

Bogotá, DC, jueves, 12 de septiembre de 2024

Señor
Peticionario Anónimo
Publicación en página web

Asunto: Respuesta a la comunicación con radicado ANLA 20246200959492 del 25 de agosto de 2024. Pregunta Rendición de Cuentas 2024

Expediente: 15DPE7824-00-2024

Respetado señor Peticionario Anónimo

Reciba un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)

En atención a la comunicación del asunto, mediante la cual refiere "... Para activar la participación activa e incluyente debe incluir la lengua de señas en todos los canales vídeos y demás mucha comunidad sorda rural no sabe ni conoce la entidad falta ese acercamiento..." esta Autoridad Nacional en el marco exclusivo de las funciones y competencias de acuerdo con lo previsto en la Ley 99 del 22 de diciembre de 1993¹, Decreto-Ley 3573 del 27 de septiembre de 2011², el Decreto Único Reglamentario 1076 del 26 de mayo de 2015³ y el Decreto 376 del 11 de marzo de 2020⁴, da respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

Entendemos la importancia de contar con intérpretes de señas certificados y capacitados adecuadamente para garantizar una comunicación clara y accesible, por tanto, contamos con un canal de videollamada y un servicio de interpretación en lengua de señas colombiana en los diferentes espacios de participación como es el caso de las audiencias públicas y las rendiciones de cuentas en donde la población sorda podrá interactuar con la Entidad.

Así las cosas, en el siguiente enlace que se encuentra en la página web oficial de la Autoridad, podrá acceder al interprete como uno de los mecanismos para la atención al ciudadano, sin embargo, se aclara que, para prestar un mejor servicio en este momento se está realizando mantenimiento técnico.

<https://www.anla.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion?highlight=WyJzZVx1MDBmMWFzIl0=>

¹ Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.

² Por el cual se crea la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y se dictan otras disposiciones.

³ Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.

⁴ Por el cual se modifica la estructura de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).



La ANLA le agradece sus comentarios y la oportunidad de abordar sus inquietudes sobre nuestro servicio de interpretación en lengua de señas colombiana. Lamentamos las dificultades que ha experimentado y estamos comprometidos a mejorar continuamente para brindar un servicio más efectivo y cercano a las comunidades.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de ANLA (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano (COC)** ubicado en la carrera 13A No. 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co; Buzón de **PQRSD**; **GEOVISOR – SIAC**, para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 2540111, línea gratuita nacional 018000112998.

Adicionalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando aquí o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.

Cordialmente,



GERMAN AUGUSTO VINASCO MENESES
COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO



Publicar en página web

Medio de Envío: Correo Electrónico



KATHERINE JULIETTE MENDOZA SARMIENTO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO



ALVARO HERNAN PAIPA GALEANO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Archívese en: 15DPE7824-00-2024



Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

