

Bogotá, DC, martes, 06 de agosto de 2024

Peticionario(a)
Anónimo(a)

Publicar en página web

Asunto: Respuesta a comunicación con radicado ANLA 20246200819872 del 17 de julio de 2024. Evento de Rendición de Cuentas Territorial de ANLA 2024.

Expediente: 15DPE6402-00-2024

Respetado(a) señor(a) peticionario(a):

Reciba un cordial saludo de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). Recibimos su comentario sobre el evento de Rendición de Cuentas Territorial de ANLA 2024, en el cual, informa que *“el audio no está bien”*.

Agradecemos su comentario y le informamos que los problemas de audio y sonido presentados durante el evento y su transmisión fueron solucionados por el equipo logístico de esta Autoridad Ambiental.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de ANLA (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web** de la Autoridad www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co ; **Buzón de – PQRSD –**; **GEOVISOR – AGIL –** , para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 601 2540100, línea gratuita nacional 018000112998 y **WhatsApp** +57 3102706713.

Adicionalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.

Cordialmente,





**MONICA ANDREA GUTIERREZ PEDREROS
PROFESIONAL ESPECIALIZADA CON FUNCIONES DE COORDINADORA DEL GRUPO DE
SERVICIO AL CIUDADANO**

Anexos: No

Publicación en página web

Medio de Envío: Correo Electrónico



**GERALDINE RAMIREZ CUERVO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO**



**ANDRES DAVID CAMACHO MARROQUIN
CONTRATISTA**

Archívese en: 15DPE6402-00-2024

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

