Es importante mencionar que esta pregunta es de respuesta múltiple, lo que explica la diferencia entre el número de respuestas del cuestionario frente a las observadas en la respuesta.

Gráfica 11. Principales barreras y dificultades para el acceso a la información estadística



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

En conjunto, los resultados permiten identificar como prioridad el fortalecimiento de la divulgación y orientación sobre los canales de consulta, complementado con mejoras en las funcionalidades de descarga y filtrado, la actualización de los datos y la disponibilidad de variables más detalladas. Estas acciones contribuirían a facilitar el aprovechamiento de la información estadística y a responder de manera más efectiva a las necesidades de los usuarios de la ANLA.

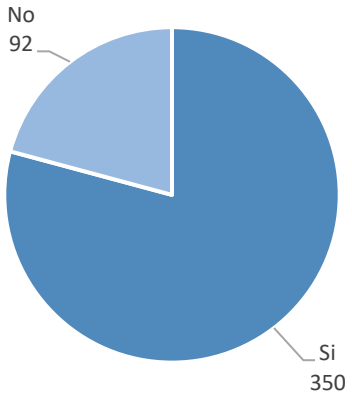
2.5. Suficiencia de la información y beneficios institucionales

Finalmente, la encuesta permitió conocer la percepción de los colaboradores sobre la suficiencia de la información estadística disponible para el desarrollo de sus actividades, así como los beneficios que atribuyen a contar con información suficiente y oportuna. Estos aspectos complementan el análisis de las condiciones de acceso y permiten reconocer

oportunidades para fortalecer la utilidad de los productos estadísticos en la gestión institucional.

La percepción sobre la suficiencia de la información estadística para el desarrollo de las funciones institucionales es mayoritariamente favorable. De las 442 respuestas registradas a esta pregunta, el 79% consideran que la información disponible es suficiente para realizar su trabajo de manera eficiente, mientras que 20,8% manifiestan lo contrario.

Gráfica 12. Percepción sobre la suficiencia de la información estadística para el desarrollo de las funciones institucionales



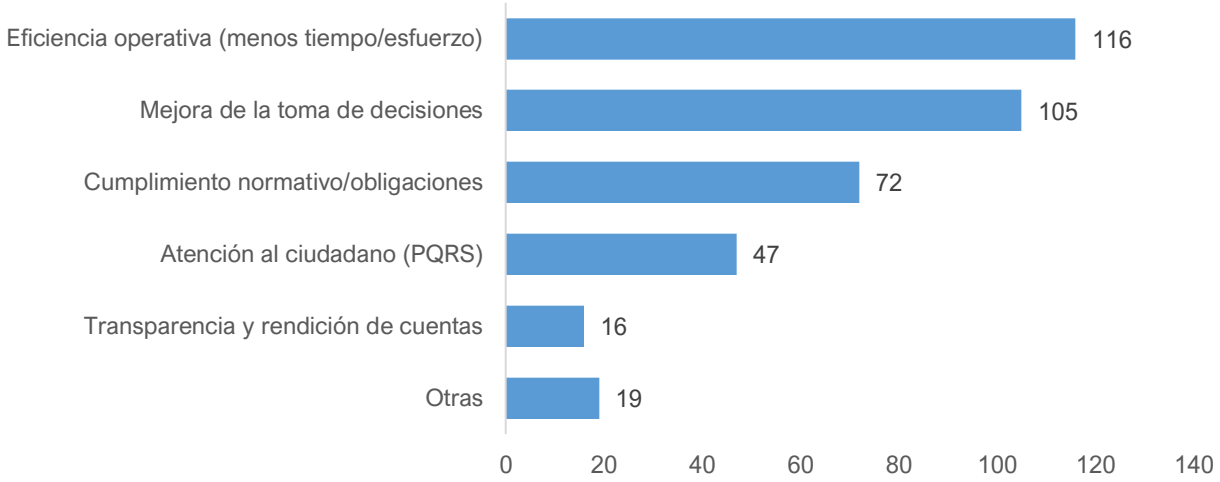
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

Aunque estos resultados reflejan una valoración positiva de la oferta estadística disponible, la proporción de participantes que considera insuficiente la información evidencia oportunidades de mejora. En este sentido, resulta pertinente identificar las necesidades específicas de este grupo, con el fin de determinar si las brechas están relacionadas con la cobertura temática, el nivel de desagregación, la actualización o la disponibilidad de los datos. Este análisis permitiría orientar ajustes en la oferta estadística para fortalecer su pertinencia y utilidad en la gestión institucional y la toma de decisiones.

Por otra parte, los participantes identifican la eficiencia operativa como el principal beneficio de contar con información estadística suficiente y oportuna, con 116 menciones. Le sigue la mejora en la toma de decisiones, con 105, y el cumplimiento normativo y de obligaciones, con 72. Estos resultados destacan el valor de la información estadística como herramienta para optimizar el desarrollo de las actividades institucionales, respaldar las decisiones y facilitar el cumplimiento de las responsabilidades de la entidad.

Por su parte, 47 menciones corresponden a la atención al ciudadano mediante peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), mientras que la transparencia y la rendición de cuentas registran 16 menciones y otras opciones reúnen 19. Aunque estos últimos aspectos presentan una menor frecuencia, reflejan otros ámbitos en los que la disponibilidad oportuna de información puede contribuir al desempeño institucional.

Gráfica 13. Beneficios asociados a la disponibilidad de información estadística suficiente y oportuna



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Interno de 2026

En conjunto, los resultados sugieren que fortalecer la suficiencia y oportunidad de la información estadística podría generar beneficios principalmente en la optimización de procesos y la toma de decisiones. Por ello, resulta pertinente orientar las mejoras de la oferta estadística hacia las necesidades que faciliten el trabajo de las dependencias y aporten evidencia para una gestión institucional más eficiente.

En términos generales, los resultados de la encuesta interna permiten identificar oportunidades para fortalecer la gestión de la información estadística de la ANLA, tanto en su producción como en su difusión y aprovechamiento. Si bien la mayoría de las respuestas refleja una percepción favorable sobre la facilidad de acceso y la suficiencia de la información, persisten barreras relacionadas con el desconocimiento de los canales de consulta, las limitaciones para descargar y filtrar datos y la necesidad de contar con información actualizada y desagregada. Asimismo, la preferencia por bases de datos descargables y los requerimientos de consulta con diferentes periodicidades evidencian la importancia de disponer de productos que respondan a las necesidades operativas y analíticas de los usuarios. Estos hallazgos constituyen un insumo para orientar acciones de mejora que fortalezcan la pertinencia, accesibilidad y oportunidad de la oferta estadística institucional.

