

Navega el documento





Indicadores

¿Cómo calcular los indicadores?

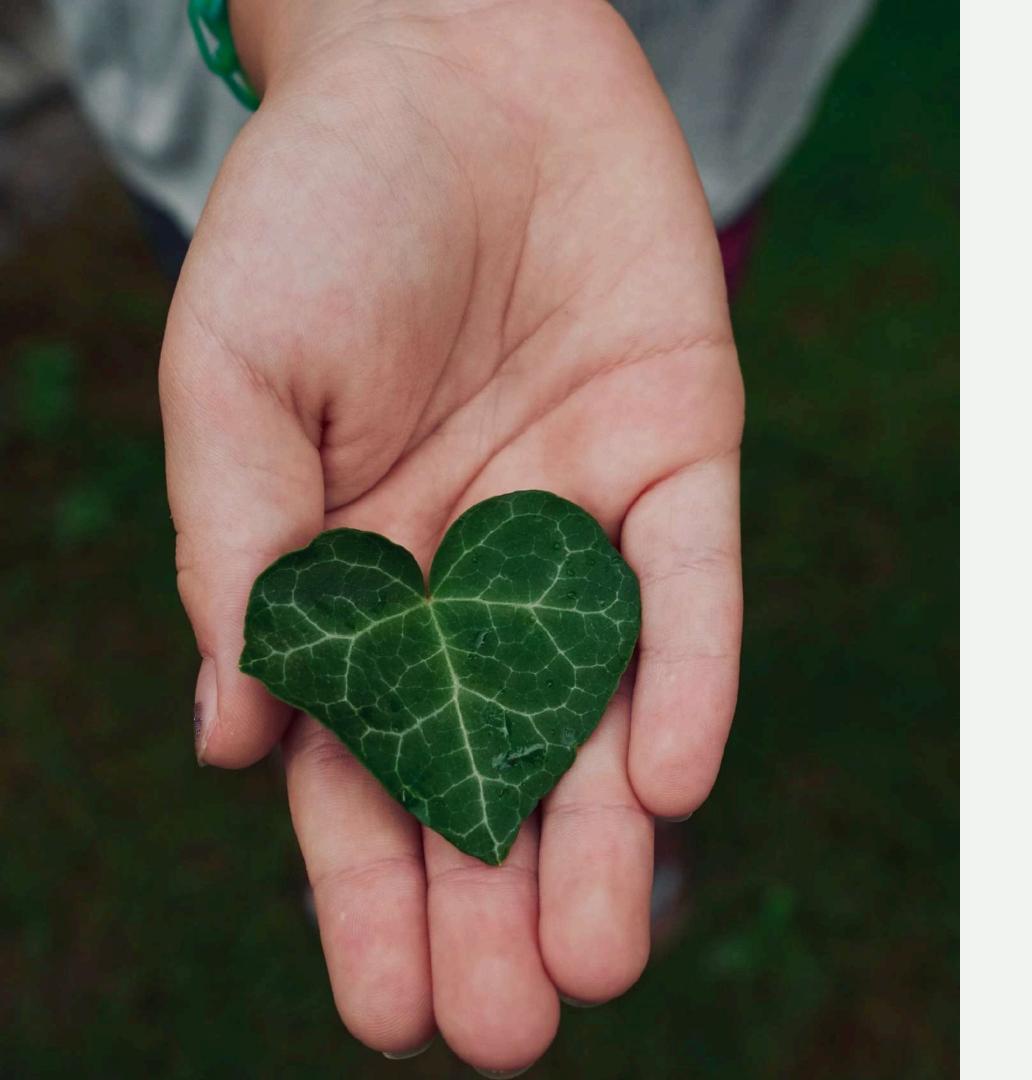
Modificaciones

Avance acumulado Entidad

Avance por Dependencia

Dale clic a la opción de tu preferencia







Indicadores

Los indicadores sirven para establecer cuantitativa o cualitativamente el logro y cumplimiento de la misión, objetivos, metas, programas o políticas de un determinado proceso o estrategia, hacen parte de la información que agrega valor determinante en una entidad, ya que los datos corresponden a unidades de información que están ligadas al contexto y desarrollo de cada proceso institucional.

