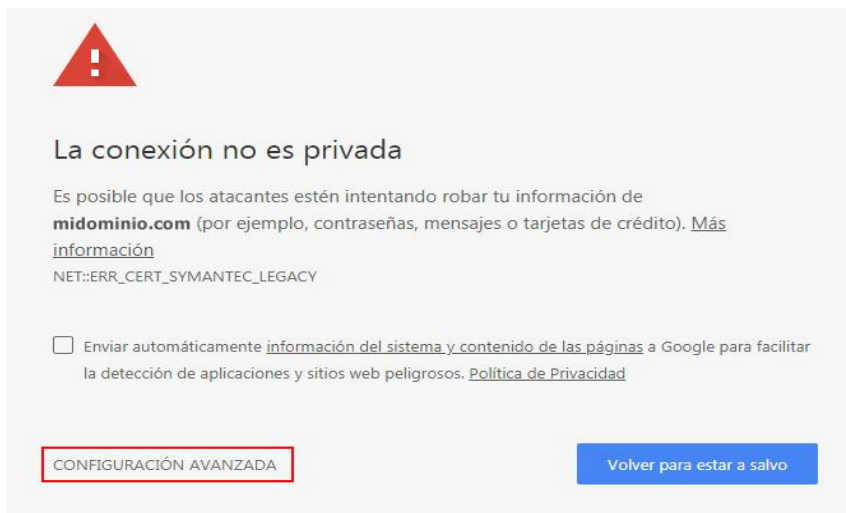


Instructivo

Solución a problemas con Google Chrome y Navegación Segura

Estimado usuario

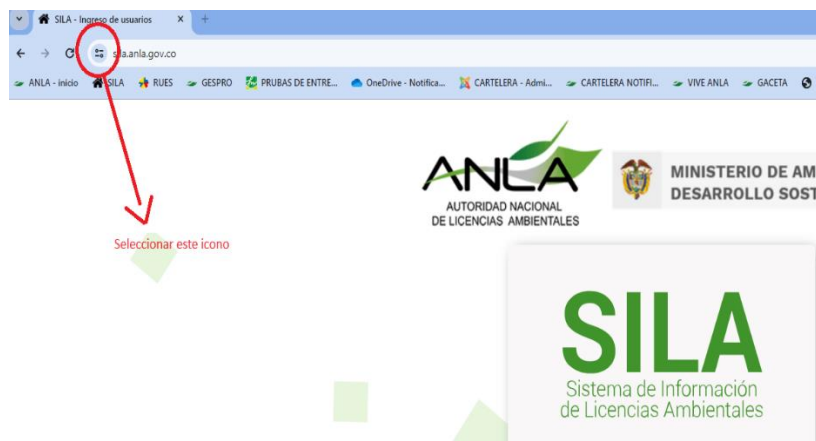
En las últimas semanas, hemos recibido informes de dificultades al intentar acceder a los enlaces proporcionados en nuestros procesos de notificación y comunicación a través del navegador Google Chrome. Estos problemas pueden surgir de las últimas actualizaciones del navegador, que algunas veces interpreta nuestra página como un sitio no seguro, generando este tipo de visualización:



Estamos conscientes de la frustración que esto puede causar y, por lo tanto, hemos elaborado este instructivo para ayudar a resolver estos problemas.

OPCIÓN 1: Configurar Sitios de Forma Segura en Google Chrome

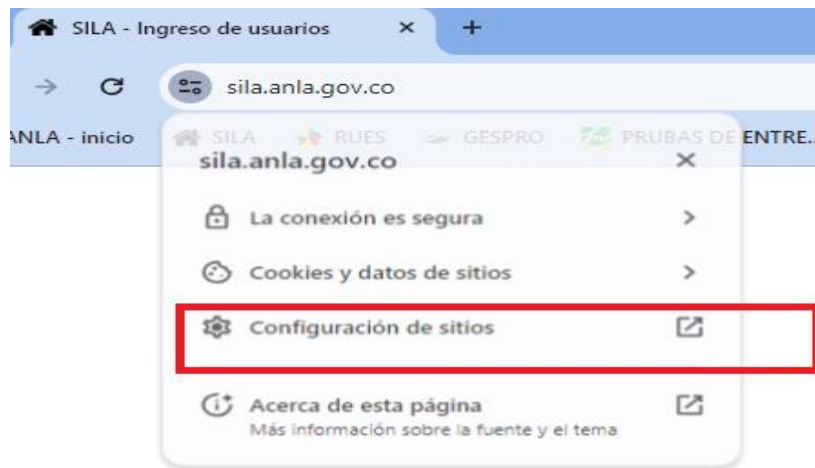
1. Abra Google Chrome en su dispositivo.
2. En la esquina superior izquierda, haga clic en el icono señalado en la imagen para abrir el menú.



Es preciso resaltar que este icono puede presentar dos formas, así:



3. Desplácese hacia abajo y haga clic en "Configuración de sitios".



4. A continuación, busque la pestaña llamada "Contenido no seguro".
5. En esta pestaña, busque la opción "Permitir" y actívela.



6. Esto debería permitirle acceder a los enlaces proporcionados en nuestros procesos de notificación y comunicación sin problemas.

OPCIÓN 2: Usar Otros Navegadores

Si continuar utilizando Google Chrome no es una opción viable o si los problemas persisten, le recomendamos considerar otros navegadores web que pueden proporcionarle una experiencia más fluida y segura. Algunas alternativas son populares:

- **Mozilla Firefox:** Un navegador de código abierto conocido por su enfoque en la privacidad y la seguridad.
- **Microsoft Edge:** El navegador de Microsoft, que ofrece integración con Windows y una buena velocidad de carga.

- **Safari:** El navegador predeterminado en dispositivos Apple, con una sólida reputación en cuanto a seguridad.
- **Opera:** Ofrece características únicas y una experiencia de navegación rápida.

Estas alternativas pueden ser útiles en caso de que los problemas con Google Chrome persistan o si prefieres explorar diferentes opciones para tu navegación.

Esperamos que este instructivo le sea de ayuda para solucionar los problemas que ha estado experimentando al acceder a nuestros enlaces. Si sigue teniendo dificultades o tiene alguna pregunta adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener asistencia adicional.

Gracias por su comprensión y paciencia mientras trabajamos en conjunto para abordar estos inconvenientes.