3. Resultados de la Encuesta de Necesidades de Información Estadística 2026 (Externa)

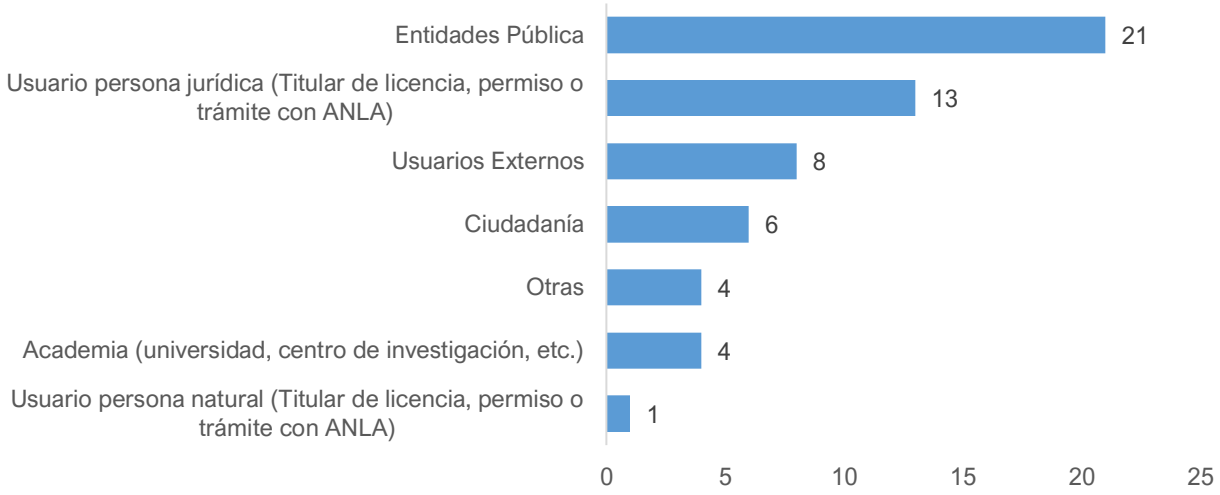
La encuesta dirigida a los grupos de valor externos complementó el análisis de las necesidades de información estadística desde la perspectiva de los actores que interactúan con la ANLA. A través de este instrumento se buscó conocer sus requerimientos de

información, las temáticas y variables de interés, los usos que dan a los productos estadísticos y sus percepciones sobre los canales de consulta y las condiciones de acceso.

3.1. Participación y uso de la información estadística

La participación en la encuesta externa se concentró principalmente en las entidades públicas, con 21 respuestas (36,8%), seguidas de los usuarios persona jurídica titulares de licencias, permisos o trámites ante la ANLA, con 13 respuestas (22,8%). En tercer lugar, se encuentran los usuarios externos, con 8 respuestas (14,0%), y la ciudadanía, con 6 (10,5%). Por su parte, la academia y otras categorías registraron 4 respuestas cada una (7,0%), mientras que los usuarios persona natural titulares de licencias, permisos o trámites aportaron una respuesta (1,8%).

Gráfica 14. Distribución de los participantes externos según grupo de valor

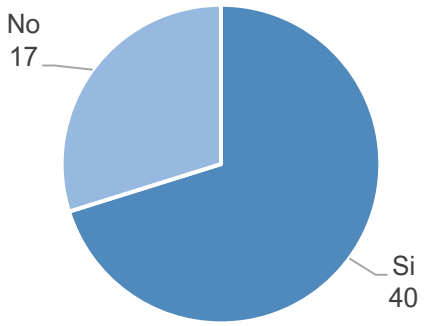


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En total, se registraron 57 respuestas, con participación de siete categorías de grupos de valor. Sin embargo, no se obtuvieron respuestas de los entes de control, los medios de comunicación, la sociedad civil ni los organismos internacionales. Esta composición muestra una mayor participación de las entidades públicas y de las personas jurídicas vinculadas directamente con los trámites de la ANLA. Por tanto, aunque los resultados permiten reconocer necesidades desde diferentes perspectivas externas, conviene considerar la distribución de la participación al interpretar los hallazgos y valorar la necesidad de fortalecer la consulta a los grupos que no estuvieron representados.

De los 57 participantes en la encuesta externa, 40 (70,2%) manifestaron utilizar la información estadística generada por la ANLA, mientras que 17 (29,8%) indicaron que no la utilizan. Estos resultados muestran que la información estadística institucional tiene un nivel de utilización mayoritario entre los participantes externos, lo que evidencia su relevancia para una parte importante de los actores que interactúan con la entidad.

Gráfica 15. Uso de la información estadística generada por la ANLA entre los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

No obstante, la proporción de participantes que no utiliza esta información plantea la oportunidad de identificar sus necesidades y las posibles barreras que limitan su aprovechamiento. Este análisis permitiría orientar acciones de divulgación y mejorar la pertinencia y accesibilidad de los productos estadísticos, de manera que respondan mejor a los requerimientos de los diferentes grupos de valor externos.

3.2. Temáticas de interés y variables requeridas

Una vez caracterizada la participación y el nivel de utilización de la información estadística, resulta pertinente examinar las temáticas que concentran el interés de los grupos de valor externos y las variables que consideran necesarias para sus actividades. Estos resultados permiten reconocer los requerimientos de información desde una perspectiva externa y complementan los hallazgos obtenidos en la encuesta interna.

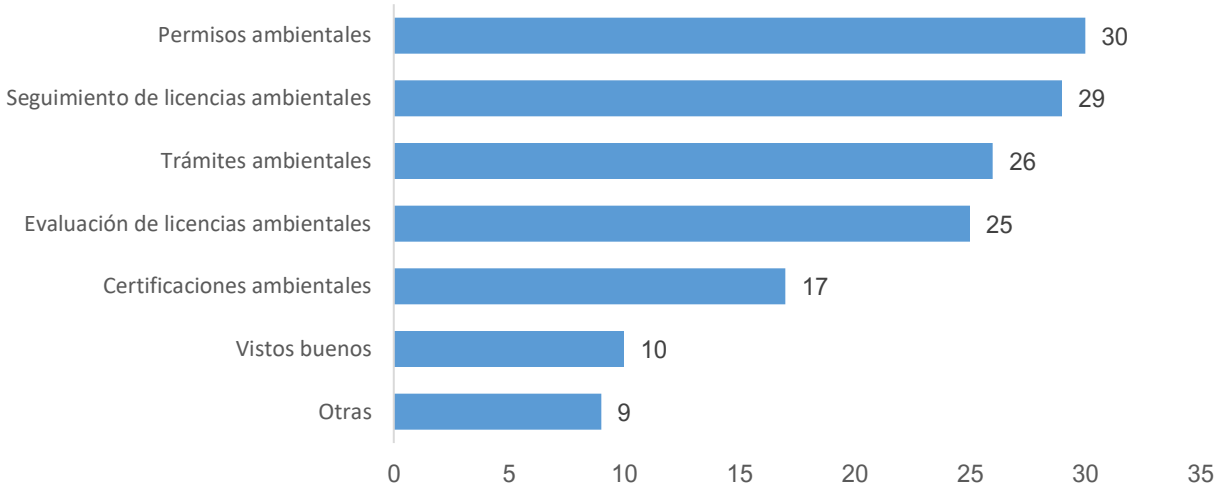
Entre los participantes que manifestaron utilizar información estadística de la ANLA, se registraron 146 menciones temáticas, debido a que el formulario permitía seleccionar múltiples opciones. Por tanto, los resultados corresponden al número de selecciones realizadas y no a personas diferentes.