"Establecer metas es el primer paso para convertir lo invisible en visible" Anthony Robbins

<u>Tipo de Indicadores</u>





Tipo de Indicadores



Producto

Mide los servicios que son generados y entregados, cumpliendo los estándares de calidad definidos, como consecuencia de la transformación de los insumos efectuados por la dependencia.

Gestión

Mide la cantidad de acciones, procesos y operaciones realizadas durante una etapa o hito. Muchas veces miden actividades intermedias que se requieren para la obtención de un producto.





¿Cómo calcular los indicadores?





Para realizar el cálculo del avance del Plan de Acción Institucional

Se toma el promedio de avance de los indicadores de producto y de los indicadores de gestión por cada dependencia, (cálculo separado por cada grupo interno de trabajo) y por el total de avance de la entidad.

Į

Cada hoja de vida contiene las características propias del indicador, las cuales deben ser tenidas en cuenta para su interpretación.

2

Se debe tener en cuenta la tendencia de los indicadores

3

Tendencia Ascendente

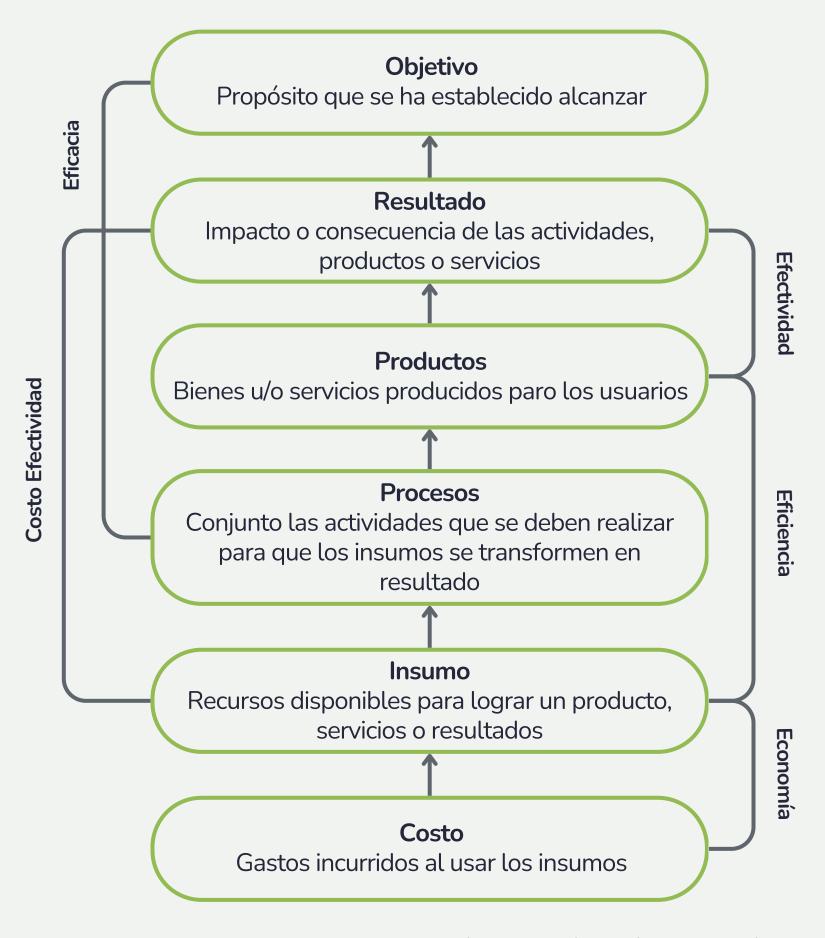
Esta tendencia, tendrá en cuenta la fecha de corte del reporte presentado, de acuerdo con el tiempo transcurrido

Tendencia Constante

Esta tendencia, tiene en cuenta que el indicador debe cumplir con la meta planeada mes a mes, por lo tanto, será homologado de acuerdo con el tiempo transcurrido (solamente alcanzará máximo un 8,3% mensualmente, el cual es acumulado mes a mes, para que a diciembre se calcule el porcentaje alcanzado sobre el 100%, de no hacerse la normalización, estos porcentajes de avances podrían generar desviaciones en los consolidados).







Fuente: Indicadores de desempeño en el Sector Público. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago de Chile. Noviembre de 2005. p. 24



Por su naturaleza

El siguiente esquema representa la interrelación de la tipología de los indicadores por su naturaleza desde la perspectiva de la operación por procesos.





Avance por Dependencia

