

Bogotá, DC, martes, 06 de agosto de 2024

Señor  
**Peticionario Anónimo**  
(Publicar en página Web)

Asunto: Respuesta a comunicación con radicado ANLA 20246200821222 del 19 de julio de 2024. Pregunta realizada en la rendición de cuentas ANLA.

Expediente: 15DPE6443-00-2024

Respetado ciudadano:

Un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

Hemos recibido la comunicación del asunto, mediante la cual se solicita información referente a *“más articulación con todos los sectores sociales”*.

Esta Autoridad Nacional, conforme lo previsto en los artículos 6 y 121 de la Constitución, lo contenido en el artículo 5 de la Ley 489 de 1998, y en ejercicio de las funciones y competencias, establecidas en el Decreto Ley 3573 de 2011, el Decreto 1076 de 20152 y Decreto 376 de 20203, informa lo siguiente:

La ANLA es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional cuya misionalidad está relacionada a la evaluación y seguimiento de proyectos, obras y actividades (POA) de su competencia, así como velar porque se surtan los mecanismos de participación ciudadana de que trata la ley relativos a licencias y permisos ambientales.

Por tal razón, su contribución al Desarrollo Sostenible y a la Democracia Ambiental consiste en generar procesos de evaluación y seguimiento técnicos rigurosos siguiendo la normatividad ambiente vigente y fortaleciendo los procesos de licenciamiento ambiental, incorporando acciones para la prevención y la transformación positiva de conflictos socioambientales y promoviendo espacios para la participación a través de la articulación con sus grupos de valor.

En consecuencia, la ANLA ha avanzado en la caracterización de sus grupos de valor para obtener información respecto de sus particularidades e identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de estos, con el fin de formular estrategias de relacionamiento dirigidas a mejorar la oferta institucional. También en la generación de acciones encaminadas a vincular a distintos sectores sociales en el conocimiento del quehacer institucional

y en la generación de espacios para el acceso a la información pública ambiental y de la promoción de la participación.

Se destaca, la labor que adelantan los equipos misionales de la Entidad en la evaluación y seguimiento de proyectos, obras y actividades de nuestra competencia y de los Gestores Territoriales Ambientales en el fortalecimiento del relacionamiento en los 18 departamentos donde hacen presencia institucional.

Es nuestro propósito seguir afianzando esos lazos de relacionamiento con nuestros grupos de valor, por lo que continuaremos en las gestiones encaminadas a contribuir con este fin.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** [www.anla.gov.co](http://www.anla.gov.co); **Correo Electrónico** [licencias@anla.gov.co](mailto:licencias@anla.gov.co); Buzón de – **PQRSD** – ; **GEOVISOR – AGIL** – , para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 601 2540100 y línea gratuita nacional 018000112998.

Adicionalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios



Cordialmente,

MONICA ANDREA GUTIERREZ PEDREROS  
PROFESIONAL ESPECIALIZADA CON FUNCIONES DE COORDINADORA DEL GRUPO DE  
SERVICIO AL CIUDADANO

Publicación en la página web de ANLA

Medio de Envío: Elija un elemento.

CARLOS ANDRES CAICEDO GARZON  
CONTRATISTA





**JUAN JACOBO JOSE AGUDELO VALENCIA**  
**PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Archívese en: 15DPE6443-00-2024

**Nota:** Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