Las temáticas con mayor frecuencia son los permisos ambientales, con 30 menciones, y el seguimiento de licencias ambientales, con 29. Les siguen los trámites ambientales, con 26, y la evaluación de licencias ambientales, con 25. Esta distribución refleja el interés de los actores externos por información relacionada con los principales procesos de gestión ambiental y los trámites adelantados ante la entidad.

En menor proporción, se encuentran las certificaciones ambientales, con 17 menciones; los vistos buenos, con 10; y otras temáticas, con 9. En conjunto, los resultados muestran que la demanda externa se concentra principalmente en información sobre permisos, seguimiento, trámites y evaluación de licencias ambientales. Esta distribución constituye un insumo para

orientar la priorización y el fortalecimiento de los productos estadísticos institucionales, de acuerdo con las necesidades de consulta identificadas.

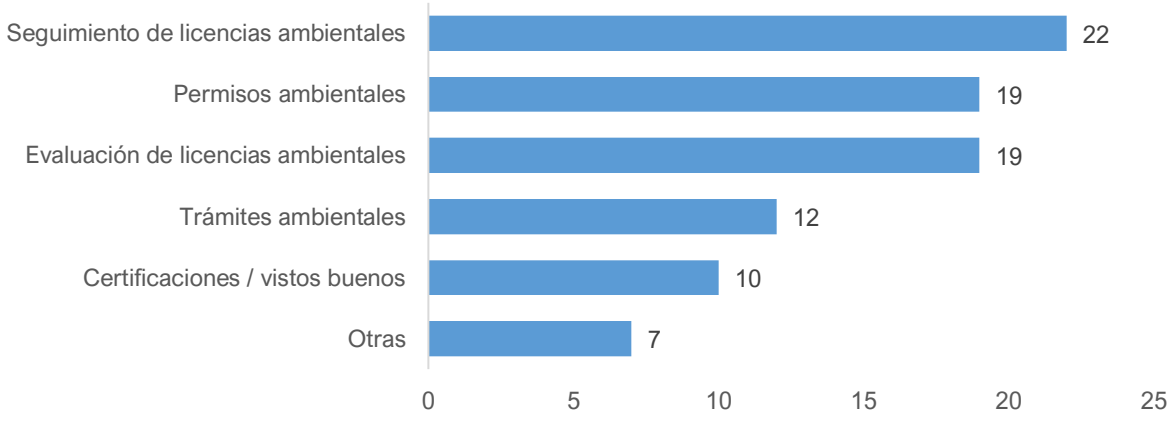
Gráfica 16. Temáticas de la información estadística utilizada por los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En cuanto a la prioridad asignada a las temáticas, el seguimiento de licencias ambientales constituye la principal prioridad de los encuestados, con 22 respuestas, seguido de los permisos y la evaluación de licencias ambientales, con 19 respuestas cada uno. Por su parte, los trámites ambientales registran 12 respuestas, las certificaciones y los vistos buenos 10, y otras temáticas 7.

Gráfica 17. Priorización de las temáticas de información estadística por los grupos de valor externos

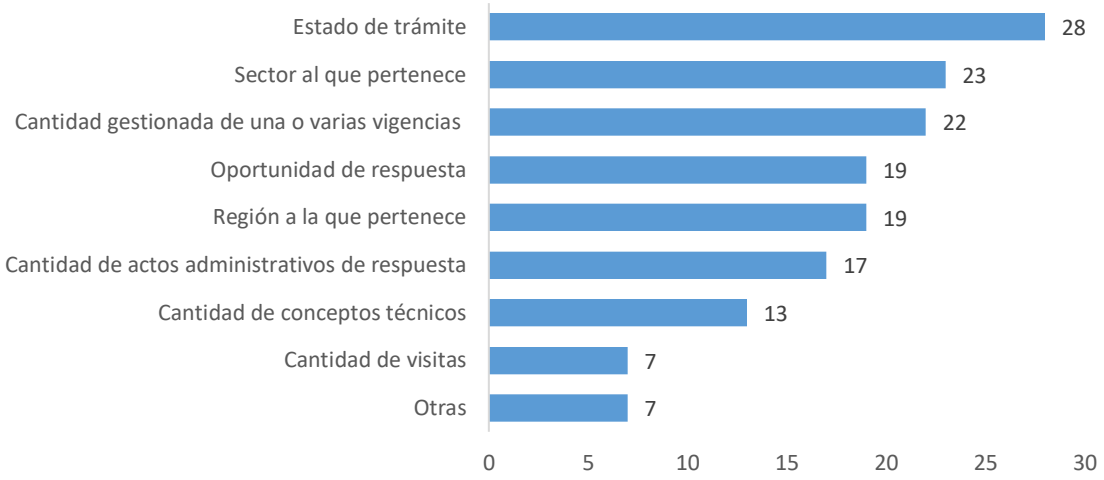


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Estos resultados muestran que el interés de los grupos de valor externos se concentra en el seguimiento y la gestión de los procesos de licenciamiento ambiental, lo que constituye un criterio relevante para orientar el fortalecimiento de la oferta estadística de la ANLA.

Respecto a las variables e indicadores de mayor interés, las respuestas se relacionan principalmente con el seguimiento y la caracterización de los trámites ambientales. El estado del trámite ocupa el primer lugar, con 28 menciones, seguido del sector al que pertenece la información, con 23, y la cantidad gestionada durante una o varias vigencias, con 22. Estos resultados evidencian el interés por conocer la situación de los trámites, su distribución sectorial y su comportamiento a lo largo del tiempo.

Gráfica 18. Variables e indicadores de interés para los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Asimismo, la oportunidad de respuesta y la región a la que pertenece la información registran 19 menciones cada una, mientras que la cantidad de actos administrativos de respuesta alcanza 17. Estas variables complementan el análisis de los trámites, al permitir examinar aspectos relacionados con los tiempos de atención, la distribución territorial y las decisiones administrativas. Por su parte, la cantidad de conceptos técnicos registra 13 menciones, y la cantidad de visitas y otras variables, 7 cada una.

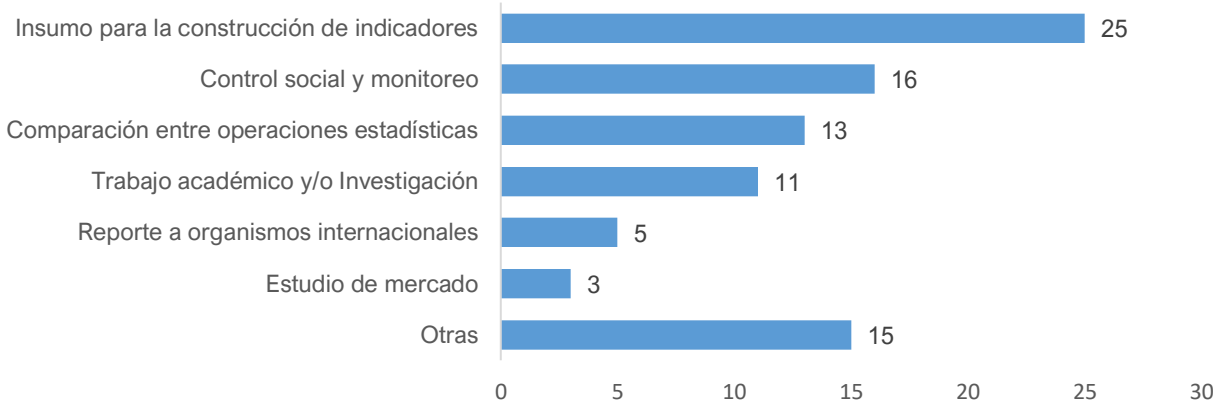
En conjunto, los resultados sugieren que la oferta estadística de la ANLA podría fortalecerse priorizando información que facilite la consulta del estado de los trámites, su evolución temporal y su distribución territorial y sectorial. También resulta pertinente considerar indicadores relacionados con la oportunidad de respuesta y los actos administrativos, dado que permiten ampliar la comprensión del desarrollo de los procesos de licenciamiento ambiental y responder a las necesidades de información identificadas entre los usuarios externos.

