

GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Bogotá, D.C., 17 SEP. 2026

Señor (a)

Ciudadano (a) Anónimo (a)

[Publicar en página web]

Asunto: Remisión de la comunicación expedida por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), con radicado No. 2026EE205227 del 15 de septiembre de 2026 y con radicado ANLA 20266201343162 del 16 de septiembre de 2026. Respuesta a la denuncia de irregularidades que se vienen presentando en esa cuadra carrera 110 b con calle 136 a en toda la cuadra

Expedientes: PQRS-56238-2026 y PQRS-51376-2026.

Respetado (a) ciudadano (a) anónimo (a):

Reciba un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

En atención al oficio citado en el asunto, por medio del cual la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) otorga respuesta a su solicitud con asunto: ***"DENUNCIA DE IRREGULARIDADES QUE SE VIENEN PRESENTANDO EN ESA CUADRA CARRERA 110B CON CALLE 136A EN TODA LA CUADRA"*** recibida con radicado ANLA 20266201153042 del 18 de agosto de 2026 (expediente PQRS-51376-2026), la cual fue posteriormente trasladada a la citada Secretaría mediante oficio con radicado ANLA 20262300950821 del 21 de agosto de 2026.

Al respecto, esta Entidad, en ejercicio de las funciones y competencias conferidas por el Decreto-Ley 3573 del 27 de septiembre de 2011¹ y el Decreto 376 del 11 de marzo de 2020², en concordancia con lo dispuesto en la Ley 99 del 22 de diciembre de 1993³, y el Decreto Único Reglamentario 1076 del 26 de mayo de 2015⁴, remite para su conocimiento, gestión y fines que estime pertinentes, copia del oficio con radicado No. 2026EE205227 del 15 de septiembre de 2026 expedido por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), así como de los documentos anexos.

En los anteriores términos se resuelve su solicitud, *recuerde que ahora podrá consultar el estado de su derecho de petición y descargar la respuesta en el botón de seguimiento*

¹ Por el cual se crea la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA- y se dictan otras disposiciones.

² Por el cual se modifica la estructura de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

³ Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.

⁴ Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.

de [PQRSD](#) indicando solamente el número de radicado, quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – (Decretos 3573 de 2011, 376 de 2020 y 1076 de 2015) a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co; Buzón de – [PQRSD](#) –; **GEOVISOR – SIAC** –, para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA, **WhatsApp** +57 3102706713, **Línea Telefónica** directa 2540111, línea gratuita nacional 018000112998.

Si desea presentar una denuncia de manera anónima, puede hacerlo a través de la [App ANLA](#) en el botón “denuncias ambientales” o mediante el formulario de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias [PQRSD](#). Además, si desea presentar una queja disciplinaria anónima, puede hacerlo por medio del formulario de Línea de Ética <https://www.anla.gov.co/formulario-de-quejas-disciplinarias-y-denuncias-por-actos-de-corrupcion>.

Adicionalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.



Cordialmente,

JUAN CARLOS MENDEZ BELTRAN
COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRSD

Elaboró:
DUVER YESID CARDENAS AMAYA (CONTRATISTA)

Revisó:
ISABEL CRISTINA CORREDOR HERNANDEZ (PROFESIONAL ESPECIALIZADO)

Copia para: Doctora
ANDREA CORZO ÁLVAREZ
Subdirectora de Calidad del Aire, Auditiva y Visual
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE (SDA)
recepcion@crautonomia.gov.co
Avenida Caracas No. 54 - 38
Bogotá D.C.

Carrera 13 A No. 34 – 72 Bogotá, D.C.
Código Postal 110311132
Nit: 900.467.239-2
Centro de Contacto Ciudadano: 57 (1) 2540100 / 018000112998
PBX: 57 (1) 2540119
www.anla.gov.co
GD-FO-03 OFICIOS V8
26/05/2023
Página 2 de 3

Radicación: 20262301088151

Fecha: 17 SEP. 2026

Anexos: Si.

1. Comunicación con radicado ANLA 20266201153042 del 18-08-2026.
2. Oficio de traslado con radicado ANLA 20262300950821 del 21-08-2026.
3. Oficio con radicado No. 2026EE205227 del 15-09-2026 expedido por la SDA.

Publicar en página web.

Medio de Envío: Correo Electrónico

Archívese en: 202623001400000003E

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.

GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Bogotá, D.C., 21 AGO. 2026

Señores

Alcaldía Mayor de Bogotá

ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Carrera 8 No. 10 – 65

Bogotá D.C.

Señores

Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá

atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co

Avenida Caracas No. 54 - 38

Bogotá D.C.

Asunto: Traslado por competencia de la comunicación con radicación ANLA 20266201153042 del 18 de agosto de 2026. Denuncia de irregularidades que se vienen presentando en esa cuadra carrera 110b con calle 136a en toda la cuadra

Expediente: PQRS-50152-2026

Respetados señores:

Reciban un cordial saludo por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

Esta Autoridad Nacional ha recibido la comunicación del asunto, mediante la cual ciudadano/a anónimo señala lo siguiente:

“Somos un grupo de padres de familia que hemos estado analizando el problema que se presenta en esta cuadra o los peligros que corren nuestros hijos con todas las actividades que se desarrollan en esta cuadra. Esta es una cuadra donde hay dos colegios, por tal motivo creemos los padres de familia que debe haber un control de las autoridades hacia el cuidado de los estudiantes.

Hemos observado las siguientes anomalías que ocurren en los momentos en que vamos a llevar o recoger a nuestros hijos a los colegios que quedan en esa cuadra. A continuación, se las vamos a nombrar para que ustedes hagan seguimiento y tomen las medidas necesarias. Esta cuadra no es comercial, no es industrial, es una cuadra donde hay que tener cuidado porque hay dos colegios y van niños desde preescolar

hasta bachillerato. Vamos a explicar algunas de las anomalías que se presentan:

1. Como en la tercera casa del Colegio Gimnasio Franciscano de Suba, la dirección es Carrera 110B # 136A-5. No sabemos exactamente el número de la bodega porque ahorita que vinimos a redactar esta queja se nos olvidó anotar los números exactos de las bodegas. Lo único que sabemos exactamente es que es en la Carrera 110B con Calle 136A-5, enseguida del Colegio Gimnasio Franciscano de Suba. Hay una fábrica de tejas que hacen tejas en ese sitio y utilizan unos químicos muy fuertes; hay días que es insoportable el olor y eso es muy malo para las personas y, sobre todo, para los alumnos de los dos colegios que tienen que soportar esos olores. (Esta no es zona industrial para utilizar químicos y producir tejas en esa zona escolar).

2. Enseguida de esa fábrica de tejas hay una bodega de tabletas. Ahí llegan unas mulas grandes y pesadas a descargar las tabletas y es otro peligro para los alumnos, ya que al ingresar es muy peligroso cuando van a ingresar los alumnos y ellos están ingresando a estacionarse ahí.

3. Enseguida del colegio, al otro costado, hay una casa anaranjada grande. Es como otra bodega que es una distribuidora de cerveza y gaseosa, también muy peligrosa, ya que entran camiones muy grandes y mulas; se estacionan a bajar la gaseosa, pero ellos utilizan los andenes y cuando vamos los padres de familia a llevar los niños entonces no hay por dónde pasar. Nos toca por la calle porque ellos llenan el andén de envases y no dejan por dónde pasar. Además, hacen unos arrumes altos y peligrosos.

4. En la acera del frente del colegio hay una carpintería que no tiene aviso, pero el ruido que hacen esas máquinas también es fastidioso y creo que es malo para la salud auditiva de los alumnos y quién sabe si los alumnos escucharán bien las clases con todos esos ruidos.

5. Por la acera del frente, más arriba de la carpintería, hay otra bodega en una casa que tiene un negocio de soldadura y también utilizan unas máquinas que hacen unos ruidos muy fuertes y malos para la audición de todas las personas, especialmente la de los alumnos de esos colegios. Esos negocios de las carpinterías y ornamentación utilizan música muy alta todo el día y muy alta.

La Alcaldía o el medio ambiente deben regular qué negocios son adecuados para las cuadras donde hay colegios, ya que la vida de los alumnos corre peligro, tanto por los químicos, las mulas que entran con grandes volúmenes y que utilizan los andenes y no dejan pasar a las personas, sino que hacen que uno arriesgue la vida mientras ellos no cumplen con las normas. También tener en cuenta las máquinas que utilizan tanto los carpinteros como los soldadores, ya que todos esos rayos y chispas son peligrosos."

