



Radicación: 2022046043-2-000

Fecha: 2022-03-11 12:11 - Proceso: 2022046043

Trámite: 245-DPE - Derecho de Petición de Orden General 15DPE

2.1

Bogotá, D.C., 2022-03-11 12:11

Señor  
**Ciudadano Anónimo**  
Sin datos de contacto

Asunto: Respuesta petición radicado ANLA 2022044238-1-000 del 9 de marzo de 2022. 15DPE29068-00-2022

Respetado Ciudadano Anónimo:

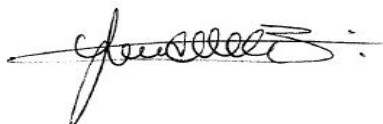
Reciba un cordial saludo por parte de la [Autoridad Nacional de Licencias Ambientales –ANLA–](#)

En atención a la petición del asunto, a través de la cual manifiesta “(...) *La plataforma de pagos no esta (sic) funcionando, es muy importante para pagar varios servicios al tiempo (...)*”: Le informamos que es importante que nos suministre los datos relacionados con el trámite que está intentando realizar, como lo son el ID y el correo registrados en la plataforma VITAL, así como el número del expediente y nombre del proyecto.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** [www.anla.gov.co](http://www.anla.gov.co); **Correo Electrónico** [licencias@anla.gov.co](mailto:licencias@anla.gov.co); Buzón de – [PQRSD](#) –; **GEOVISOR – SIAC** –, para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 2540111, línea gratuita nacional 018000112998.

Adicionalmente, podrá consultar los expedientes de esta Autoridad a partir del año 2013, a través de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea – [VITAL](#) – (administrada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible).

Cordialmente,



**JUAN CARLOS MENDEZ BELTRAN**  
Coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano





**Radicación: 2022046043-2-000**

Fecha: 2022-03-11 12:11 - Proceso: 2022046043

Trámite: 245-DPE - Derecho de Petición de Orden General 15DPE

Anexos: No

Medio de Envío: Correo Electrónico

**Ejecutores**

JHON SEBASTIAN ALVARADO  
BOHORQUEZ  
Profesional Especializado



**Revisor / Líder**

ALVARO HERNAN PAIPA  
GALEANO  
Profesional Especializado



Fecha: 10/03/2022

Archívese en: 15DPE29068-00-2022

Plantilla\_Oficio\_SILA\_v5\_42800

**Nota:** Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.



**El ambiente  
es de todos**

Minambiente