3.3. Usos y aportes de la información estadística

Además de las temáticas y variables requeridas, la encuesta permitió identificar los principales usos que los actores externos dan a la información estadística de la ANLA y los aportes que reconocen en su utilización. Estos resultados permiten conocer en qué medida los productos estadísticos institucionales son incorporados en ejercicios de análisis, seguimiento, investigación y toma de decisiones.

El principal uso de la información estadística de la ANLA corresponde a su utilización como insumo para la construcción de indicadores, con 25 menciones. Le siguen el control social y monitoreo, con 16, y otros usos, con 15. Por otra parte, la comparación entre operaciones estadísticas registra 13 menciones, mientras que el trabajo académico o de investigación alcanza 11. En menor proporción, se identifican el reporte a organismos internacionales, con 5 menciones, y los estudios de mercado, con 3.

Gráfica 19. Usos de la información estadística por parte de los grupos de valor externos

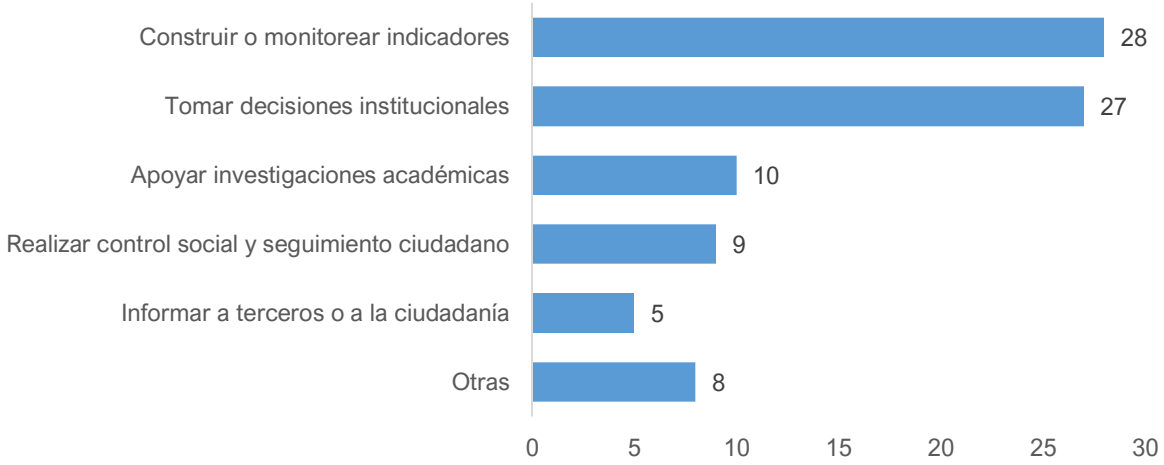


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

La diversidad de usos evidencia que la información estadística de la ANLA puede responder a necesidades que van más allá de la consulta de datos, al servir como base para la producción de nuevos indicadores, la investigación y el seguimiento de asuntos ambientales. En conjunto, estos resultados sugieren la importancia de fortalecer la disponibilidad de datos estructurados, comparables y reutilizables, que faciliten su incorporación en análisis externos y en ejercicios de monitoreo y construcción de indicadores.

En relación con los aportes de la información estadística, los participantes destacan principalmente su contribución a la construcción o monitoreo de indicadores, con 28 menciones, y a la toma de decisiones institucionales, con 27. Estos resultados evidencian el valor de la información como insumo para el análisis de fenómenos ambientales, el seguimiento de resultados y el respaldo de decisiones basadas en evidencia.

Gráfica 20. Principales aportes de la información estadística para los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En segundo lugar, se encuentran el apoyo a investigaciones académicas, con 10 menciones, y la realización de actividades de control social y seguimiento ciudadano, con 9. Por su parte, informar a terceros o a la ciudadanía registra 5 menciones, mientras que otras finalidades reúnen 8.

En conjunto, los resultados muestran que la utilidad de la información estadística trasciende la consulta de datos, pues también contribuye a la generación de indicadores, la toma de decisiones y el análisis independiente de la gestión ambiental. Por ello, resulta pertinente fortalecer la disponibilidad de información confiable, actualizada y reutilizable, que responda tanto a las necesidades de análisis técnico como a los propósitos de investigación y seguimiento ciudadano de los actores externos.

3.4. Periodicidad y formatos de consulta

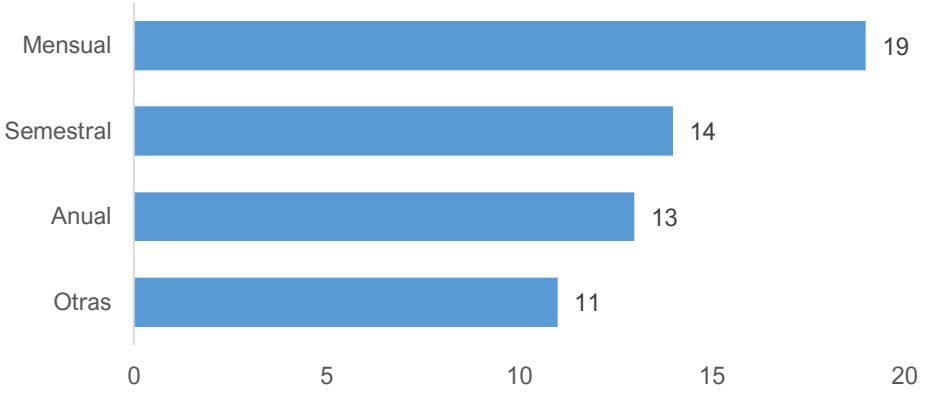
Las necesidades de información de los grupos de valor externos también se relacionan con la frecuencia con la que requieren consultar los datos y los formatos en los que prefieren acceder a ellos. La identificación de estas preferencias constituye un elemento relevante para orientar la disponibilidad y presentación de los productos estadísticos institucionales.

La periodicidad mensual concentra la mayor demanda de información estadística, con 19 respuestas, seguida de la semestral, con 14, y la anual, con 13. Por su parte, 11 participantes señalaron requerir información con otras frecuencias, lo que evidencia que las necesidades de consulta no responden a una periodicidad única.