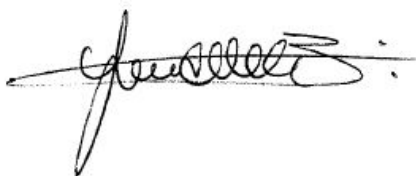
Considerado el objeto de la solicitud, esta Autoridad Nacional encuentra que no es competente para pronunciarse, por cuanto los hechos expuestos se relacionan con actividades desarrolladas en establecimientos ubicados en el área urbana de Bogotá, posibles afectaciones por ruido y olores, ocupación del espacio público, uso del suelo y condiciones de

operación de establecimientos, materias que corresponden a su entidad.

En consecuencia, esta Autoridad procede a dar aplicación al principio general contemplado en el artículo 121 de la Constitución Política que indica: "(...) Ninguna autoridad del Estado podrá ejercer funciones distintas a las que le atribuye la constitución y la ley (...)", por lo cual se hace necesario acogerse a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015; con el fin de que atiendan lo requerido por el peticionario de acuerdo a sus funciones y competencias, en los términos de ley correspondientes.

Por lo anterior, procedemos a realizar el traslado de la petición y solicitamos enviar a esta Autoridad Nacional la respuesta emitida por ustedes al correo electrónico licencias@anla.gov.co, citando el radicado de la presente comunicación.

Cordialmente,



JUAN CARLOS MENDEZ BELTRAN
COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Elaboró:
MARIA ALEXANDRA CASTRO PETRO (CONTRATISTA)

Revisó:
ANDRES DAVID CAMACHO MARROQUIN (CONTRATISTA)

Copia para:
Anexos: comunicación con radicación ANLA 20266201153042 del 18 de agosto de 2026

Medio de Envío: Correo Electrónico

Archívese en: 202623001400000003E

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.

**FORMULARIO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS, FELICITACIONES
Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

