



Radicación: 2022132270-2-000

Fecha: 2022-06-29 11:32 - Proceso: 2022132270

Trámite: 245-DPE - Derecho de Petición de Orden General 15DPE

2.1

Bogotá, D.C., 2022-06-29 11:32

Señor
Ciudadano Anónimo

Asunto: Respuesta petición radicado ANLA 2022122693-1-000 del 15 de junio de 2022. 15DPE35827-00-2022

Respetado señor:

Reciba un cordial saludo por parte de la [Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA–](#)

En atención a la petición del asunto, a través de la cual solicita *“hago esta solicitud por que se me ha hecho imposible encontrar la pasada, no soy conocedora de la plataforma y para las personas que desean rebicar una PQRS anónima queda difícil encontrar la ruta para ver el estado del radicado por ende cree este de nuevo que me guía al link para ver las solicitudes”* le informamos que, las respuestas a las solicitudes radicadas de manera anónima y en las cuales no se aporta dirección electrónica o física de contacto son publicadas en nuestra página web, en el siguiente enlace <https://www.anla.gov.co/notificaciones/respuestas-a-derechos-de-peticion>, de igual manera si desea conocer el estado actual de su solicitud lo invitamos a comunicarse con nuestro Centro de Orientación Ciudadana a través del chat ubicado en nuestra página web www.anla.gov.co o nuestra línea de atención telefónica 2540111 y línea gratuita nacional 018000112998.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co; Buzón de – **PQRSD** –; **GEOVISOR – SIAC** –, para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 2540111, línea gratuita nacional 018000112998.



El ambiente
es de todos

Minambiente



Radicación: 2022132270-2-000

Fecha: 2022-06-29 11:32 - Proceso: 2022132270

Trámite: 245-DPE - Derecho de Petición de Orden General 15DPE

Adicionalmente, podrá consultar los expedientes de esta Autoridad a partir del año 2013, a través de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea – [VITAL](#) – (administrada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible).

Cordialmente,

JUAN CARLOS MENDEZ BELTRAN
Coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano

Medio de Envío: Correo Electrónico

Ejecutores
LAURA VIVIANA HERNANDEZ
MARROQUIN
Profesional Especializado

Revisor / Líder
ALVARO HERNAN PAIPA
GALEANO
Profesional Especializado

Fecha: 29-06-2022

Archívese en: 15DPE35827-00-2022

Plantilla_Oficio_SILA_v5_42800

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.



El ambiente
es de todos

Minambiente