Estos resultados muestran una preferencia por la disponibilidad frecuente de información, aunque también existe una demanda importante de actualizaciones semestrales y anuales. Esta distribución sugiere que la ANLA debe considerar diferentes necesidades temporales al

planificar la publicación de sus productos estadísticos, procurando mantener información oportuna y útil para actividades de seguimiento, análisis, investigación y toma de decisiones de los actores externos.

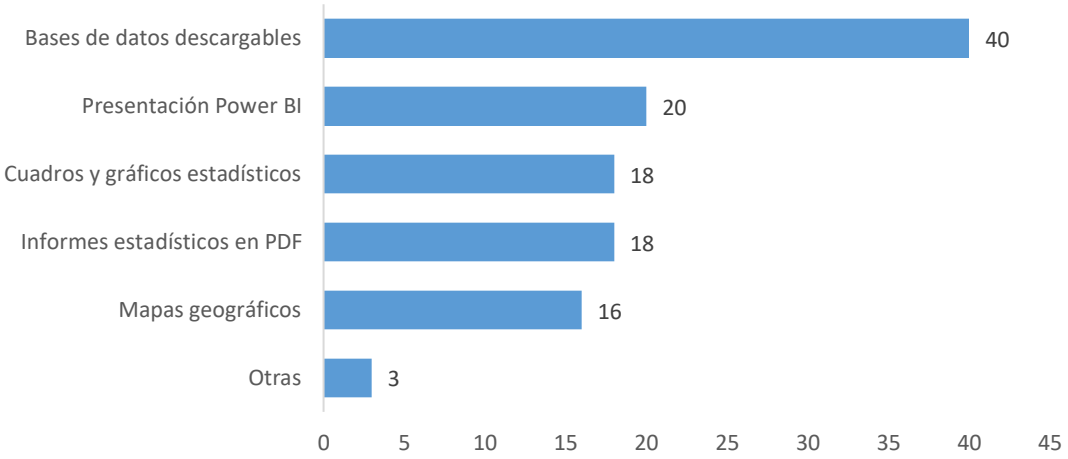
Gráfica 21. Periodicidad requerida por los grupos de valor externos para la consulta de información estadística



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En cuanto a los formatos de consulta, las bases de datos descargables constituyen la opción preferida, con 40 menciones, lo que evidencia el interés de los usuarios externos por acceder a información que puedan procesar y adaptar a sus propios análisis. En segundo lugar, se encuentran las presentaciones en Power BI, con 20 menciones, seguidas de los cuadros y gráficos y los informes estadísticos en PDF, con 18 menciones cada uno. Por su parte, los mapas geográficos registran 16 menciones y otros formatos, 3.

Gráfica 22. Preferencias de los grupos de valor externos sobre los formatos de presentación de la información estadística



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Esta distribución refleja una preferencia por formatos que faciliten tanto el análisis directo de los datos como su interpretación y visualización. En consecuencia, resulta pertinente priorizar la disponibilidad de bases de datos descargables y complementar su publicación con herramientas de visualización y productos gráficos que respondan a las distintas necesidades de consulta de los grupos de valor externos.

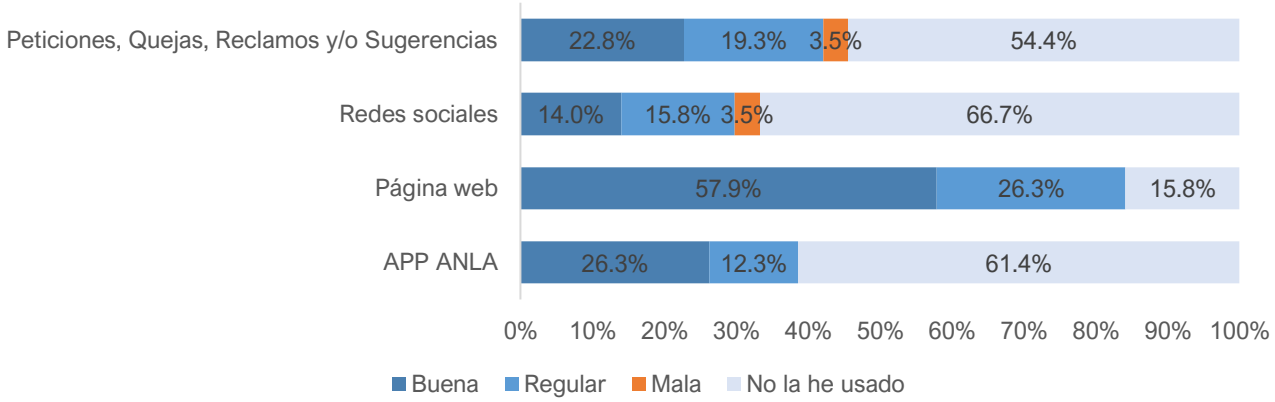
3.5. Canales de consulta y facilidad de acceso

La posibilidad de consultar y aprovechar la información estadística depende, en buena medida, del conocimiento y utilización de los canales institucionales, así como de las condiciones de acceso a los productos publicados. Por esta razón, la encuesta también indagó por la valoración de los medios de consulta, la facilidad de acceso y las principales dificultades que enfrentan los usuarios externos.

La valoración de los canales de consulta de información de la ANLA muestra diferencias tanto en la percepción de los usuarios como en su nivel de utilización. La página web se destaca como el canal mejor valorado, con un 57,9% de calificaciones favorables y un 26,3% de valoraciones regulares. Además, el 15,8% de los encuestados indicó no haberla utilizado, lo que evidencia un mayor nivel de conocimiento y uso frente a los demás canales evaluados.

En contraste, la APP ANLA registra un 26,3% de valoraciones favorables, pero el 61,4% de los participantes manifiesta no haberla utilizado. Una situación similar se presenta con las redes sociales, que registran el mayor porcentaje de no utilización (66,7%) y una valoración favorable del 14,0%. Por su parte, el canal de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias (PQRS) presenta un 22,8% de valoraciones favorables, mientras que el 54,4% de los encuestados señala no haberlo utilizado.

Gráfica 23. Valoración de los canales de consulta de información de la ANLA por parte de los grupos de valor externos



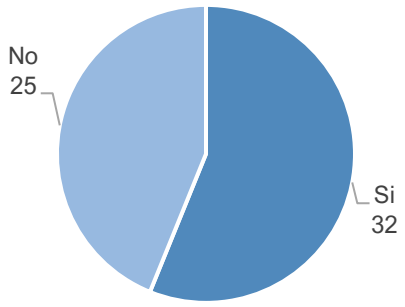
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En conjunto, los resultados sugieren que la página web constituye el principal canal de consulta entre los participantes, mientras que los demás medios presentan niveles de

utilización más limitados. Por ello, resulta pertinente fortalecer la divulgación de los canales disponibles y evaluar cómo facilitar el acceso a la información estadística a través de estos medios, considerando las preferencias y necesidades de los grupos de valor externos.

