



Radicación: 2023041195-2-000

Fecha: 2023-03-01 16:44 - Proceso: 2023041195
Trámite: 247-QUE - Derecho de Petición Queja 15QUE

2.1

Bogotá, D.C., 2023-03-01 16:44

Señor/a
ANONIMO
Peticionario

Asunto: Respuesta a su comunicación con radicación de la ANLA 2023024949-1-000 del 9 de febrero del 2023. Inconformidad frente a la atención brindada en el Centro de Orientación al Ciudadano. **Expediente:** 15QUE0001-00-2023

Respetado/a señor/a:

Reciba un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA.

Hemos recibido la comunicación del asunto, mediante la cual nos informa su inconformidad frente a la atención brindada en el Centro de Orientación al Ciudadano.

De antemano ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados, toda vez que, por razones ajenas a nuestra voluntad, se han presentado retrasos en el proceso de contratación de los profesionales encargados del Centro de Orientación al Ciudadano – COC, por lo que agradecemos que nos extienda sus inconformidades para que podamos mejorar cada día en la prestación de este importante servicio a la ciudadanía.

No obstante, en aras de garantizar la prestación del servicio en cumplimiento de las funciones que nos fueron conferidas mediante el Decreto 376 del 11 de marzo de 2020, el Artículo 3 del Decreto 3573 del 27 de septiembre de 2011, y las competencias otorgadas por el Artículo 2.2.2.3.2.2 del Decreto 1076 del 26 de mayo de 2015, hemos dispuesto a diferentes profesionales de planta de la entidad para suplir estos roles y ofrecerles a nuestros usuarios una debida atención.

Esta contingencia está prevista que se supere en el transcurso de esta semana, por lo que esperamos normalizar el servicio en los estándares que hemos operado hasta el momento.

Cordialmente,



SERGIO ALBERTO CRUZ FIERRO
Coordinador del Grupo de Servicio al Ciudadano

Medio de Envío: Pagina web de la ANLA



Radicación: 2023041195-2-000

Fecha: 2023-03-01 16:44 - Proceso: 2023041195
Trámite: 247-QUE - Derecho de Petición Queja 15QUE

Ejecutores
CAROLINA CASTRO REDONDO
Profesional Especializado



Revisor / Líder
NUBIA CONSUELO PINEDA
MONROY
Profesional Especializado



Fecha: marzo del 2023

Archívese en: 15QUE0001-00-2023

Plantilla_Oficio_SILA_v5_42800

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.