Fecha de la solicitud	2026-08-15 14:10:26		
Tipo de solicitud	Queja	¿Anónimo?	SI
Asunto de la PQRS	DENUNCIA DE IRREGULARIDADES QUE SE VIENEN PRESENTANDO EN ESA CUADRA CARRERA 110B CON CALLE 136A EN TODA LA CUADRA		
Descripción la PQRS	SOMOS UN GRUPO DE PADRES DE FAMILIA QUE HEMOS ESTADO ANALIZANDO EL PROBLEMA QUE SE PRESENTA EN ESTA CUADRA O LOS PELIGROS QUE CORREN NUESTROS HIJOS CON TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN ESTA CUADRA, ESTA ES UNA CUADRA DONDE HAY DOS COLEGIOS POR TAL MOTIVO CREEMOS LOS PADRES DE FAMILIA QUE DEBE HABER UN CONTROL DE LAS AUTORIDADES HACIA. EL CUIDADO DE LOS ESTUDIANTES. HEMOS OBSERVADO LAS SIGUIENTES ANOMALIAS QUE OCURREN Y ES EN LOS MOMENTOS EN QUE VAMOS A LLEVAR O RECOGER A NUESTROS HIJOS A LOS COLEGIOS QUE QUEDAN EN ESA CUADRA . A CONTINUACION SE LOS VAMOS A NOMBRAR PARA QUE USTEDES HAGAN SEGUIMIENTO Y TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS, ESTA CUADRA NO ES COMERCIAL, NO ES INDUSTRIAL , ES UNA CUADRA DONDE HAY QUE TENER CUIDADO PORQUE HAY DOS COLEGIOS Y VAN NINOS DESDE PRESESCOLAR HASTA BACHILLERATO. VAMOS A EXPLICAR ALGUNAS DE LAS ANOMALIAS QUE SE PRESENTAN: 1. COMO EN LA TERCERA CASA DEL COLEGIO GIMNASIO FRANCISCANO DE SUBA LA DIRECCION ES CARRERA 110B # 136A-5? NO SABEMOS EXACTAMENTE EL NUMERO DE LA BODEGA PORQUE AHORITA QUE VINIMOS A REDACTAR ESTA QUEJA SE NOS OLVIDO ANOTAR LOS NUMEROS EXACTOS DE LAS BODEGAS. LO UNICO QUE SABEMOS EXACTAMENTE ES QUE ES EN LA CARRERA 110B CON CALLE 136A- 5 ENSEGUIDA DEL COLEGIO GIMNASIO FRANCISCANO DE SUBA. HAY UNA FABRICA DE TEJAS QUE HACEN TEJAS EN ESE SITIO Y UTILIZAN UNOS QUIMICOS MUY FUERTES QUE HAY DIAS QUE ES INSOPORTABLE EL OLOR Y ESO ES MUY MALO PARA LAS PERSONAS Y SOBRE TODO PARA LOS ALUMNOS DE LOS DOS COLEGIOS QUE TIENEN QUE SOPORTAR ESOS OLORES. (ESTA NO ES ZONA INDUSTRIAL PARA UTILIZAR QUIMICOS Y PRODUCIR TEJAS EN ESA ZONA ESCOLAR.) 2. ENSEGUIDA DE ESA FABRICA DE TEJAS HAY UNA BODEGA DE TABLETAS AHI LLEGAN UNAS MULAS GRANDES Y PESADAS A DESCARGAR LAS TABLETAS Y ES OTRO PELIGRO PARA LOS ALUMNOS, YA QUE AL INGRESAR ES MUY PELIGROSO CUANDO VAN A INGRESAR LOS ALUMNOS Y ELLOS ESTAN INGRESANDO A ESTACIONARSE AHI. 3. ENSEGUIDA DEL COLEGIO AL OTRO COSTADO HAY UNA CASA ANARANJADA GRANDE ES COMO OTRA BODEGA QUE ES UNA DISTRIBUIDORA DE CERVEZA Y GASEOSA, TAMBIEN MUY PELIGROSA, YA QUE ENTRAN CAMIONES MUY GRANDES Y MULAS SE ESTACIONAN A BAJAR LA GASEOSA PERO ELLOS ULITILIZAN LOS ANDENES Y CUANDO VAMOS LOS PADRES DE FAMILIA A LLEVAR LOS NINOS ENTONSES NO HAY POR DONDE PASAR, NOS TOCA POR LA CALLE PORQUE ELLOS LLENAN EL ANDEN DE ENVASES Y NO DEJAN POR DONDE PASAR ADEMAS HACEN UNOS ARRUMES ALTOS Y PELIGROSOS. 4. EN LA ACERA DEL FRENTE DEL COLEGIO HAY UNA CARPINTERIA QUE NO TIENE AVISO, PERO EL RUIDO QUE HACEN ESAS MAQUINAS TAMBIEN ES FASTIDIOSO Y CREO QUE ES MALO PARA LA SALUD AUDITIVA DE LOS ALUMNOS Y QUIEN SABE SI LOS ALUMNOS ESCUCHARAN BIEN LAS CLASES CON TODOS ESOS RUIDOS. 5. POR LA CERA DEL FRENTE MAS ARRIBA DE LA CARPINTERIA HAY OTRA BODEGA EN UNA CASA QUE TIENEN UN NEGOCIO DE SOLDADURA Y TAMBIEN UTILIUZAN UNAS MAQUINAS QUE HACEN UNOS RUIDOS MUY FUERTES Y MALOS PARA LA AUDICION DE TODAS LAS PERSONAS, ESPECIALMENTE LA DE LOS ALUMNOS DE ESOS COLEGIOS. ESOS NEGOCIOS DE LAS CARPINTERIAS Y HORNAMENTACION UTILIZAN MUSICA MUY ALTA TODO EL DIA Y MUY ALTA. LA ALCALDIA O EL MEDIO AMBIENTE DEBEN REGULAR QUE NEGOCIOS SON ADECUADOS PARA LAS CUADRAS DONDE HAY COLEGIOS, YA QUE LA VIDA DE LOS ALUMNOS CORREN PELIGRO TANTO POR LOS QUIMICOS, LAS MULAS QUE ENTRAN CON GRANDES VOLUMENES Y QUE UTILIZAN LOS ANDENES Y NO DEJAN PASAR A LAS PERSONAS, SI NO QUE HACEN QUE UNO ARRIESGUE LA VIDA MIENTRAS ELLOS NO CUMPLEN CON LAS NORMAS, TAMBIEN TENER EN CUENTA LAS MAQUINAS QUE UTILIZAN TANTO LOS CARPINTEROS COMO LOS SOLDADORES, YA QUE TODO ESOS RAYOS Y CHISPAS SON PELIGROSOS.		
Archivo Adjunto			