En cuanto a la facilidad de acceso a la información estadística de la ANLA, 32 de los 57 participantes (56,1%) consideran que el acceso es fácil, mientras que 25 (43,9%) manifiestan dificultades. Aunque predomina una percepción positiva, la proporción de participantes que reporta dificultades es considerable y evidencia oportunidades de mejora en la accesibilidad de los productos estadísticos.

Gráfica 24. Percepción de los grupos de valor externos sobre la facilidad de acceso a la información estadística.



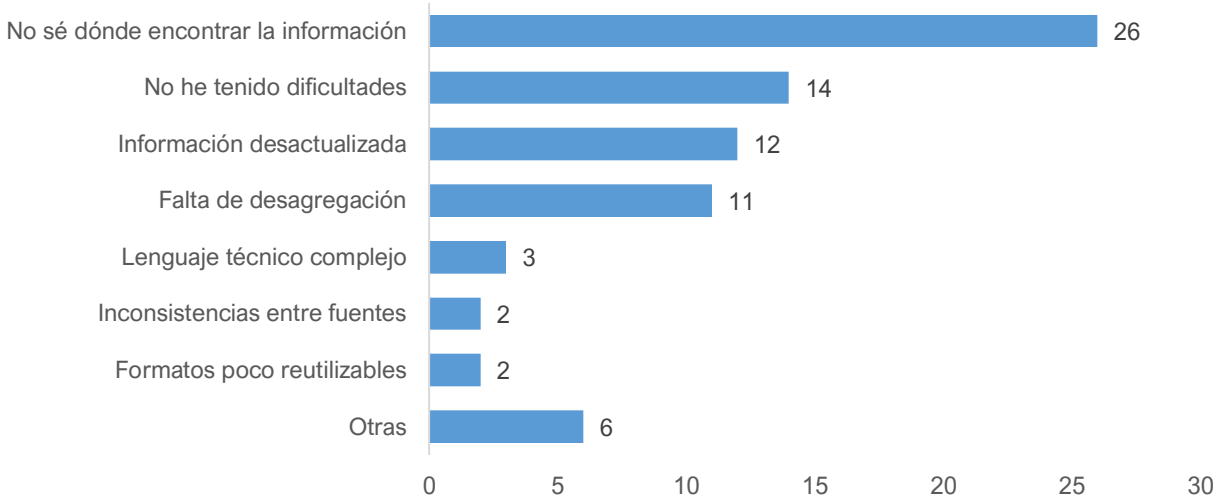
Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Este resultado, junto con las preferencias identificadas por las bases de datos descargables y la página web como canal de consulta, plantea la importancia de revisar los mecanismos de publicación, navegación y descarga para facilitar el acceso y aprovechamiento de la información por parte de los grupos de valor externos.

La principal barrera identificada por los participantes es el desconocimiento de los canales donde se encuentra disponible la información estadística, con 26 menciones. Le siguen la desactualización de la información, con 12, y la falta de desagregación, con 11. Estos resultados sugieren que las dificultades de acceso no se relacionan únicamente con la disponibilidad de los datos, sino también con la posibilidad de localizarlos y encontrar información suficientemente actualizada y detallada para responder a necesidades específicas.

Por otra parte, 14 participantes señalaron no haber tenido dificultades, mientras que otras barreras registraron una menor frecuencia: lenguaje técnico complejo (3 menciones), inconsistencias entre fuentes (2) y formatos poco reutilizables (2). Adicionalmente, 6 respuestas se agruparon en la categoría “Otras”.

Gráfica 25. Principales barreras de acceso y uso de la información estadística por los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

En conjunto, los resultados destacan la importancia de fortalecer la divulgación de los canales de consulta y mejorar la actualización y desagregación de los datos publicados. Estas acciones permitirían facilitar el acceso y ampliar el aprovechamiento de la información estadística por parte de los grupos de valor externos. Cabe señalar que las frecuencias corresponden a las respuestas registradas en cada categoría, por lo que su interpretación debe considerar que una parte de los participantes manifestó no haber experimentado dificultades.

3.6. Satisfacción, reutilización y comprensión de la información estadística

Finalmente, la encuesta permitió conocer la percepción de los participantes sobre la información estadística publicada por la ANLA, considerando aspectos relacionados con su satisfacción, reutilización y comprensión. Estos resultados complementan el análisis de los canales de consulta y permiten identificar oportunidades para fortalecer la calidad y utilidad de los productos estadísticos desde la perspectiva de los usuarios externos.

La satisfacción de los participantes con la información estadística publicada por la ANLA presenta una valoración predominantemente favorable, con un promedio de 3,74 sobre 5. La calificación más frecuente fue el nivel 4, con 22 respuestas, seguida del nivel 3, con 17, y del nivel 5, con 13. Por su parte, 4 participantes calificaron su satisfacción con nivel 2 y uno con nivel 1.

Ilustración 1. Nivel de satisfacción de los grupos de valor externos con la información estadística publicada por la ANLA

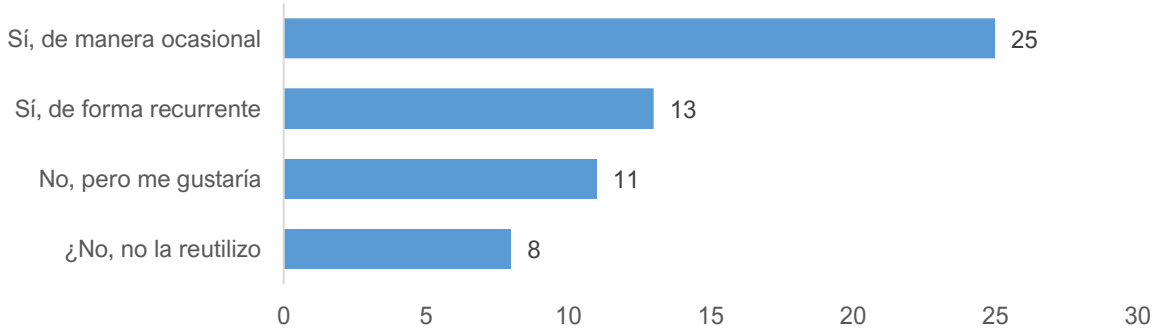


Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026, diseño elaborado con ChatGPT

En conjunto, el 61,4% de los encuestados calificó la información con niveles de satisfacción altos (4 y 5), mientras que el 29,8% otorgó una calificación intermedia (nivel 3) y el 8,8 % expresó una valoración baja (niveles 1 y 2). Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva, aunque las calificaciones intermedias y bajas muestran oportunidades para fortalecer la actualización, accesibilidad y pertinencia de la información estadística, de acuerdo con las necesidades de los usuarios externos.

En relación con la reutilización de la información estadística de la ANLA, 38 de los 57 participantes (66,7 %) manifestaron haberla utilizado en sus propios análisis o productos, aunque con diferentes frecuencias. De estos, 25 (43,9 %) señalaron reutilizarla de manera ocasional y 13 (22,8 %) de forma recurrente. Por otra parte, 11 participantes (19,3 %) manifestaron que no la han reutilizado, pero les gustaría hacerlo, mientras que 8 (14,0 %) indicaron que no la reutilizan.

