GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

Bogotá, D.C., viernes, 27 de septiembre de 2024

Señor
ALCALDIA DE ARMENIA - QUINDIO
Carrera 16 N° 15 - 28
uparticipacionciudadana@armenia.gov.co
servicioalcliente@armenia.gov.co
7417100
Armenia

Asunto: Respuesta a su comunicación con radicación ANLA 20246201036302 del 10 de septiembre del 2024. Respuesta a "Traslado de comunicación con radicado en la ANLA 20246200893412 del 7 de agosto de 2024. Denuncia al presidente de la Junta de Acción Comunal (Comuna 3).

Expediente: 15DPE7184-00-2024

Respetado doctor Padilla:

Reciba un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

Mediante la comunicación del asunto, se remite respuesta a la petición trasladada mediante radicado ANLA 20242200619321 del 16 de agosto del 2024, con relación a una denuncia anónima por disposición de basuras en un depósito, por parte del presidente de la Junta de Acción Comunal, que fue allegada a esta Autoridad a través del radicado 20246200893412 del 7 de agosto de 2024.

En atención a la misma, esta Autoridad acusa recibo de la comunicación y procede a publicar la respuesta en la página web de la Autoridad, dado que fue suscrita por un peticionario anónimo, para lo fines pertinentes.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud y quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de ANLA (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el Centro de Orientación Ciudadano – COC – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; Sitio web de la Autoridad www.anla.gov.co; Correo Electrónico licencias@anla.gov.co ; Buzón de – PQRSD –; GEOVISOR – AGIL – , para acceder a la información geográfica de los proyectos; Chat Institucional ingresando al sitio web ANLA o Línea Telefónica directa 601 2540100, línea gratuita nacional 018000112998 y WhatsApp +57 3102706713.

Adicionalmente, la invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando aquí o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.

Cordialmente,

GERMAN AUGUSTO VINASCO MENESES
COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

Elaboró:
GERMAN AUGUSTO VINASCO MENESES (COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO)

Revisó:

Copia para: Publicar en la página WEB

Anexo:

Archívese en: 202322001400000004E

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.