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

Folios: 5 Anexos: 0

Proc. # 7085998 Radicado # 2026EE205227 Fecha: 2026-09-15
Tercero: ATM006643 - ANONIMO
Dep.: SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AIRE, AUDITIVA Y VISUAL
Tipo Doc.: Oficio de salida Clase Doc.: Salida

Señor(a) Peticionario(a)
Ciudad

Referencia: Respuesta al Radicado SDA No. 2026ER182679 de 2026-08-24
Respuesta al Radicado SDA No. 2026ER186357 de 2026-08-27
Petición SDQS No. 6049342026

Radicado Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
No. 20262300950821 de 2026-08-21
Su Radicado de Referencia No. 20266201153042
PQRSD-50152-2026

Cordial saludo,

Dando respuesta a la comunicación de la referencia, donde denuncia una presuntas afectación ambiental en materia de emisiones atmosféricas, malos olores y ruido generadas por unos establecimientos denominados **“FÁBRICA DE TEJAS, BODEGA DE TABLETAS, DISTRIBUIDORA DE CERVEZA Y CARPINTERÍA”** ubicados, en la cuadra del **COLEGIO GIMNASIO FRANCISCANO DE SUBA** con nomenclatura **CR 110 B 136 A 05** de la localidad de Suba me permito informarle que su petición fue trasladada a la Subdirección de Calidad de Aire, Auditiva y Visual (SCAAV), dependencia de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA).

En materia de Emisiones Atmosféricas:

En primer lugar, es pertinente señalar que la SDA, como Autoridad Ambiental en el Distrito Capital, en uso de las facultades delegadas a través del Acuerdo 257 de 2006¹, Resolución 02116 de 2025² y el Decreto Único Sectorial 646 de 2025³ por el cual se establece la estructura organizacional de la SDA; tiene la competencia para ejercer actividades de prevención y control sobre los factores de deterioro ambiental, para lo cual, la Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual desarrolla a través del grupo de control de fuentes fijas, visitas de carácter técnico sobre las fuentes fijas de emisión y/o aquellas que sean susceptibles de generar olores ofensivos ubicadas en industrias y/o establecimientos de comercio y/o servicio, presentes dentro de su área de jurisdicción en el Distrito (determinada por la normatividad correspondiente), con el fin de establecer el cumplimiento de las normas ambientales.

Me permito informar que, una vez revisado el Sistema de Información Ambiental (FOREST) de esta Autoridad Ambiental, no se evidenciaron antecedentes técnicos referentes a los

¹ Acuerdo 257 de 2006 “Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones”

² Resolución 02116 de 2025: “Por la cual se delegan funciones a las oficinas, direcciones y subdirecciones de la Secretaría Distrital de Ambiente”

³ Libro 1. Misión, integración y dirección del sector ambiente; Parte 1. Sector central; Título 1. Misión e integración del sector ambiente; Capítulo 1. Naturaleza, objeto y funciones del Decreto 646 de 2025 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Distrital del Sector Ambiente”.

predios ubicados en la cercanía de la **CR 110 B 136 A 05** de la localidad de Suba por lo que su requerimiento fue asignado al área técnica de fuentes fijas para darle respuesta en el **primer trimestre del 2027** de acuerdo con el procedimiento interno, lo cual implica cumplir con lo contemplado en el Artículo 15 de la Ley 962 de 2005⁴, que relaciona el derecho a turno. Así las cosas, su petición fue registrada en el plan de trabajo y será atendida, de acuerdo con la capacidad operativa de esta Subdirección. Por lo tanto, una vez se efectúe el trámite correspondiente para atender esta solicitud, se le estará informando sobre el resultado adelantado, dando alcance a esta comunicación.

Es importante precisar que, al realizar la visita técnica en la que se determine una presunta afectación ambiental producida por el establecimiento objeto de estudio, esta evaluación ambiental servirá de insumo técnico para en caso de ser pertinente, adelantar el Procedimiento Sancionatorio Ambiental con el lleno de garantías de las etapas previstas por la Ley 1333 de 2009⁵ modificada por la Ley 2387 de 2024⁶, resaltando que dicha actuación no necesariamente desencadenará en la cesación de tal conducta de manera inmediata, pero podrá concluir en las sanciones a las que haya lugar previstas por la precitada Ley.