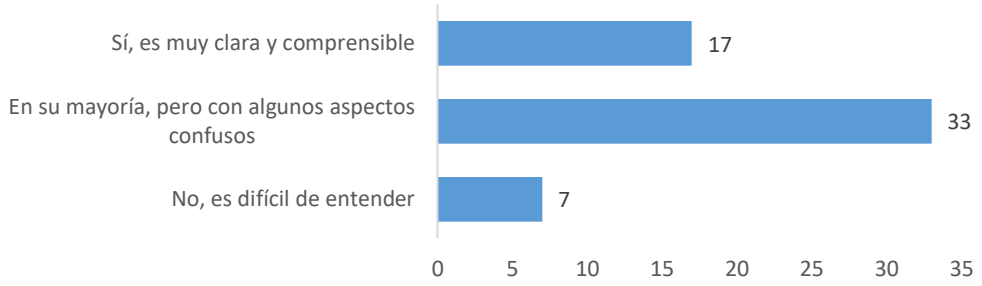
Gráfica 26. Reutilización de la información estadística de la ANLA por parte de los grupos de valor externos



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Estos resultados evidencian que existe una base de usuarios externos que incorpora la información estadística institucional en sus propios ejercicios de análisis, pero también un grupo que manifiesta interés en aprovecharla y que podría convertirse en usuario potencial. En este sentido, resulta pertinente fortalecer la disponibilidad de datos en formatos reutilizables, especialmente bases de datos descargables, así como facilitar su localización y consulta. Estas acciones podrían favorecer un mayor aprovechamiento de la información estadística de la ANLA en investigaciones, construcción de indicadores y otros productos desarrollados por los actores externos.

Gráfica 27. Percepción de los grupos de valor externos sobre la claridad y comprensión de la información estadística de la ANLA



Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo de 2026

Por otra parte, la percepción sobre la claridad y comprensión de la información estadística publicada por la ANLA muestra que la principal dificultad no radica necesariamente en comprender toda la información, sino en la presencia de aspectos que generan confusión. De los 57 participantes que respondieron esta pregunta, 33 (58%) consideran que la información es comprensible en su mayoría, aunque presenta algunos elementos confusos. Por su parte, 17 (30%) la califican como clara y comprensible, mientras que 7 (12%) manifiestan dificultades para entenderla.

En conjunto, los resultados de la encuesta dirigida a los grupos de valor externos permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la oferta estadística de la ANLA. Aunque la información publicada presenta una valoración favorable en términos de satisfacción y es utilizada por una parte importante de los participantes, persisten desafíos relacionados con su localización, actualización, nivel de desagregación y claridad. Asimismo, la preferencia por las bases de datos descargables y el interés en utilizar la información para construir indicadores, tomar decisiones y desarrollar ejercicios de seguimiento evidencian la importancia de facilitar su consulta y reutilización.

Estos hallazgos constituyen un insumo para orientar el fortalecimiento de la gestión de la información estadística institucional, mediante acciones que mejoren la accesibilidad, oportunidad, comprensibilidad y utilidad de los productos publicados. En particular, resulta pertinente fortalecer los canales de divulgación y ampliar la disponibilidad de información en formatos reutilizables.

4. Priorización de Necesidades de Información Estadística

De acuerdo con las 4 temáticas requeridas por los grupos de valor, a continuación, se muestra la valoración de los criterios establecidos para la priorización de las necesidades:

Tabla 2. Priorización de Necesidades de Información Estadística

CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN 2026		Evaluación y seguimiento a permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos	%	Seguimiento de licencias ambientales	%	Evaluación de Licencias Ambientales	%	Otros	%
Área temática de estudio									
1	Importancia para los grupos de interés de la temática de la necesidad de información estadística (% de solicitud en encuesta)	37%	0,37	43%	0,43	14%	0,14	6%	0,06
Alcance previsto para la operación estadística									
2	¿Existe una operación estadística que dé respuesta a la necesidad de información?	NO	0	SI	0,5	SI	0,5	NO	0
3	¿Cuál es la operación estadística?	No aplica	-	OESA	-	OELA	-	No aplica	-
4	¿Qué información estadística genera la operación estadística?	No aplica	-	-Estado de proyectos en seguimiento por sector -Estado y cantidad de instrumentos usados para el seguimiento por sector.	-	-Estado de proyectos en evaluación por sector -Términos de respuesta de las solicitudes de evaluación -Estado y cantidad de	-	No aplica	-

CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN 2026		Evaluación y seguimiento a permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos	%	Seguimiento de licencias ambientales	%	Evaluación de Licencias Ambientales	%	Otros	%
						instrumentos usados para la evaluación por sector.			
5	¿La necesidad de información se encuentra dentro del alcance de la operación estadística?	NO APLICA	0	SI	0,5	SI	0,5	NO	0
Normatividad asociada									
6	¿Existe un requisito legal u otro requisito asociado a la necesidad de información estadística?	SI	1	SI	1	SI	1	NO	0
7	¿Cuál es el requisito legal u otro requisito?	Ver Normograma	-	Decreto 1076 de 2015	-	Decreto 1076 de 2015	-	No aplica	-
Recursos									
8	¿Se le asignan recursos a la operación estadística para suplir la necesidad de información?	NO APLICA	0	NO	0	SI	1	NO APLICA	0
9	En caso de que no exista una operación estadística: ¿Pueden asignarse recursos para estructurar una operación estadística que dé respuesta a la necesidad de información?	NO	0	NO	0	NO APLICA	0	NO	0
NIVEL DE PRIORIZACIÓN		Media	0,45	Alta	0,62	Alta	0,66	Baja	0,02

Fuente. Elaboración propia con base en datos de la encuesta de Necesidades de Información Estadística Grupo de Valor Externo e Interno de 2026

Como resultado del ejercicio de confirmación realizado con los usuarios externos, se verificó la continuidad de las necesidades de información estadística previamente identificadas y priorizadas. Este proceso permitió reconocer la reiteración de las temáticas asociadas a la evaluación y el seguimiento de licencias ambientales, así como a la evaluación y el seguimiento de permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos, entre otros requerimientos manifestados por los usuarios. La confirmación de estas temáticas constituye un elemento complementario para el análisis de las necesidades y su priorización, al permitir reconocer cuáles de los requerimientos inicialmente identificados mantienen su vigencia desde la perspectiva de los usuarios consultados.

El análisis comparativo de las necesidades de información estadística priorizadas en 2025 y 2026 evidencia cambios en la relevancia asignada a las temáticas identificadas por los grupos de interés y en las condiciones institucionales para atenderlas. La evaluación de licencias ambientales mantuvo una priorización alta, aunque su puntaje pasó de 0,65 a 0,66, consolidándose como la temática con mayor nivel de priorización en el último periodo. Esta clasificación se sustenta en la existencia de la Operación Estadística de Licenciamiento Ambiental (OELA), su alcance frente a la necesidad identificada, el respaldo normativo del Decreto 1076 de 2015 y la asignación de recursos.

