

Bogotá, DC, lunes, 12 de agosto de 2024

Señor (a)
Petionario (a) Anónimo (a)
(Por favor publicar en página WEB)

Asunto: Respuesta a su oficio recibido mediante radicado ANLA 20246200819752 del 19 de julio de 2024. Espacio de Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas en el departamento del Magdalena: Profesionales en lengua de señas.

Expediente: 15DPE6398-00-2024.

Respetado (a) Señor (a):

Un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). Se recibió la comunicación del asunto, mediante la cual, en el marco del Espacio de Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas en el departamento del Magdalena, informa y solicita lo siguiente:

“(…) Contraten intérpretes profesionales en lengua de señas veo falencias en el servicio desde que le hago seguimiento a la ANLA y aunque la lengua de señas no es nacional no llevan ni protocolo ni ética con el servicio (…)”.

Se informa que se dará respuesta en cumplimiento de la Ley 1437 del 18 de enero de 2011¹ (cuyo Título II fue sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015²), el artículo 6³ y el artículo 121⁴ de la Constitución Política de Colombia, el artículo 5⁵ de la Ley 489 del 29 de diciembre de 1998⁶, la Ley 99 del 22 de diciembre de 1993⁷, las funciones que fueron conferidas

¹ “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

² “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

³ **Artículo 6.** Los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la Constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones.

⁴ **Artículo 121.** Ninguna autoridad del Estado podrá ejercer funciones distintas de las que le atribuyen la Constitución y la ley.

⁵ **Artículo 5. Competencia Administrativa.** Los organismos y entidades administrativos deberán ejercer con exclusividad las potestades y atribuciones inherentes, de manera directa e inmediata, respecto de los asuntos que les hayan sido asignados expresamente por la ley, la ordenanza, el acuerdo o el reglamento ejecutivo.

Se entiende que los principios de la función administrativa y los principios de coordinación, concurrencia y subsidiariedad consagrados por el artículo 288 de la Constitución Política deben ser observados en el señalamiento de las competencias propias de los organismos y entidades de la Rama Ejecutiva y en el ejercicio de las funciones de los servidores públicos.

⁶ “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”.

⁷ “Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones”.

a la ANLA mediante el artículo 3 del Decreto 3573 del 27 de septiembre de 2011⁸ y el Decreto 376 del 11 de marzo de 2020⁹, y las competencias otorgadas por el artículo 2.2.2.3.2.2 del Decreto 1076 del 26 de mayo de 2015¹⁰, en los siguientes términos.

La ANLA le agradece sus comentarios y la oportunidad de abordar sus inquietudes sobre nuestro servicio de interpretación en Lengua de Señas Colombiana (LSC). Lamentamos las dificultades que ha experimentado y estamos comprometidos a mejorar continuamente para brindar un servicio más efectivo y ético.

Entendemos la importancia de contar con intérpretes profesionales certificados y capacitados adecuadamente para garantizar una comunicación clara y accesible, especialmente para la población sorda que nos visita en nuestro Centro de Orientación al Ciudadano (COC) en la ciudad de Bogotá D.C. o se comunica a través de nuestro canal de videollamada.

Nos complace informarle que nuestro intérprete está debidamente certificado y cuenta con los estudios y capacitaciones necesarias para desempeñarse en este campo. Reconocemos que es esencial que mantengamos una ética profesional rigurosa en cada interacción, por ello nos comprometemos a reforzar la aplicación de nuestro protocolo de atención, para asegurar la calidad y la ética en el servicio. Este protocolo nos ayuda a mantener estándares elevados y a abordar las necesidades específicas de cada situación de manera profesional.

Estamos comprometidos a trabajar diligentemente para mejorar y esperamos poder recuperar su confianza en nuestro servicio de interpretación en lengua de señas colombiana. Valoramos su retroalimentación y estamos aquí para ayudar en cualquier otra inquietud que pueda tener.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de la ANLA (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano (COC)** ubicado en la Carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico:** licencias@anla.gov.co; **Buzón de PQRSD**; **GEOVISOR AGIL**, para acceder a la información geográfica de los proyectos; Chat Institucional ingresando al sitio web ANLA; **Línea Telefónica** directa 6012540100, o línea gratuita nacional 018000112998; y **WhatsApp** +573102706713.

Finalmente, lo (a) invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.

Cordialmente,



⁸ "Por el cual se crea la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA y se dictan otras disposiciones".

⁹ "Por el cual se modifica la estructura de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA".

¹⁰ "Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible".



**MONICA ANDREA GUTIERREZ PEDREROS
PROFESIONAL ESPECIALIZADA CON FUNCIONES DE COORDINADORA DEL GRUPO DE
SERVICIO AL CIUDADANO**

Copia para: No.

Anexos: No.

Medio de Envío: Correo Electrónico(Por favor publicar en página WEB)



**MARCELA JAMAICA DELGADO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO**



**DAVID ORLANDO HERRERA RODRIGUEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Archívese en: 15DPE6398-00-2024.

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