En materia de Emisiones de Ruido:

“(…) 4. En la acera del frente del colegio hay una carpintería que no tiene aviso, pero el ruido que hacen esas máquinas también es fastidioso y creo que es malo para la salud auditiva de los alumnos y quién sabe si los alumnos escucharán bien las clases con todos esos ruidos (…).”

Una vez revisado el Sistema de Información Ambiental de esta Secretaría FOREST, se pudo establecer que, a la fecha, no se evidencian antecedentes técnicos en curso ante esta Autoridad Ambiental en materia de contaminación acústica para los establecimientos ubicados en el sector de la **CR 110 B 136 A 05** de la localidad de Suba.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante aclarar que de acuerdo con las competencias otorgadas a la SDA estipuladas en el Decreto 646 de 2025⁷, la SCAAV se encarga de las actividades relacionadas con la evaluación, control y seguimiento a fuentes generadoras de ruido como factor que pueden llegar a generar un **deterioro ambiental**, realizando actividades de intervención de acuerdo con las disposiciones Ambientales del Decreto 1076 de 2015⁸ y la Resolución 0627 de 2006⁹.

⁴ Ley 962 de 2005 “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.”

⁵ Ley 1333 del 2009 “Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.”

⁶ Ley 2387 de 2024 “Por medio del cual se modifica el Procedimiento Sancionatorio Ambiental, Ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones”

⁷ Decreto 646 de 2025 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Distrital del Sector Ambiente”

⁸ Decreto 1076 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible”

⁹ Resolución 0627 de 2006 “Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental”.

Así las cosas, esta Entidad realizará una visita al establecimiento reportado, de acuerdo con el plan de trabajo del Laboratorio Ambiental de esta Entidad, específicamente en la matriz aire- emisión de ruido, **durante el cuarto trimestre del año 2026**, teniendo en cuenta la programación de esta Subdirección y lo establecido en el Artículo 15 de la Ley 962 de 2005, que regula el derecho a turno. Este plan está diseñado en función de una estrategia integrada¹⁰ para la atención de las 19 localidades urbanas del Distrito.

Dicha estrategia se enmarca en la cooperación interinstitucional que debe primar entre las diferentes Entidades del Distrito, adelantando los mecanismos de intervención que permitan de manera asertiva la evaluación de la presunta afectación ambiental generada por emisión de ruido.

Ahora bien, en cuanto a lo que indica como: “(...) 5. Por la acera del frente, más arriba de la carpintería, hay otra bodega en una casa que tiene un negocio de soldadura y también utilizan unas máquinas que hacen unos ruidos muy fuertes y malos para la audición de todas las personas, especialmente la de los alumnos de esos colegios. Esos negocios de las carpinterías y ornamentación utilizan música muy alta todo el día y muy alta (...)”

Se precisa que, teniendo en cuenta que la problemática es motivada por el **uso de sistemas de amplificación de sonido** en los establecimientos, se debe tener presente lo establecido en el **Artículo 2.2.5.1.5.3 del Decreto 1076 de 2015**.

Aclarado lo anterior, la problemática expuesta es generada por el comportamiento inadecuado de la administración de los establecimientos, pues el uso de fuentes electroacústicas no es requerido para el desarrollo de las actividades económicas registradas para los predios que se encuentran generando la presunta afectación y está prohibido, ante lo cual, esta Secretaría aclara que la solicitud es de estricta competencia policiva por tratarse de una problemática de **perturbación sobre el derecho a la tranquilidad y a las relaciones respetuosas**; lo anterior se expone debido a que al suprimir el comportamiento que genera la perturbación (**uso de un sistema de amplificación de sonido**), no se afectan los servicios que prestan.

Por consiguiente, se aclara que las afectaciones a la convivencia generadas por ruido no son sujetas de control por esta Secretaría, toda vez que esta Entidad carece de competencia como autoridad administrativa especial de policía, en lo que corresponde al comportamiento descrito en el numeral 3 del Artículo 93 de la Ley 1801 de 2016¹¹.

Así las cosas, esta afectación requiere control de las autoridades policivas (comandantes de Estaciones de Policía e Inspectores), así como de los alcaldes locales como primera autoridad de policía del territorio, y quienes, de manera conjunta, deben garantizar la convivencia y la seguridad en su jurisdicción en el marco de sus competencias.