Por su parte, el seguimiento de licencias ambientales se mantuvo en una priorización alta pasando de un 0,74 en 2025 0,62. La temática de evaluación y seguimiento de permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos conservó una priorización media, con una disminución del puntaje de 0,48 en 2025 a 0,45 en 2026. Aunque el porcentaje de solicitudes relacionadas con esta temática disminuyó del 45% al 39%, sigue representando una proporción importante de las necesidades identificadas. Sin embargo, no cuenta con una operación estadística que atienda directamente estos requerimientos y tampoco se prevé la asignación de recursos para estructurarla, lo que limita su consolidación como una línea formal de producción estadística.

En cuanto a los instrumentos desarrollados por la entidad, la priorización se mantuvo baja en ambos periodos, con un puntaje de 0,02. Esta clasificación se relaciona con la menor proporción de solicitudes registradas en las encuestas (8 % en 2025 y 7 % en 2026), la ausencia de una operación estadística que responda a esta necesidad y la falta de requisitos normativos específicos asociados.

En conjunto, los resultados muestran que la priorización de las necesidades de información estadística depende tanto de la demanda expresada por los grupos de interés como de la existencia de operaciones estadísticas, el respaldo normativo y la disponibilidad de recursos. Para la vigencia 2026, la evaluación de licencias ambientales se mantiene como la necesidad de mayor prioridad, seguida del seguimiento de licencias ambientales. No obstante, la reducción en la priorización de esta última temática pone de manifiesto la importancia de revisar la asignación de recursos para asegurar la continuidad y el fortalecimiento de la producción estadística. Asimismo, se identifica la oportunidad de evaluar mecanismos para atender las necesidades relacionadas con permisos, trámites, certificaciones y vistos

buenos, considerando su demanda y las capacidades institucionales requeridas para responder a ellas.

Finalmente, en el marco de la revisión de fuentes de información disponibles en el Sistema Estadístico Nacional (SEN), se consultaron los registros administrativos y las operaciones estadísticas incorporados en el Sistema de Información de Conceptos, Operaciones y Registros Administrativos (SICODE) del DANE. Como resultado de esta revisión, no se identificaron fuentes externas que permitieran atender total o parcialmente las necesidades de información asociadas a la evaluación de solicitudes de licenciamiento ambiental.

Esta situación se relaciona con las competencias asignadas a la ANLA, como autoridad ambiental del orden nacional encargada de evaluar las solicitudes de licenciamiento ambiental de proyectos, obras o actividades de su competencia. En consecuencia, la producción de esta información estadística se sustenta en el aprovechamiento del registro administrativo generado en el Sistema de Información de Licencias Ambientales (SILA), fuente que contiene la información derivada de la gestión institucional del proceso de evaluación.

5. Conclusiones

- Los resultados de las encuestas internas y externas evidencian una demanda concentrada en información sobre seguimiento y evaluación de licencias ambientales, permisos y trámites ambientales. Se recomienda orientar el fortalecimiento de los productos estadísticos hacia estas temáticas, considerando su relevancia para los usuarios y las capacidades institucionales existentes.
- El desconocimiento de los canales de consulta constituye una de las principales barreras identificadas, especialmente entre los usuarios externos. Por ello, resulta pertinente fortalecer la difusión de los productos disponibles y facilitar su localización a través de los canales institucionales, con especial atención a la página web, que presenta una valoración favorable entre los participantes.
- Las bases de datos descargables constituyen el formato preferido tanto para los usuarios internos como externos. Se recomienda fortalecer su disponibilidad y complementar estos productos con cuadros, gráficos estadísticos, mapas geográficos y herramientas de visualización que faciliten el análisis y la interpretación de los resultados.
- Los participantes identificaron dificultades relacionadas con información desactualizada, insuficiente desagregación de variables y elementos de contenido que generan confusión. En consecuencia, es importante revisar estos aspectos y mejorar las explicaciones metodológicas y la presentación de los datos, de manera que la información responda a las necesidades de públicos con diferentes niveles de conocimiento técnico.
- El ejercicio de priorización de 2025 y 2026 evidencia que la evaluación de licencias ambientales mantiene una priorización alta, mientras que el seguimiento de licencias

ambientales pasó de alta a media, asociado, entre otros factores, al cambio reportado en la asignación de recursos. Se recomienda evaluar las condiciones técnicas, humanas y financieras necesarias para asegurar la continuidad y el fortalecimiento de estas operaciones, así como analizar alternativas para atender las necesidades relacionadas con permisos, trámites, certificaciones y vistos buenos.

- Aunque la información publicada registra niveles favorables de satisfacción, persisten oportunidades para incrementar su utilización y reutilización. Se recomienda impulsar acciones que faciliten su incorporación en la construcción de indicadores, la investigación, el seguimiento ciudadano y la toma de decisiones, considerando las diferencias entre las necesidades de los usuarios internos y externos.
- La diversidad de temáticas, formatos, usos y periodicidades identificados evidencia la importancia de mantener ejercicios periódicos de consulta y análisis. Estos mecanismos permitirían reconocer cambios en la demanda, evaluar la pertinencia de los productos existentes y orientar los ajustes de la oferta estadística institucional conforme evolucionen las necesidades de los grupos de valor.

6. Recomendaciones

- Evaluar la viabilidad de consolidar una operación estadística sobre la evaluación de permisos y trámites ambientales, considerando la demanda reiterada de información manifestada por los usuarios internos y externos de la entidad.
- Establecer mecanismos de actualización periódica que respondan a las necesidades de los usuarios internos y externos, procurando la oportunidad de los datos y la consistencia entre las diferentes fuentes de información.
- Priorizar la publicación de bases de datos descargables, gráficos estadísticos y mapas geográficos, acompañados de metadatos y documentación metodológica que faciliten la interpretación, el procesamiento y la reutilización de la información.
- Fortalecer la divulgación y navegabilidad de los medios institucionales, especialmente la página web y la APP ANLA, con el propósito de facilitar la localización de los productos estadísticos y promover su utilización por parte de los grupos de valor.
- Desarrollar guías, fichas e instructivos que orienten a los usuarios en la consulta, interpretación y aprovechamiento de los datos, contribuyendo a reducir las dificultades identificadas y a mejorar su experiencia de uso.
- Fortalecer la disponibilidad de información relacionada con trámites, permisos, seguimiento y evaluación de licencias ambientales y estado de los procedimientos, procurando contar con datos oportunos, series consistentes y variables estandarizadas que respondan a las necesidades identificadas.

Bibliografía

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2024). Recomendaciones para la identificación y el análisis de necesidades de información (2024). Sistema Estadístico Nacional. https://www.dane.gov.co/files/sen/lineamientos/Recomendaciones-Analisis-necesidades.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico. Requisitos de calidad para la generación de estadísticas (NTC PE 1000:2020). DANE. https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/NTC-Proceso-Estadistico-PE-1000-2020.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional (versión 2.0). DANE. https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/Lineamientos_Proceso_Estadistico-v2.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). Código Nacional de Buenas Prácticas del Sistema Estadístico Nacional. DANE. https://www.sen.gov.co/normatividad/buenas-practicas-estadisticas

Congreso de la República de Colombia. (2023). Ley 2335 de 2023, por la cual se expiden disposiciones sobre las estadísticas oficiales en el país. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php

Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php

Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales

OAP · Oficina Asesora de Planeación