

Bogotá, DC, miércoles, 11 de septiembre de 2024

Señor (a)
ANÓNIMO (A)
Publicar en Página Web

Asunto: Respuesta a su comunicación con radicación en la ANLA 20246200959412 del 25 de agosto de 2024. Rendición de cuentas.
Expediente: 15DPE7840-00-2024.

Respetado (a) Señor (a):

Reciba un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

En atención a la comunicación mencionada en el asunto, por medio de la cual informa lo siguiente:

- “Buenos días siguiendo la rendición de cuentas veo la interpretación en lengua de señas de la ANLA me pareció muy buena, hay una profesional con logos de la entidad y me parece excelente que la ANLA mejore la participación de comunidades de manera interna, como observación o sugerencia en los videos también debería haber este servicio los subtítulos en español para un sordo no es garantía de inclusión, espero en las páginas de la entidad hagan estas modificaciones para que la comunidad sorda conozcan la entidad y les permita la autonomía de participación ciudadana con enfoque diferencial y den cumplimiento al acuerdo de Escazú”.

Sea lo primero indicar que, esta Autoridad Nacional agradece su participación en los espacios de que son para la ciudadana y que para este caso en particular corresponde a la rendición de cuentas del año 2024. Por otra parte, y conforme a su apreciación sobre la generación de subtítulos para la población sorda, amablemente le informamos que, la misma será tenida en cuenta para el mejoramiento continuo de esta entidad y de esta manera poder suministrar de manera clara y detallada las funciones, acciones y competencias de la ANLA a toda la población del territorio nacional.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co; Buzón de – **PQRSD** – ; **GEOVISOR – AGIL** – , para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat**



Institucional ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 601 2540100 y línea gratuita nacional 018000112998.

Finalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.



Cordialmente.



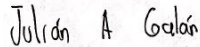
GERMAN AUGUSTO VINASCO MENESES
COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

Copia para: NO

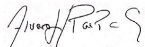
Anexos: NO

Publicar En Página Web

Medio de Envío: Correo Electrónico



JULIAN ALBERTO GALAN
PROFESIONAL ESPECIALIZADO



ALVARO HERNAN PAIPA GALEANO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Archívese en: 15DPE7552-00-2024

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