¹⁰ Las actividades que realiza esta Entidad en materia de emisión de ruido requieren el acompañamiento permanente de personal Policía Nacional, con el fin de garantizar, entre otros, la seguridad del profesional de campo durante el desarrollo de toda la visita técnica.

¹¹ Artículo 77 Comportamientos contrarios a la posesión y mera tenencia de bienes inmuebles. Ley 1801 de 2016 “Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”.

Por lo anterior y conforme al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015¹² se corre traslado de su solicitud a la Estación de Policía de Suba y a la Alcaldía Local, con el fin de que adelanten las acciones correctivas que permitan el restablecimiento del orden público afectado por la perturbación que genera el ruido y se verifiquen las condiciones de legalidad y funcionamiento del establecimiento.

Por otra parte, en lo que respecta a lo manifestado en su solicitud como: “(...) *creo que es malo para la salud auditiva de los alumnos (...)*”, se informa que, la Secretaría Distrital de Ambiente, no es la Entidad encargada dentro del Distrito, para realizar estudios sobre el impacto en la salud, siendo la Secretaría Distrital de Salud (SDS), la autoridad facultada para realizar los estudios pertinentes. En tal sentido, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo III, Artículo 21 de la Resolución 8321 de 1983¹³ del Ministerio de Salud: *“Los propietarios o personas responsables de fuentes emisoras de ruido están en la obligación de evitar la producción de ruido que pueda afectar y alterar la salud y el bienestar de las personas lo mismo que de emplear los sistemas necesarios para su control con el fin de asegurar niveles sonoros que no contaminen las áreas aledañas habitables. Deberán proporcionar a la autoridad Sanitaria correspondiente la información que se les requiera respecto a la emisión de ruidos contaminantes.”* (Subrayado fuera de texto original), para lo cual se corre traslado a la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E para que en el marco de sus competencias adelanten las acciones pertinentes.

Sin otro particular, esta Entidad se despide no sin antes manifestar la permanente disposición para atenderle. En caso de cualquier duda, inquietud o aclaración adicional, con gusto será atendida a través de los canales de atención, los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://ambientebogota.gov.co/web/transparencia/canales-de-atencion-y-pida-una-cita>.

Cordialmente,

¹² Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

¹³ Resolución 8321 de 1983 “Por la cual se dictan normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos”



ANDREA CORZO ALVAREZ
SUBDIRECTORA DE CALIDAD DEL AIRE, AUDITIVA Y VISUAL

Con Copia: Señor Juan Carlos Méndez Beltrán, Coordinador del Grupo de Gestión y Seguimiento de PQRS, o quien haga sus veces. Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA. CR 13 A 34 72, Santa Fe, Sagrado Corazón. Tel.: (601) 2540100. Correo Electrónico: licencias@anla.gov.co

Con Traslado: Doctor César Augusto Salamanca. Alcalde local, o quien haga sus veces. Alcaldía Local de Suba. Correo electrónico: cdi.suba@gobiernobogota.gov.co. Dirección: CL 146 C BIS No. 90 – 57. Teléfonos: (+601) 6620222 – 6824547.

Comandante de Estación de Policía de Suba. Dirección: CR 92 No. 146 C – 39. Teléfono: (+601) 6850646. Correo electrónico: megob.e11@policia.gov.co.

Doctor: Daniel Blanco Santamaría. Gerente, o quien haga sus veces. Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Correo electrónico: correspondencia@subrednorte.gov.co. Dirección: CL 66 No. 15 – 41. Teléfono: (+601) 4431790.

Secretaría de movilidad Dirección Calle 13 # 37 - 35 Teléfono: (601) 364-9400 Correo electrónico radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co

Anexo Entidades: Radicado SDA No. 2026ER182679 2026ER186357 .zip

Proyectó: Laura Andrea Castañeda Chaparro - Profesional Área Técnica Evaluación, Control y Seguimiento de Fuentes Fijas / SCAAV

Paula Marcela Vásquez Tapia - Profesional Área Técnica de Evaluación, Control y Seguimiento de Emisión de Ruido / SCAAV

Revisó: Daniela Palacino Alonso - Profesional Área Técnica Evaluación, Control y Seguimiento de Fuentes Fijas / SCAAV
Laura María Riaño Jiménez - Profesional Área Técnica de Evaluación, Control y Seguimiento de Emisión de Ruido / SCAAV